



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa aborda el problema de los Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentran en funcionamiento y entregan servicios de cuidado con bajos estándares de calidad, a través de subvención mensual, acompañamiento sociosanitario a ELEAM informales, acompañamiento técnico y supervisión a ELEAM formales y capacitaciones, difusión y educación a la comunidad.

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

Ejecutores: Municipio, Otro, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Complementariedades informadas:

- Buen Trato al Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.

PROPÓSITO

Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentran en funcionamiento entregan servicios de cuidado con altos estándares calidad.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2023: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No**Otras evaluaciones:** Sí

2020: Implementación - Centro de Políticas Públicas UC, Fundación +Hoy

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Al disponer de un fondo concursable, acompañamiento sociosanitario para ELEAM informales y Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM Formales, no es posible que todos los ELEAM en funcionamiento sean beneficiarios del programa, por lo tanto, la población objetivo corresponderá a:

- Instituciones públicas y privadas sin fines de lucro administradoras de ELEAM, que presenten iniciativas de mejoras en los servicios de atención y cuidados (C1), según lo estipulado en las bases del concurso.
- ELEAM informales vulnerables, lo que estará determinado por el monto del per cápita inferior a \$600.000 disponible para la atención y cuidado de la persona mayor y que cuenten con la necesidad de recibir acompañamiento sociosanitario (C2). Además, deberán elaborar una iniciativa de mejora junto con SENAMA y que pertenezcan a las regiones planificadas por SENAMA. Las regiones se seleccionarán en base a las que presenten mayor concentración de ELEAM y personas mayores con vulnerabilidad socioeconómica las que deben estar dentro del 60% del RSH en la región.
- ELEAM formales que presenten vulnerabilidad para entregar servicios con estándares de calidad para las personas mayores (C3). Esta vulnerabilidad está determinada por el monto del per cápita inferior a \$791.825, para el año 2023 y los siguientes reajustes anuales de acuerdo al IPC, disponible para la atención y cuidado de la persona mayor. Además, el ELEAM deberá elaborar un plan de mejora junto con SENAMA.

Población beneficiada

Componente Subvención mensual:

Los proyectos se priorizarán según puntaje obtenido en la pauta de evaluación del programa, que considera: tipos de servicios disponibles en el ELEAM, medidas de mejoramiento y protocolos, capacitación del recurso humano, plan de promoción y protección de derechos de las PM, presupuesto, entre otros. Los cupos se asignarán de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.

Componente Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM Formales:

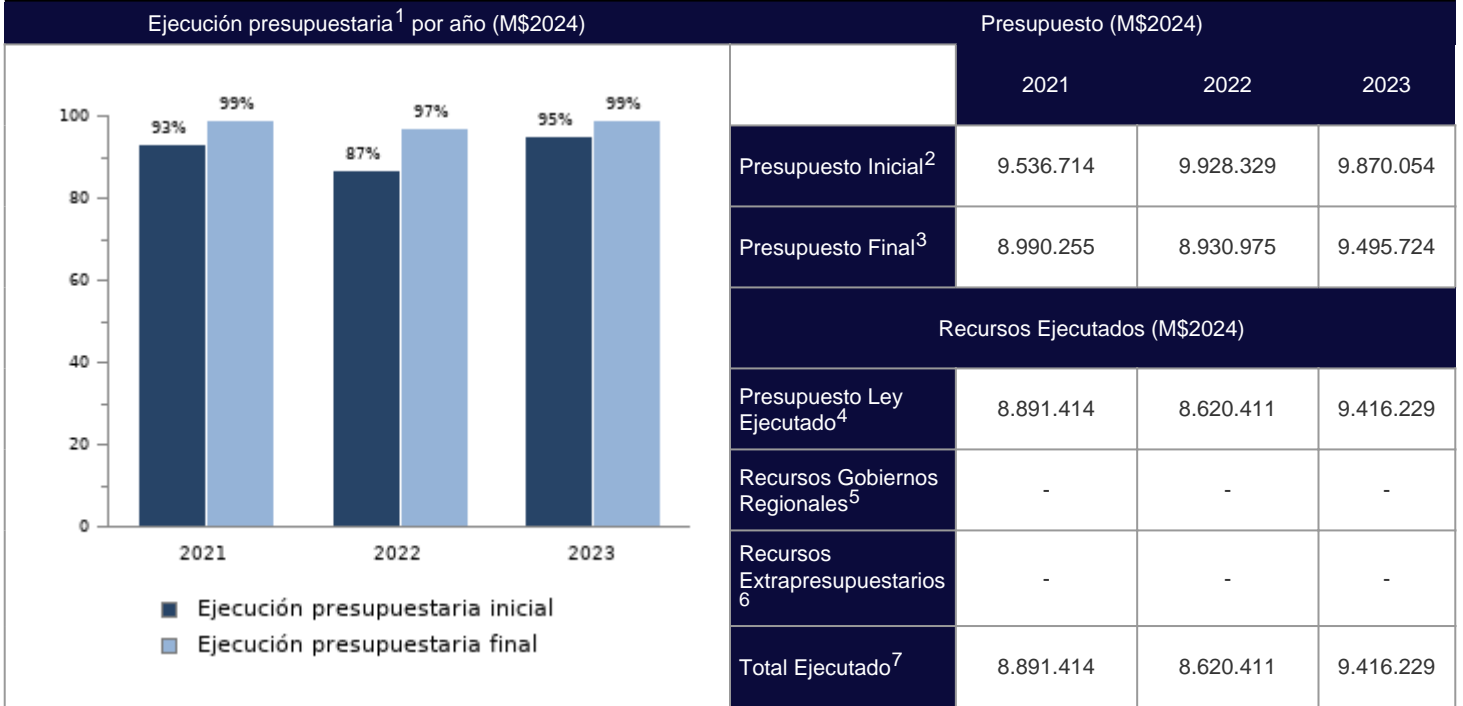
ELEAM con un pago mensual igual o inferior a los \$791.825. Se evalúa el riesgo del ELEAM en: infraestructura, servicios básicos, gestión del cuidado, entre otros. Una vez aplicados los criterios, se asignaron los cupos hasta completar la cobertura planificada.

COBERTURA POR AÑO

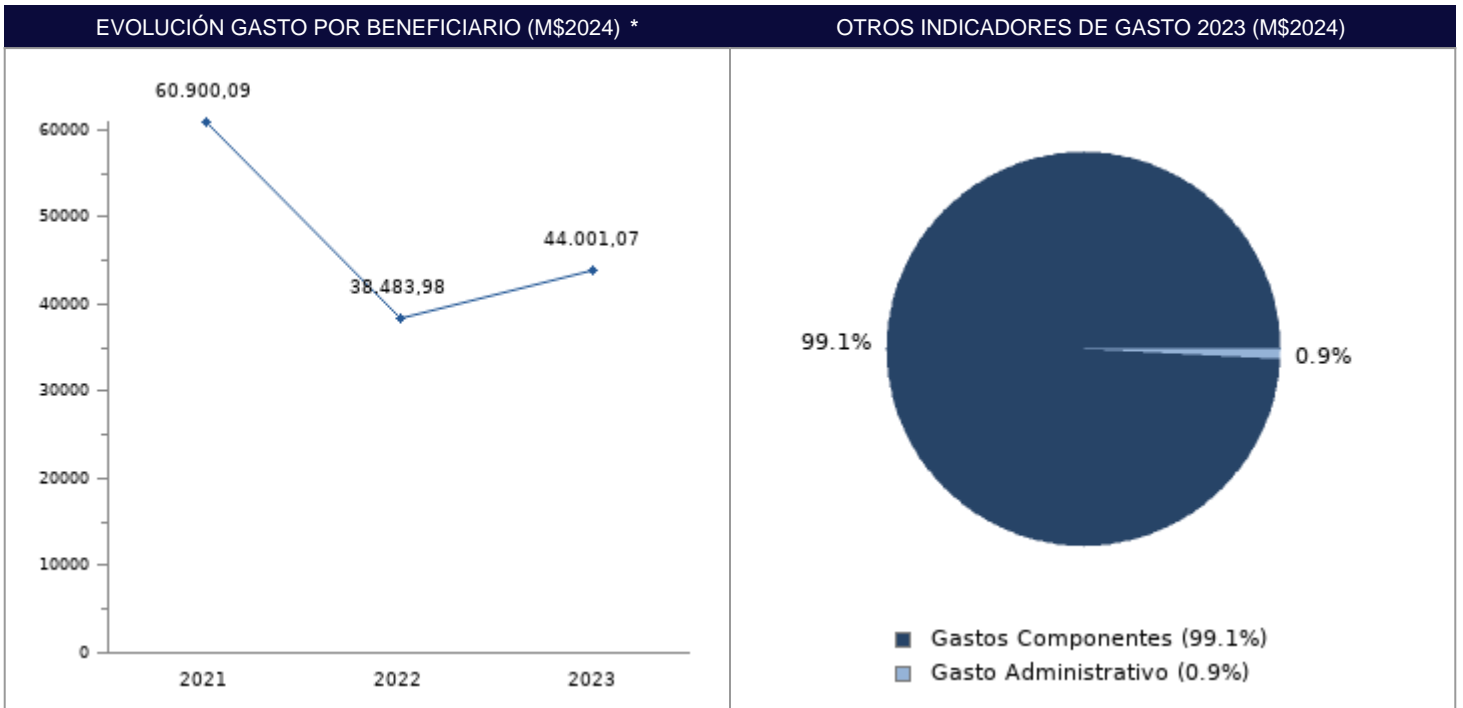
	2021	2022	2023
Cobertura*	12,1%	18,6%	61,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$, mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	9.416.229

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Subvención mensual (ELEAM con proyectos adjudicados con la subvención mensual)	8.771.336	8.020.274	8.887.519	155	162	146	56.589,3	49.507,9	60.873,4
Acompañamiento Sociosanitario a ELEAM Informales (ELEAM informales con Acompañamiento Sociosanitario realizados)	0	0	0	0	0	S/I	N/A	N/A	S/I
Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM Formales (ELEAM formales con Acompañamiento Técnico y Supervisión realizados)	0	460.327	425.958	0	72	61	N/A	6.393,4	6.982,9
Capacitaciones, Difusión y Educación a la Comunidad (Capacitaciones, difusión y educación a la comunidad realizadas)	0	0	13.974	0	49	228	N/A	0,0	61,3
Total Gastos Componentes	8.771.336	8.480.601	9.327.451						
Porcentaje Gastos Componentes	98,6%	98,4%	99,1%						
Total Gasto Administrativo	120.078	139.810	88.778						
Porcentaje Gasto Administrativo	1,4%	1,6%	0,9%						
Total Ejecutado	8.891.414	8.620.411	9.416.229						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	140.169	1,5%	4	1,9%
Tarapacá	54.476	0,6%	3	1,4%
Antofagasta	157.494	1,7%	8	3,7%
Atacama	71.856	0,8%	1	0,5%
Coquimbo	374.958	4,0%	11	5,1%
Valparaíso	816.263	8,8%	17	7,9%
Libertador General Bernardo OHiggins	592.044	6,3%	17	7,9%
Maule	1.138.098	12,2%	23	10,7%
Bíobío	1.090.885	11,7%	26	12,1%
Ñuble	315.520	3,4%	13	6,1%
La Araucanía	612.109	6,6%	7	3,3%
Los Ríos	363.956	3,9%	14	6,5%
Los Lagos	478.896	5,1%	13	6,1%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	181.676	1,9%	7	3,3%
Magallanes y Antártica Chilena	59.753	0,6%	5	2,3%
Metropolitana de Santiago	2.740.178	29,4%	45	21,0%

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Nivel central	139.122	1,5%	-	-
TOTAL	9.327.451	100%	214	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de ELEM que cumplen exitosamente las medidas de mejoramiento de la calidad alternativas y obligatorias establecidas en el proyecto en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de ELEM que cumplen exitosamente las medidas de mejoramiento de la calidad alternativas y obligatorias establecidas en el proyecto para el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de ELEM con proyectos adjudicados con la subvención mensual para el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	71,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de ELEM informales que cumplen exitosamente con las mejoras en los servicios de cuidado definidas en la iniciativa de mejora del Acompañamiento Sociosanitario en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de ELEM informales que cumplen exitosamente con las mejoras en los servicios de cuidado definidas en la iniciativa de mejora del Acompañamiento Sociosanitario en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de ELEM informales con iniciativas de mejora del Acompañamiento Sociosanitario en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***		No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de ELEM que implementan todos los protocolos establecidos en el proyecto en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de ELEM que implementan todos los protocolos establecidos en el proyecto para el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos adjudicados con la subvención mensual en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	70,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de ELEM informales que cumplen hasta el 40% de las mejoras de gestión del cuidado establecidas en la iniciativa de mejora del Acompañamiento Sociosanitario en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de ELEM informales que cumplen hasta el 40\% de las mejoras de gestión del cuidado establecidas en la iniciativa de mejora del Acompañamiento Sociosanitario en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de ELEM informales con iniciativas de mejora en la gestión del cuidado del Acompañamiento Sociosanitario en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	S/I*	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

Porcentaje de ELEM formales que cumplen al menos el 70% del plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t	(N° de ELEM formales que cumplen al menos el 70% del plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t / N° total de ELEM formales que cuentan con un plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	93,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de ELEM que identifican desafíos para la mejora de los servicios a partir de la capacitación realizada en el año t	(N° de ELEM que identifican desafíos para la mejora de los servicios a partir de la capacitación realizada en el año t / N° total de ELEM que participan en la capacitación el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	91,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Otro:

Grupos destinatarios: De acuerdo a la ley de SENAMA, adulto mayor corresponde a la persona mayor de 60 años. El Programa Fondo Subsidio ELEM trabaja con ELEM que atienden a esta población.

Estrategia:

El componente 2 "Acompañamiento Sociosanitario a ELEM Informales" no recibe asignación presupuestaria para su ejecución en el año 2023, por lo tanto, no se informan acciones desarrolladas en los ámbitos de componente y resultados de los indicadores asociados.

Población:

El reporte de población beneficiaria en el proceso de monitoreo del año 2023 no coincidirá con el reporte RIS del mismo año, ya que: En RIS se reportan solo las instituciones administradoras de ELEM que reciben subvención mensual y se excluyen aquellas que son parte del componente Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEM formales. En monitoreo, se informan como población beneficiaria a las instituciones que son parte de los componentes Subvención Mensual y Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEM Formales.

Población:

En el proceso de monitoreo del año 2022, erróneamente se informan 137 instituciones como arrastre para el año 2023. Este error se produce, a partir del análisis de la base de datos del programa y la interpretación de las filas y columnas del cuadro de población beneficiaria.

Población:

Sólo el componente de Subvención Mensual, utiliza el RSH, con tramo hasta el 60%, como requisito de las personas mayores que viven en el ELEAM y por las cuales se transferirán los recursos a la institución administradora de la residencia.

Presupuesto:

Para el año 2023, se observa un aumento del gasto por beneficiario, en relación al 2022. Esto se explica, por el cierre de ELEAM que fueron parte del Programa.

En virtud de lo anterior, el Programa se encuentra desarrollando serie de gestiones técnicas y administrativas que han posibilitado la incorporación de nuevos ELEAM en el año 2024.

Población:

En el diseño del componente "Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM Formales", se estableció como criterio de priorización de las residencias beneficiarias, el contar con un arancel inferior a los \$600.000.- Sin embargo, y producto del aumento del IPC y el consecuente aumento en los costos de los servicios de cuidado, durante el año 2023, se estableció como criterio un arancel igual o inferior a los \$ 791.825.- Este valor se actualizará cada año de acuerdo al incremento del IPC.

Presupuesto:

Con el objeto de mejorar el reporte presupuestario en el proceso de monitoreo del año 2023, la totalidad del presupuesto del Programa Fondo Subsidio ELEAM asignado por la ley de presupuesto, se carga al subtítulo 24, ya que, de acuerdo a la glosa N° 12, el Programa podrá ejecutar gastos en personal, en bienes y servicios de consumo, con cargo al señalado subtítulo.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 14:15