

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca resolver la exclusión digital en personas con dificultades de acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación por factores socioeconómicos y/o por aislamiento territorial, brindando acceso gratuito a internet, transfiriendo competencias digitales a través de capacitaciones en uso de Tics (en distintos niveles), fomentando la creación de contenido digital, a través de la elaboración y publicación de contenidos digitales virtuales, y finalmente, generando habilitaciones tecnológicas de espacios patrimoniales. De este modo, el programa permite a personas con dificultades de conectividad por factores socioeconómicos y/o aislamiento territorial accedan a internet, se habiliten en el uso de TIC y produzcan soluciones digitales y contenido digital, desde su territorio y accedan a una oferta cultural digital que contribuya a su inclusión en espacios virtuales de conocimiento.

**Año de inicio:** 2002

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Municipio.

**Complementariedades informadas:**

- BiblioMás (Ex Bibliometro) - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

## PROPÓSITO

Inclusión digital de personas con dificultades de acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación por factores socioeconómicos y/o por aislamiento territorial.

## REVISIÓN DE DISEÑO

El programa requiere una revisión de diseño para garantizar la coherencia necesaria entre el problema público a abordar, el diseño propuesto y los resultados previstos, por lo que se solicita su ingreso a Evaluación Ex Ante Formulación Presupuestaria 2025.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2024: Objetado técnicamente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** Sí

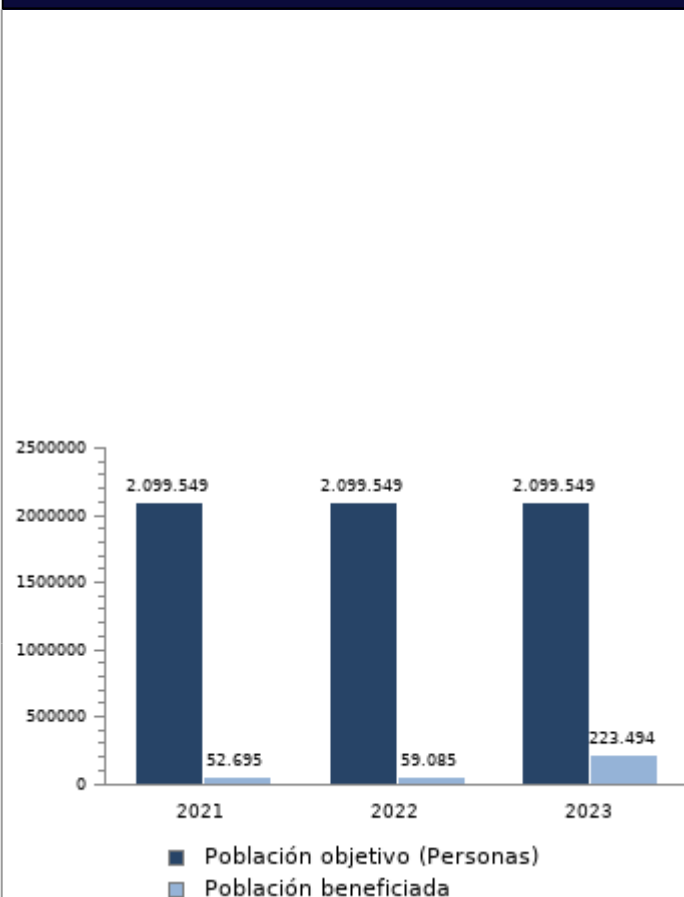
2016: Evaluación de Programas Gubernamentales - Desempeño suficiente

2005: Evaluación de Programas Gubernamentales - Ajustes Menores

**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

La población objetivo está definida como personas con dificultades de acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación por factores socioeconómicos y/o por aislamiento territorial, que habitan comunas en las que el programa cuenta con espacios patrimoniales y culturales implementados con equipamientos y conexión a internet, disponible para los/as usuarios/as que lo soliciten, tales como: Bibliotecas Públicas, en convenio con el SNPC; Centros Culturales dependientes o en convenio con MINCAP; Bibliotecas en convenio con el programa (SERNAM, PRODEMU, Gendarmería, SENAME, Teletón).

El programa busca llegar a personas pertenecientes al 70% de la Calificación Socioeconómica (CSE) del Registro Social de Hogares (RSH) y que habitan en el 15% de las comunas con mayor nivel o situación de aislamiento, no obstante los servicios se entregan por autodemanda, por lo que todas las personas que soliciten los servicios en los puntos habilitados recibirán los beneficios.

Los criterios no son consecutivos. La prestación de servicios es transversal e independiente.

#### Población beneficiada

La población beneficiaria son todas aquellas personas que habitan en lugares donde el programa entrega sus servicios y que acceden a ellos por auto-demanda.

Estos servicios se encuentran disponibles en 309 comunas del país, de las cuales

246 comunas están caracterizadas por bajo nivel socioeconómico y 63 comunas

por alto nivel de aislamiento.

El programa funciona por la prestación de servicios de acceso, capacitación y

elaboración de contenidos por auto-demanda en las comunas en las que está

presente a través de distintas unidades en las que se ejecuta y los beneficiarios son

quienes definen acceder a los servicios que éste presta.

Esta red está compuesta por bibliotecas públicas, bibliotecas en recintos

penitenciarios y centros culturales en convenio con el sostenedor (municipalidades

y gendarmería).

### COBERTURA POR AÑO

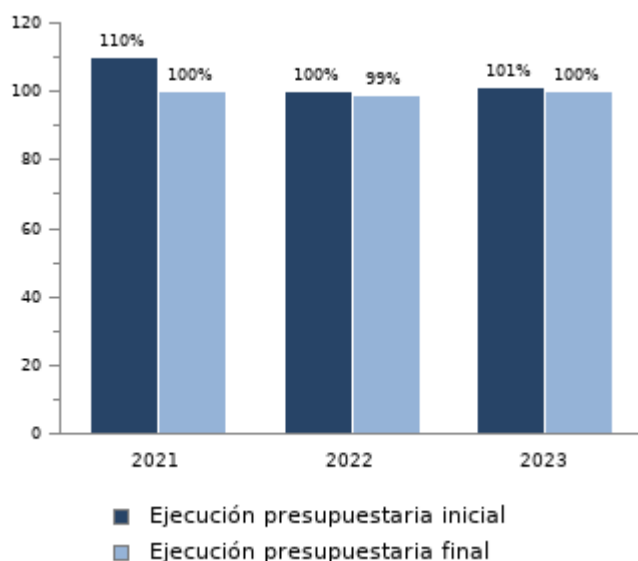
|            | 2021 | 2022 | 2023  |
|------------|------|------|-------|
| Cobertura* | 2,5% | 2,8% | 10,6% |

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria<sup>1</sup> por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



|                                            | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Presupuesto Inicial <sup>2</sup>           | 7.551.772 | 7.054.185 | 7.186.705 |
| Presupuesto Final <sup>3</sup>             | 8.340.500 | 7.128.689 | 7.279.906 |
| Recursos Ejecutados (M\$2024)              |           |           |           |
| Presupuesto Ley Ejecutado <sup>4</sup>     | 8.299.524 | 7.044.008 | 7.269.742 |
| Recursos Gobiernos Regionales <sup>5</sup> | -         | -         | -         |
| Recursos Extrapresupuestarios <sup>6</sup> | -         | -         | -         |
| Total Ejecutado <sup>7</sup>               | 8.299.524 | 7.044.008 | 7.269.742 |

<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

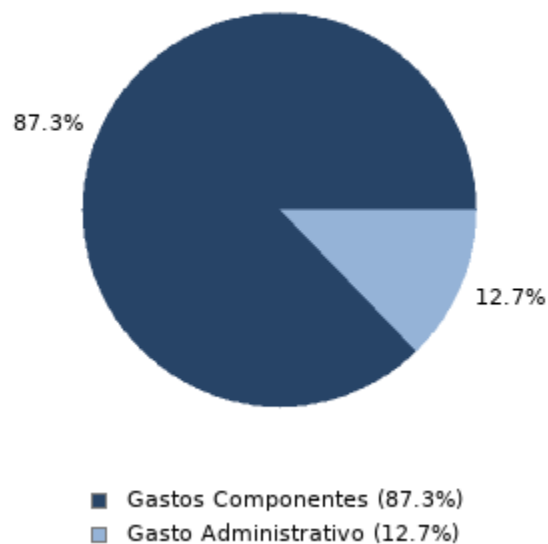
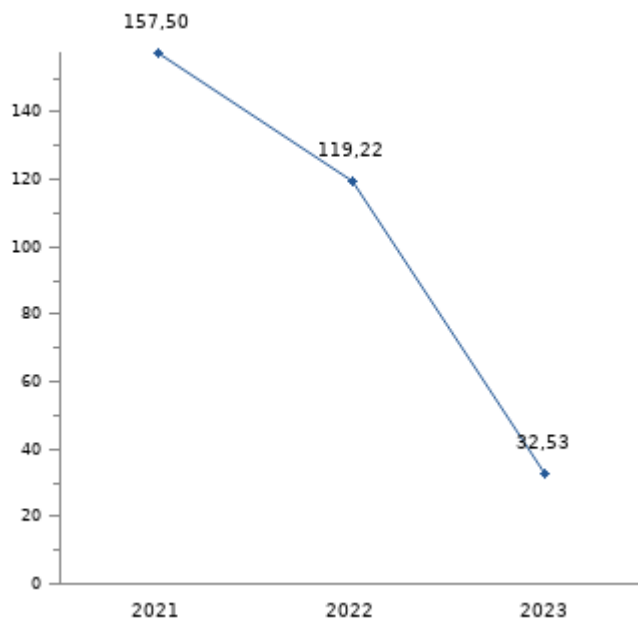
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) \*

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS \* (M\$2024)

| Subtítulo *             | Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024) |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 21 (Gastos en personal) | 1.780.279                            |

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| 22 (Bienes y servicios de consumo)         | 5.479.365        |
| 29 (Adquisición de Activos No Financieros) | 10.098           |
| <b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>      | <b>7.269.742</b> |

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

| GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)                                                                            |                           |                  |                  |                     |           |           |                          |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|---------------------|-----------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|
| Componentes (unidad de producción) *                                                                                   | Gasto ejecutado (M\$2024) |                  |                  | Producción (unidad) |           |           | Gasto unitario (M\$2024) |           |           |
|                                                                                                                        | 2021                      | 2022             | 2023             | 2021                | 2022      | 2023      | 2021                     | 2022      | 2023      |
| Sesiones de Acceso a internet (Sesiones de acceso a internet entregadas)                                               | 4.855.930                 | 4.244.018        | 4.274.006        | 499.507             | 1.027.196 | 1.031.016 | 9,7                      | 4,1       | 4,1       |
| Capacitación en uso de TIC's, primer nivel. (Capacitaciones en uso de TIC's, primer nivel, realizadas)                 | 843.364                   | 715.347          | 632.542          | 28.931              | 18.571    | 42.474    | 29,2                     | 38,5      | 14,9      |
| Elaboración y publicación de Contenidos Digitales Virtuales (Contenidos locales producidos por usuarios/as publicados) | 334.765                   | 111.718          | 67.328           | 64                  | 43        | 39        | 5.230,7                  | 2.598,1   | 1.726,4   |
| Capacitaciones en uso de TIC's, segundo nivel (Capacitaciones de segundo nivel realizadas)                             | 261.932                   | 216.681          | 244.780          | 10.481              | 8.459     | 17.006    | 25,0                     | 25,6      | 14,4      |
| Habilitaciones Tecnológicas de espacios patrimoniales (Desarrollo servicios tecnológicos implementados)                | 1.021.038                 | 1.082.975        | 1.129.474        | 5                   | 9         | 9         | 204.207,6                | 120.330,6 | 125.497,1 |
| Total Gastos Componentes                                                                                               | 7.317.028                 | 6.370.739        | 6.348.129        |                     |           |           |                          |           |           |
| Porcentaje Gastos Componentes                                                                                          | 88,2%                     | 90,4%            | 87,3%            |                     |           |           |                          |           |           |
| Total Gasto Administrativo                                                                                             | 982.496                   | 673.270          | 921.613          |                     |           |           |                          |           |           |
| Porcentaje Gasto Administrativo                                                                                        | 11,8%                     | 9,6%             | 12,7%            |                     |           |           |                          |           |           |
| <b>Total Ejecutado</b>                                                                                                 | <b>8.299.524</b>          | <b>7.044.008</b> | <b>7.269.742</b> |                     |           |           |                          |           |           |

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

| DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA |                           |                            |                       |                                  |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Región                                                              | Total ejecutado (M\$2024) | Porcentaje total ejecutado | Población beneficiada | Porcentaje población beneficiada |
| Arica y Parinacota                                                  | 48.873                    | 0,8%                       | 1.065                 | 0,5%                             |
| Tarapacá                                                            | 48.873                    | 0,8%                       | 1.452                 | 0,6%                             |
| Antofagasta                                                         | 48.873                    | 0,8%                       | 3.659                 | 1,6%                             |
| Atacama                                                             | 48.873                    | 0,8%                       | 3.196                 | 1,4%                             |
| Coquimbo                                                            | 48.873                    | 0,8%                       | 4.781                 | 2,1%                             |
| Valparaíso                                                          | 48.873                    | 0,8%                       | 7.750                 | 3,5%                             |
| Libertador General Bernardo OHiggins                                | 48.873                    | 0,8%                       | 4.464                 | 2,0%                             |
| Maule                                                               | 48.873                    | 0,8%                       | 4.337                 | 1,9%                             |
| Bíobío                                                              | 48.873                    | 0,8%                       | 10.552                | 4,7%                             |
| Ñuble                                                               | 48.873                    | 0,8%                       | 2.153                 | 1,0%                             |
| La Araucanía                                                        | 48.873                    | 0,8%                       | 9.606                 | 4,3%                             |
| Los Ríos                                                            | 48.873                    | 0,8%                       | 2.322                 | 1,0%                             |
| Los Lagos                                                           | 48.873                    | 0,8%                       | 7.384                 | 3,3%                             |

| DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA |                              |                               |                       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Región                                                              | Total ejecutado<br>(M\$2024) | Porcentaje total<br>ejecutado | Población beneficiada | Porcentaje población<br>beneficiada |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo                           | 48.873                       | 0,8%                          | 3.072                 | 1,4%                                |
| Magallanes y Antártica Chilena                                      | 48.873                       | 0,8%                          | 730                   | 0,3%                                |
| Metropolitana de Santiago                                           | 48.873                       | 0,8%                          | 34.104                | 15,3%                               |
| Nivel central                                                       | 5.566.166                    | 87,7%                         | 122.867               | 55,0%                               |
| TOTAL                                                               | 6.348.129                    | 100%                          | 223.494               | 100%                                |

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

| IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |               |               |               |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADORES DE PROPÓSITO                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |               |               |               |                                                                                                                                                              |
| Indicador                                                                                                                                          | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                                                                       | Otros atributos                                                                                                                                                   | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                                                                    |
| Porcentaje de Beneficiarios/as con habilidades digitales adquiridas respecto al total de capacitados con evaluación final de habilidades digitales | (Número de beneficiarios/as que alcanzan el 75% de respuestas positivas en test de habilidades digitales adquiridas en el año t / total de beneficiarios/as de los cursos con evaluación final de habilidades digitales en el año t)*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 68,00%        | 65,00%        | 80,00%        | El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Porcentaje de beneficiarios/as registrados activos del programa que utilizan sus servicios y que están dentro del tramo de 70% más vulnerable      | (N° de beneficiarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable en el año t / N° total de beneficiarios activos en el año t)*100                                                                                                       | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 77,00%        | 68,00%        | 71,00%        | El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |

| INDICADORES COMPLEMENTARIOS                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |               |               |               |                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                                                                                | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                                                                                                 | Otros atributos                                                                                                                                                  | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                         |
| Porcentaje disponibilidad óptima de la red tecnológica                                                                                                   | (N° de horas disponibles de la red en condiciones óptimas de calidad durante el año t / N° total de horas de disponibilidad requeridas durante el año t) *100                                                                                                      | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Calidad<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%       | El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022. |
| Porcentaje de Satisfacción de beneficiarios con curso de capacitación básica del Programa realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso | (Número de beneficiarios con curso de capacitación básica del Programa, realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación básica del Programas realizado en el año t que responden la encuesta)*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Calidad<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 96,00%        | 95,00%        | 95,00%        | El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022. |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |         |         |         |                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasa de variación de publicaciones de contenidos digitales virtuales                               | [(Nº de publicaciones de contenidos digitales virtuales en el año t / Nº total de contenidos digitales virtuales durante el año t-1) -1] *100                                                                                       | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | -34,00% | -33,00% | -11,00% | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Porcentaje de beneficiarias que adquieren habilidades digitales respecto de total de beneficiarias | (Número de beneficiarias que alcanzan el 75% de respuestas positivas en test de habilidades digitales adquiridas en el año t / total de beneficiarias de los cursos con evaluación final de habilidades digitales en el año t) *100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 57,00%  | 63,00%  | 74,00%  | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Tasa de variación de Visualizaciones desarrolladas por el programa                                 | [(Nº de visualizaciones de usuarios/as mediante desarrollos tecnológicos implementados en el año t / Nº de visualizaciones de usuarios/as mediante desarrollos tecnológicos implementados en el año t-1) -1] *100                   | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 16,00%  | 17,00%  | 23,00%  | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

| Año  | Inflator |
|------|----------|
| 2020 | 1,2252   |
| 2021 | 1,1722   |
| 2022 | 1,1002   |
| 2023 | 1,035    |
| 2024 | 1        |

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 15:56