

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca abordar la alta demanda por servicios de Atención Médica de Urgencia prehospitalarios oportunos, resolutivo y con derivación coherente a sus patologías médicas por parte de la población que se encuentra en el territorio nacional, a través de dos componentes: Regulación Médica en Centros Reguladores y Envío de Móvil de Rescate al lugar del evento y Traslado al Centro Asistencial de pertinencia.

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

Ejecutores: Servicio o Institución Pública.

PROPÓSITO

Aumentar la atención de servicios oportunos, resolutivo y con derivación coherente a sus patologías a personas que requieren de servicios de atención de urgencias médicas prehospitalaria que se encuentra en el territorio nacional.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023. La población beneficiada se debe cuantificar según las personas que son atendidas en el 2023 y no una proyección de las atendidas en periodos anteriores.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Indicador de propósito 2: El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. Existe inconsistencia en la cuantificación del número de llamadas contestadas ingresadas en el numerador del primer indicador y el ingresado en el denominador del segundo indicador. En este último se incluye el total de llamadas recibidas, pero no las contestadas.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

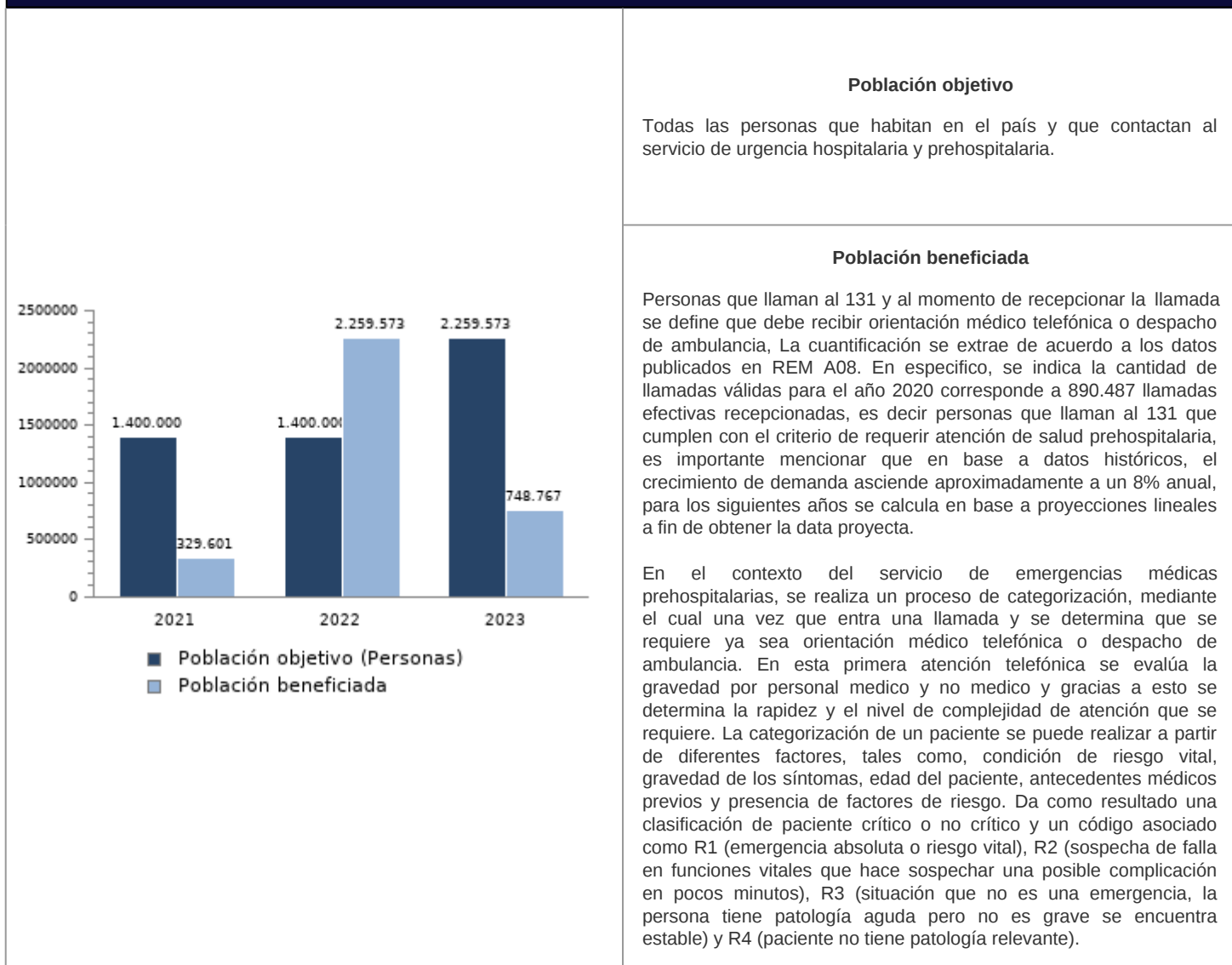
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



COBERTURA POR AÑO

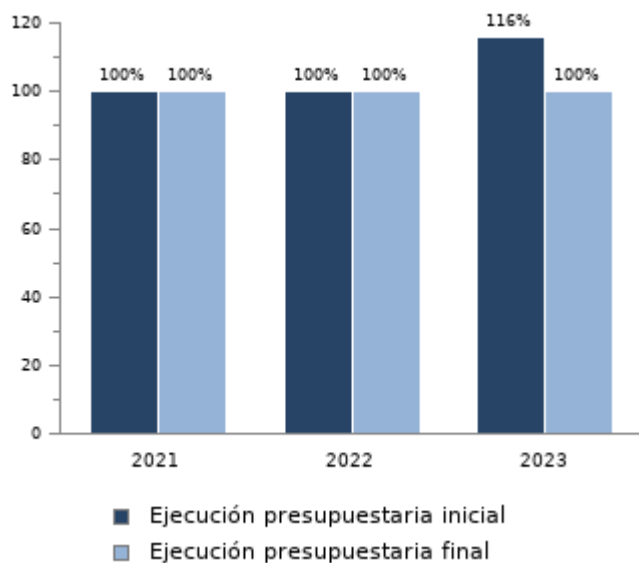
	2021	2022	2023
Cobertura*	23,5%	161,4%	33,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	43.766.265	42.568.708	42.429.336
Presupuesto Final ³	43.766.265	42.568.708	49.198.236
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	43.766.265	42.560.437	49.329.530
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	43.766.265	42.560.437	49.329.530

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

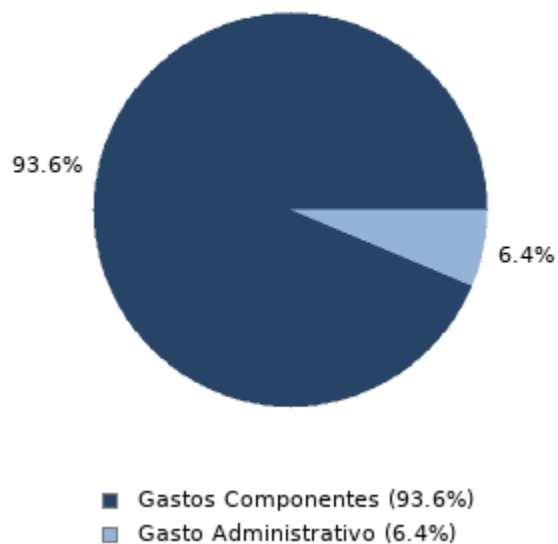
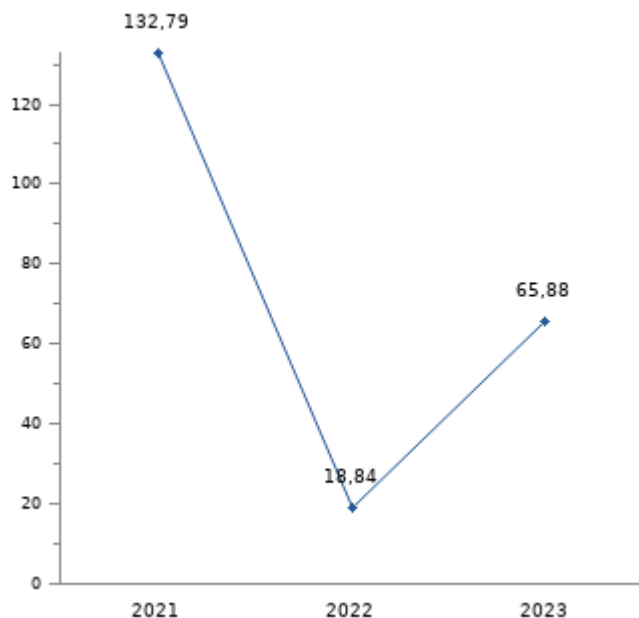
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	27.893.779

22 (Bienes y servicios de consumo)	14.666.851
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	6.768.900
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	49.329.530

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Regulación Médica en Centros Reguladores (Llamadas atendidas)	31.817.988	40.392.090	21.388.643	2.363.765	2.259.573	2.289.301	13,5	17,9	9,3
Envío de Móvil de Rescate al lugar del evento y Traslado al Centro Asistencial de pertinencia (Traslados efectuados)	8.753.231	2.037.053	24.759.149	329.601	533.283	321.769	26,6	3,8	76,9
Total Gastos Componentes	40.571.219	42.429.144	46.147.792						
Porcentaje Gastos Componentes	92,7%	99,7%	93,6%						
Total Gasto Administrativo	3.195.046	131.293	3.181.738						
Porcentaje Gasto Administrativo	7,3%	0,3%	6,4%						
Total Ejecutado	43.766.265	42.560.437	49.329.530						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	787.578	1,7%	13.303	1,8%
Tarapacá	998.718	2,2%	17.399	2,3%
Antofagasta	893.148	1,9%	32.003	4,3%
Atacama	893.148	1,9%	18.899	2,5%
Coquimbo	3.253.323	7,0%	48.814	6,5%
Valparaíso	3.552.495	7,7%	27.217	3,6%
Libertador General Bernardo OHiggins	2.668.116	5,8%	33.120	4,4%
Maule	4.331.678	9,4%	86.595	11,6%
Bíobío	4.465.739	9,7%	68.045	9,1%
Ñuble	1.392.507	3,0%	19.336	2,6%
La Araucanía	3.284.373	7,1%	59.337	7,9%
Los Ríos	1.575.156	3,4%	24.360	3,3%
Los Lagos	4.502.999	9,8%	72.525	9,7%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	536.619	1,2%	4.744	0,6%
Magallanes y Antártica Chilena	536.619	1,2%	4.466	0,6%
Metropolitana de Santiago	12.475.577	27,0%	218.604	29,2%
TOTAL	46.147.792	100%	748.767	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El programa justifica la sobre ejecución debido a la adquisición, por una vez, de ambulancias SAMU para la red asistencial.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de Nivel de atención de llamadas	(Número de llamadas atendidas en el año t / Número de llamadas recibidas en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	86,00%	89,00%	93,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de llamadas contestadas antes de transcurridos 10 segundos desde su ingreso	(Número de llamadas contestadas antes de transcurridos 10 segundos desde su ingreso en el año t / (Número de llamadas totales contestadas en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	91,00%	75,00%	83,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de atenciones del Servicio de Atención Medica de Urgencias (SAMU) para Traslado Primario (Plataforma SAMU 131)	Número total de atenciones del Servicio de Atención Medica de Urgencias para Traslado Primario (SAMU 131) en el año t / (Número total llamadas atendidas en la plataforma 131 del Servicio de Atención Medica de Urgencias (SAMU)) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	16,00%	27,00%	32,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de arribo de Ambulancia en tiempo indicado por Modelo Nacional SAMU para emergencia tiempo dependiente	(Nº de arribo de ambulancia atendidos en el año t según modelo Nacional para emergencia tiempo dependiente/ Nº total de llamados entrantes en el año t para emergencia tiempo dependiente) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/A**	2,00%	20,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

* S/I: Valor de indicador no informado.
** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA
INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS
Indicador complementario 1: El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. Existe inconsistencia en la cuantificación del del número de llamadas contestadas ingresadas en el numerador del primer indicador y el ingresado en el denominador del primer indicador complementario. En este último se incluye el total de llamadas recibidas, pero no las contestadas.
V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
POBREZA MULTIDIMENSIONAL
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es: Dimensión Salud, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Acceso a salud
POBREZA POR INGRESOS
El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.
ENFOQUE DE GÉNERO
El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.
VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN
Presupuesto: Durante el año 2023, se distribuyeron recursos en St. 29 por única vez para la adquisición de 62 ambulancias SAMU para la red asistencial, situación que genera una sobre ejecución de los recursos de continuidad.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 18:30