

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver la baja participación de personas mayores autovalentes en instancias comunitarias que fomenten el envejecimiento activo y que ayuden a establecer redes sociales de protección, a través de talleres para fortalecer habilidades en la vejez, Campañas y Eventos Masivos de difusión del buen envejecer y Jornadas y Seminarios para fortalecer habilidades en la vejez.

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

Complementariedades informadas:

- Buen Trato al Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Centros Diurnos del Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Fondo Nacional del Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Participación y Formación de Dirigentes Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Cuidados Domiciliarios - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Apoyo Integral al Adulto Mayor Vínculos SSyOO - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Otro - Servicio Nacional del Consumidor.
- Otro - Subsecretaría de las Culturas y las Artes.

PROPÓSITO

Personas mayores autovalentes participan de actividades que fomentan su envejecimiento activo.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

El programa se declara universal. Sin embargo, esto no corresponde dada sus características.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos.

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado. El programa no considera la remuneración de personal que destina horas de su jornada laboral a la administración y/o coordinación del programa. Además, su estimación es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El indicador de propósito no es pertinente, dado que no permite medir el propósito del programa. Se sugiere avanzar hacia un indicador que mida, en términos de eficacia, el nivel de cumplimiento del propósito del programa para el total de la población beneficiada.

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

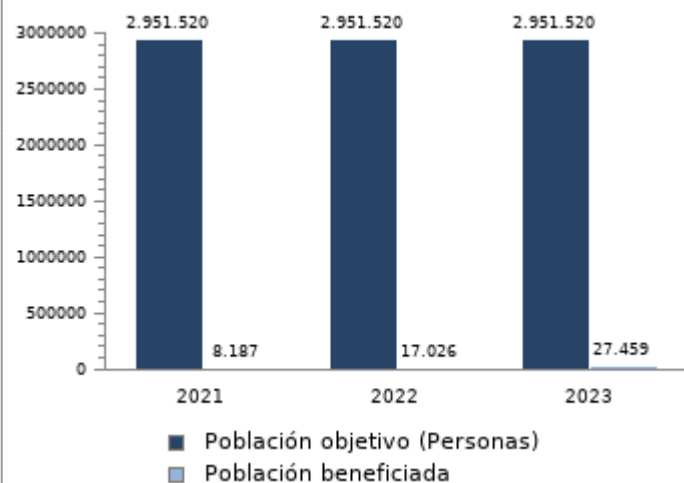
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Personas mayores de 60 años autovalentes.

Población beneficiada

Personas mayores autovalentes, hombres y mujeres, que habitan sectores tanto rurales como urbanos.

El programa intenciona el ingreso de aquellas personas mayores que no están organizadas (entendidas como aquellas personas mayores que no participan o son miembros formales de una organización. Por ejemplo, de un club de adulto mayor, unión comunal, etc.). Lo anterior hasta completar cupos de convocatoria disponibles para cada actividad del programa, de acuerdo al presupuesto disponible cada año.

Que la persona mayor se encuentre o no organizada es una variable que permite, de alguna forma, garantizar que los beneficiarios sean personas mayores que presentan una baja participación en instancias comunitarias que fomenten el envejecimiento activo y que ayuden a establecer redes sociales de protección.

COBERTURA POR AÑO

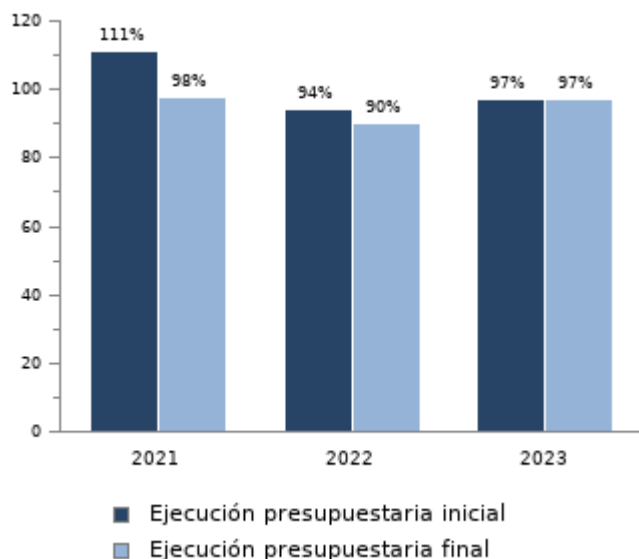
	2021	2022	2023
Cobertura*	0,3%	0,6%	0,9%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	239.418	231.966	219.191
Presupuesto Final ³	271.769	240.814	219.191
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	266.928	217.747	212.369
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	266.928	217.747	212.369

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$, mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

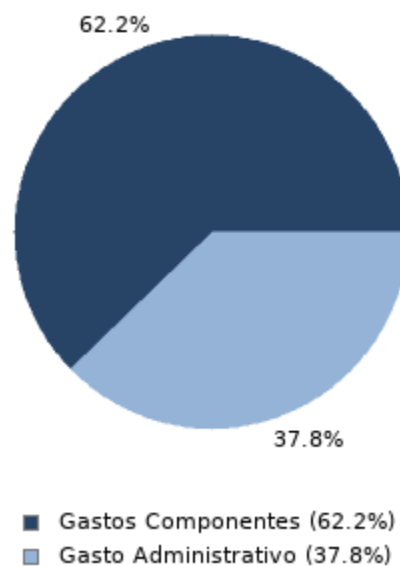
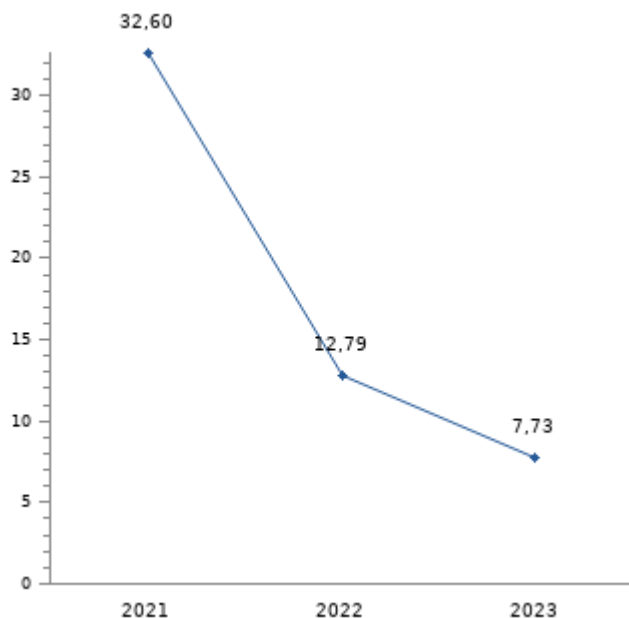
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	212.369

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Talleres para fortalecer habilidades en la vejez (Actividades realizadas)	29.425	26.832	40.365	145	59	37	202,9	454,8	1.090,9
Campañas y Eventos Masivos de difusión del buen envejecer (Personas Mayores que participan en actividades de difusión del buen envejecer)	129.360	79.717	65.401	5.094	12.826	19.268	25,4	6,2	3,4
Jornadas y Seminarios para fortalecer habilidades en la vejez (Jornadas o seminarios realizados)	0	16.852	26.398	68	72	131	0,0	234,1	201,5
Total Gastos Componentes	158.785	123.401	132.163						
Porcentaje Gastos Componentes	59,5%	56,7%	62,2%						
Total Gasto Administrativo	108.142	94.347	80.205						
Porcentaje Gasto Administrativo	40,5%	43,3%	37,8%						
Total Ejecutado	266.928	217.747	212.369						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	5.306	4,0%	1.676	6,1%
Tarapacá	5.453	4,1%	904	3,3%
Antofagasta	6.490	4,9%	1.117	4,1%
Atacama	5.805	4,4%	1.074	3,9%
Coquimbo	5.731	4,3%	1.382	5,0%
Valparaíso	8.686	6,6%	1.732	6,3%
Libertador General Bernardo OHiggins	6.226	4,7%	1.651	6,0%
Maule	6.447	4,9%	3.994	14,5%
Bíobío	8.348	6,3%	5.379	19,6%
Ñuble	6.706	5,1%	1.464	5,3%
La Araucanía	8.984	6,8%	1.711	6,2%
Los Ríos	5.746	4,3%	1.340	4,9%
Los Lagos	7.024	5,3%	1.064	3,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	4.592	3,5%	414	1,5%
Magallanes y Antártica Chilena	6.087	4,6%	1.061	3,9%
Metropolitana de Santiago	8.510	6,4%	1.496	5,4%
Nivel central	26.022	19,7%	-	-
TOTAL	132.163	100%	27.459	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Personas mayores que responden la encuesta y que declaran que se sienten más activos que antes del desarrollo del taller.	(N° de personas mayores que responden la encuesta y que declaran que se sienten más activos que antes del desarrollo del taller en el año t/N° de personas mayores que responden la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	95,00%	96,00%	97,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Talleres o jornadas ejecutadas que abordan al menos 3 de los 4 pilares de envejecimiento activo de la OMS	(N° de talleres o jornadas ejecutadas que abordan al menos 3 de los 4 pilares de envejecimiento activo de la OMS en el año t/ N° de talleres o jornadas ejecutadas en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	87,00%	94,00%	86,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Personas mayores que declaran que su participación en el programa les ha permitido incorporar herramientas sociales.	(N° de personas mayores que declaran que su participación en el programa les ha permitido incorporar herramientas sociales en el año t/ N° de personas mayores que responde la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	98,00%	94,00%	99,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Personas Mayores que declaran que su participación en actividades de difusión les ha permitido conocer las diversas formas para alcanzar el buen envejecer.	(N° de Personas Mayores que declaran que su participación en actividades de difusión les ha permitido conocer las diversas formas para alcanzar el buen envejecer en el año t/ N° de Personas Mayores que responden la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	96,00%	97,00%	96,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Personas mayores declaran que la participación en el programa le ha permitido adquirir herramientas de autocuidado	(N° de personas mayores que declaran que la participación en el programa les ha permitido adquirir herramientas de autocuidado en el año t / N° de personas mayores que responden encuesta en el año t y que han participado en actividades de promoción del autocuidado.)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	95,00%	97,00%	97,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.
--	--	--	--------	--------	--------	---

V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.
POBREZA MULTIDIMENSIONAL
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es: • Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Apoyo y Participación Social
POBREZA POR INGRESOS
El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.
ENFOQUE DE GÉNERO
El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN
Población: Diferencia entre el reporte de beneficiarios y el reporte de sexo registral de beneficiarios: El programa Envejecimiento Activo realiza numerosas actividades de una sola sesión, representando el 78% de las actividades este año. Las listas de asistencia son el principal medio de verificación, siendo breves debido a las circunstancias y características del público objetivo. En el 2023, se optó por no incluir datos como sexo registral, etnia, nacionalidad y país de origen en las listas, simplificando su aplicación. No obstante, se inició la recopilación de esta información mediante encuestas de satisfacción en el Componente 3, obteniendo respuesta de 610 personas mayores. Esto explica la discrepancia entre los beneficiarios totales de 2023 y aquellos que proporcionaron información sobre sexo registral. Basándose en esta experiencia, el programa implementará el registro completo en las listas de asistencia para el 2024. Presupuesto: Disminución de gasto por beneficiario: Tal como se señaló en la justificación precedente acerca del aumento de beneficiarios, este año hubo un aumento de un 41% en la producción de actividades en relación al año 2022, aumentando la cobertura, principalmente, en base a la colaboración intersectorial. Dado que el presupuesto del programa solo tuvo un crecimiento inercial de 2022 a 2023, la disminución del gasto por beneficiario se debe a la realización de una mayor cantidad de actividades con costo \$0 o costo reducido para el programa, es decir, a las gestiones realizadas por el programa para lograr mayores apoyos por parte de otras instituciones, públicas y privadas. Población: Diferencia en el reporte de gasto por beneficiario en monitoreo y RIS: En la justificación previa sobre el reporte del sexo registral de participantes, ya se señaló que el 78% de las actividades del programa son presenciales y de una sola sesión, con registro en papel. Para las actividades que son de carácter masivo, se emplea un certificado que solo registra la cantidad de participantes por sexo, omitiendo otras características. Este formato busca agilizar la participación de personas mayores, evitando esperas. En 2023, 34 actividades utilizaron este certificado, por lo tanto, se produce una diferencia en la cantidad de beneficiarios reportados, con información personal, en RIS. Además, cada año, algunos beneficiarios no pueden ser ingresados en RIS debido a errores en sus RUN, en las listas de asistencia en papel. Población:

Aumento en los beneficiarios efectivos del 2022 al 2023:

Que el crecimiento del presupuesto de mantenga inercial ha obligado al programa a una mejor gestión de sus recursos, tanto los recursos presupuestarios disponibles y como también las redes intersectoriales de SENAMA en cada territorio; redes institucionales que aportan colaborativamente en la realización de actividades sin costo para el Programa o con un costo reducido.

Dados estos esfuerzos tendientes al trabajo colaborativo, este año aumentó la producción de actividades de 206 a 290, es decir, un 41% más, lo cual potencia la participación de personas mayores e incide directamente en la cobertura alcanzada.

Indicadores:

Disminución del porcentaje de logro del indicador de propósito 2:

De 2022 a 2023 se baja de un 94% a un 86% de logro. Esto se debe a un aumento de actividades (encuentros y talleres) que abordan el envejecimiento activo desde una perspectiva experiencial y/o mediante instancias culturales, es decir, desde ninguno de los 4 pilares definidos en el indicador. Precisamente, mediante proceso de reformulación ex ante se han modificado los indicadores de propósito en la dirección de medir la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad (pilares definidos por la OMS) y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores, directamente con las(os) beneficiarias(os), mediante un índice adhoc, creado por la Unidad de Estudios del Servicio, y ya no mediante los informes de actividades.

Indicadores:

Aumento en el porcentaje de logro del indicador de complementario componente 1:

Se corrige la disminución experimentada entre los años 2021 a 2022, con un aumento de 5 puntos en relación a la medición anterior.

De acuerdo a la definición de este indicador, las herramientas sociales corresponden a recursos, tanto personales como externos, que permiten la interacción con otros, en este caso, las personas mayores y sus pares.

Desde el punto de vista del programa, la mejora experimentada se debe a que en el año 2023 se incluyó en las Bases de Licitación de los servicios de relatoría experta de talleres, que cada equipo relator debía poner especial énfasis en promover el trabajo práctico de los contenidos desde un enfoque relacional, es decir, incentivando que los participantes mayores pudieran interactuar y apoyarse mutuamente mientras aprendían sobre las TIC, potenciando las herramientas sociales.

Indicadores:

Baja en el denominador y numerador del indicador complementario del componente 2:

En el año 2022 el numerador de este indicador fue 159 y el denominador 164, mientras que en el año 2023 el numerador fue 76 y el denominador 79. Si bien el porcentaje de logro no bajó la baja en la cantidad de personas que respondieron la encuesta se debe a que no se planificó encuestar a los participantes al final de cada actividad, sino solo en dos momentos del año, primer y segundo semestre. Esto generó una distancia temporal entre el momento de la participación de la persona mayor y el momento de la encuesta y, dado esta distancia, algunas personas mayores decidieron no responder, al no recordar en detalle la experiencia de haber participado en la actividad. Cabe mencionar que las respuestas son voluntarias.

Presupuesto:

El Programa presenta un alto gasto administrativo:

Los 5 inmuebles denominados Casas Encuentro del Adulto Mayor, son administrados por SENAMA bajo la figura de comodato, los que tienen cláusula de renovación automática. Para el funcionamiento de estos inmuebles y de toda la oferta que se ejecuta en ellos, se requiere el pago de servicios básicos, la contratación de servicios de aseo, adquisición de materiales de aseo, mantenciones y reparaciones, lo cual genera que el 38% del presupuesto total ejecutado por el programa sea en gastos administrativos.

Con el propósito de corregir esta aparente distorsión en el gasto del presupuesto, el nuevo diseño del programa que se ejecutará desde 2024 ha considerado que las Casas Encuentro sean parte de un componente llamado "Talleres en las Casas para un Envejecer Activo". A través de este componente se busca visibilizar de mejor manera el gasto del presupuesto en estos inmuebles y las acciones de promoción del envejecimiento activo.

Población:

(Obs 2022) El programa señala como uno de sus criterios de priorización que las personas mayores autovalentes que no están organizadas, sin embargo, no utiliza instrumento de selección de beneficiarias/os que les permita verificar dicho criterio:

Según el diseño, en 2023 no existieron criterios priorización que se pudieran aplicar durante la ejecución para favorecer el ingreso de personas mayores que no se encuentren organizadas, solo se intencionó la focalización en las personas mayores no organizadas, porque suelen ser las que presentan menores oportunidades de participación.

En el nuevo diseño de programa 2024 se priorizará mediante variables objetivas como sexo, escolaridad, apoyo social, participación, necesidad de apoyo tecnológico y actividades promotoras de envejecimiento activo. Estos criterios se evaluarán mediante una ficha de caracterización. A partir de 2024, la organización o no de las personas mayores ya no será relevante para el programa.

Presupuesto:

Con el objeto de mejorar el reporte presupuestario del proceso de monitoreo del año 2023, la totalidad del presupuesto del Programa Envejecimiento Activo, se carga al subtítulo 24, ya que, de acuerdo a la glosa N°11 el Programa podrá ejecutar gastos en Bienes y Servicios de Consumo con cargo al señalado subtítulo.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflator de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflator
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 14:9