

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca aumentar los niveles de información y orientación en relación al consumo de drogas y alcohol de las personas mayores de 14 años, a través de una plataforma telefónica de información y orientación.

Año de inicio: 2000

Año de término: Permanente

Complementariedades informadas:

- Tratamiento y Rehabilitación para Población Adulta con Consumo Problemático de Drogas y Alcohol - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.
- Tratamiento y Rehabilitación para Niños y Adolescentes con Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.
- Otro - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

PROPÓSITO

Personas mayores de 14 años aumentan niveles de información y orientación en relación al consumo de drogas y alcohol.

REVISIÓN DE DISEÑO

El programa requiere una revisión de diseño para garantizar la coherencia necesaria entre el problema público a abordar, el diseño propuesto y los resultados previstos, por lo que se solicita su ingreso a Evaluación Ex Ante Formulación Presupuestaria 2025.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado. Lo anterior, dado que no se considera la remuneración de personal que desempeña labores de administración y/o coordinación del programa.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

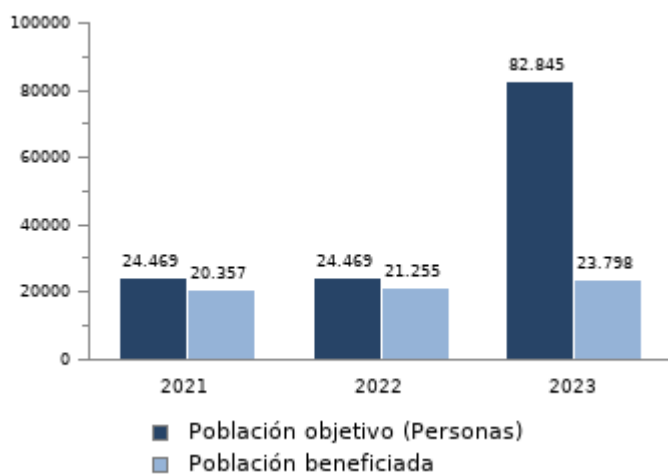
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Personas mayores de 14 años, con acceso a telefonía móvil, que requieren información y/u orientación en relación al consumo de drogas y alcohol.

Población beneficiada

Personas mayores de 14 años con acceso a telefonía móvil, que por demanda espontánea se comunicaron con la plataforma telefónica 1412 de SENDA, y solicitaron información y/u orientación en relación al consumo de alcohol y otras drogas.

Las llamadas fueron atendidas por los y las consejeras de SENDA, según orden de llegada y disponibilidad de consejeros/as al momento de ingresar los llamados.

COBERTURA POR AÑO

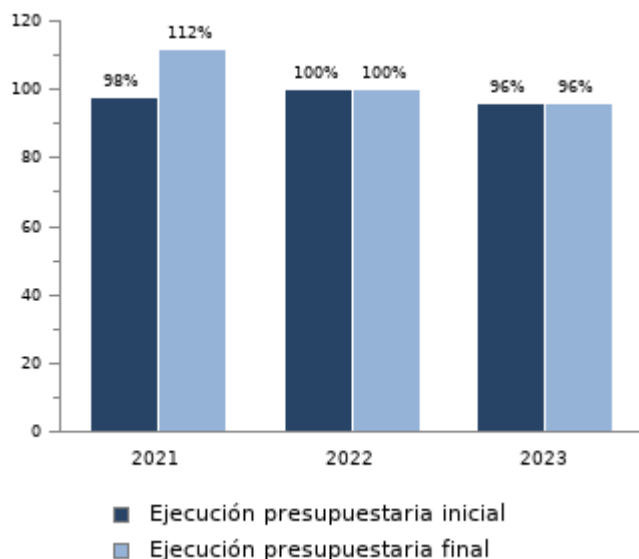
	2021	2022	2023
Cobertura*	83,2%	86,9%	28,7%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	288.067	290.979	233.431
Presupuesto Final ³	253.305	290.979	233.431
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	282.801	290.979	224.783
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	282.801	290.979	224.783

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

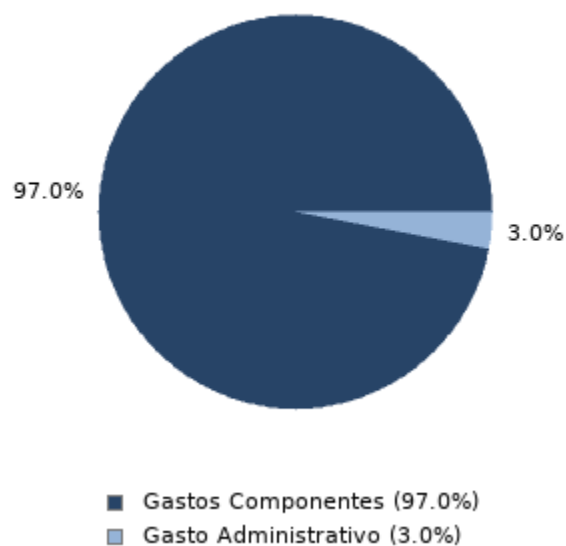
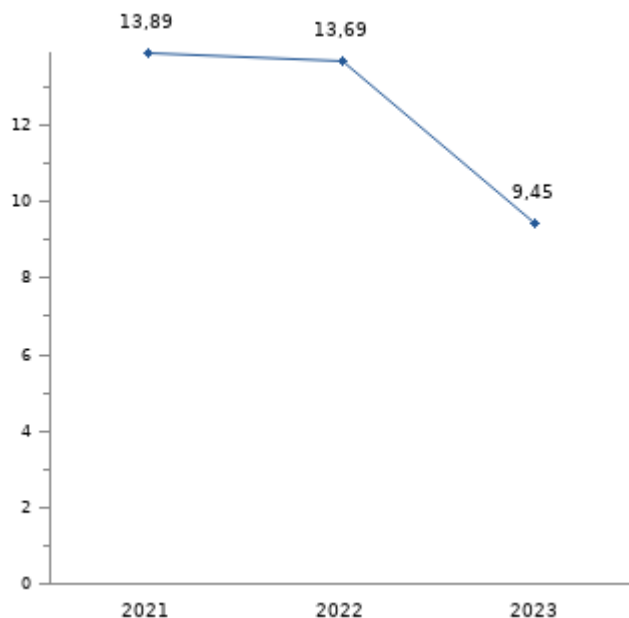
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	218.009

22 (Bienes y servicios de consumo)	6.774
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	224.783

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Fono Drogas y Alcohol: plataforma telefónica de información y orientación. (Llamadas atendidas)	253.305	289.866	218.009	20.357	21.255	23.798	12,4	13,6	9,2
Total Gastos Componentes	253.305	289.866	218.009						
Porcentaje Gastos Componentes	89,6%	99,6%	97,0%						
Total Gasto Administrativo	29.496	1.112	6.774						
Porcentaje Gasto Administrativo	10,4%	0,4%	3,0%						
Total Ejecutado	282.801	290.979	224.783						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	226	0,9%
Tarapacá	-	-	299	1,3%
Antofagasta	-	-	802	3,4%
Atacama	-	-	353	1,5%
Coquimbo	-	-	1.063	4,5%
Valparaíso	-	-	2.557	10,7%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	1.197	5,0%
Maule	-	-	1.234	5,2%
Bíobío	-	-	1.738	7,3%
Ñuble	-	-	365	1,5%
La Araucanía	-	-	1.009	4,2%
Los Ríos	-	-	489	2,1%
Los Lagos	-	-	1.058	4,4%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	97	0,4%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	155	0,7%
Metropolitana de Santiago	-	-	10.768	45,2%
Nivel central	218.009	100,0%	388	1,6%
TOTAL	218.009	100%	23.798	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios informados y/u orientados en relación al consumo de drogas y alcohol.	$(\text{N}^\circ \text{ de usuarios que reciben información y/u orientación en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de usuarios que solicitan información y/u orientación en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	70,00%	72,00%	77,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de usuarios del Programa Fono drogas y alcohol que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa.	$(\text{Número de usuarios que contestan consulta de opinión declarando estar satisfecho o muy satisfecho con la atención brindada por el Programa en el año } t / \text{Número de usuarios que contestan consulta de opinión en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	97,00%	96,00%	96,00%	El resultado del indicador de propósito no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Variación anual en la cantidad de llamadas efectivamente contestadas.	$[(\text{N}^\circ \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t - \text{N}^\circ \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t-1) / (\text{N}^\circ \text{ de llamadas efectivamente contestadas en el año } t-1)] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficiencia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	17,00%	4,00%	12,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

Indicador complementario 1:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La dimensión del indicador corresponde a eficacia, no a eficiencia. Además, la nota metodológica no permite dar cuenta de las definiciones conceptuales que expliquen la fórmula del indicador y su relevancia para medir el componente del programa.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Otro:

Para el 2024, se ha comprometido como una de las medidas del PMG de género del Servicio, la incorporación de variables sexo genéricas en la plataforma de registro de llamadas de Fonodrogas "1412". Esto permitirá clasificar y analizar de mejor forma los datos de las personas usuarias.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 13:5