



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca mejorar los servicios que entregan las instituciones públicas a la ciudadanía, acompañando a servidores públicos e instituciones en sus procesos de innovación centrados en las personas, promoviendo que estas prácticas se hagan sostenibles en el Estado y movilizando al ecosistema para co-crear valor público en las problemáticas prioritarias para el país.

**Año de inicio:** 2014

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Los órganos del Estado realizan procesos de innovación lo que les permite responder y entregar soluciones adaptadas a las necesidades de la ciudadanía.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado.

## 3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

## Evaluaciones Ex Ante: Sí

2020: Recomendado favorablemente

## Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

## Evaluación Ex-Post: No

## Otras evaluaciones: No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Se focalizará en aquellas instituciones públicas que presten servicios o productos directos a la ciudadanía, según lo declarados en su ficha de definiciones estratégicas

#### Población beneficiada

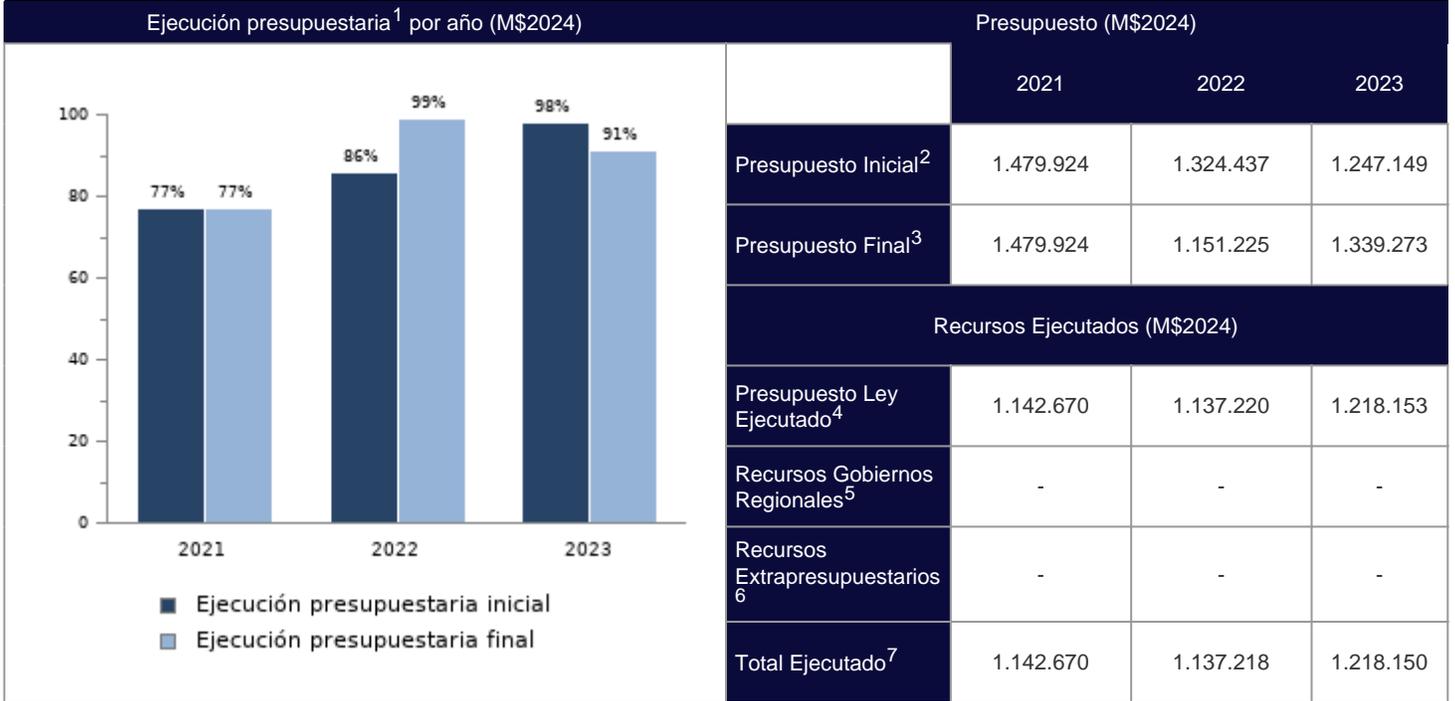
1. La población del programa corresponde a instituciones públicas que presten servicios o productos directos a la ciudadanía, que consiste en focalizar en aquellas instituciones públicas que presten servicios o productos directos a la ciudadanía, según lo declarados en su ficha de definiciones estratégicas.
2. Presencia de un problema o desafío estratégico, que consiste en focalizar en aquellos servicios públicos que declaren presentar un problema o desafío que se encuentre vinculado a sus productos estratégicos identificándolo.
3. Problema o desafío estratégico alineado con la Agenda de Modernización del Estado

### COBERTURA POR AÑO

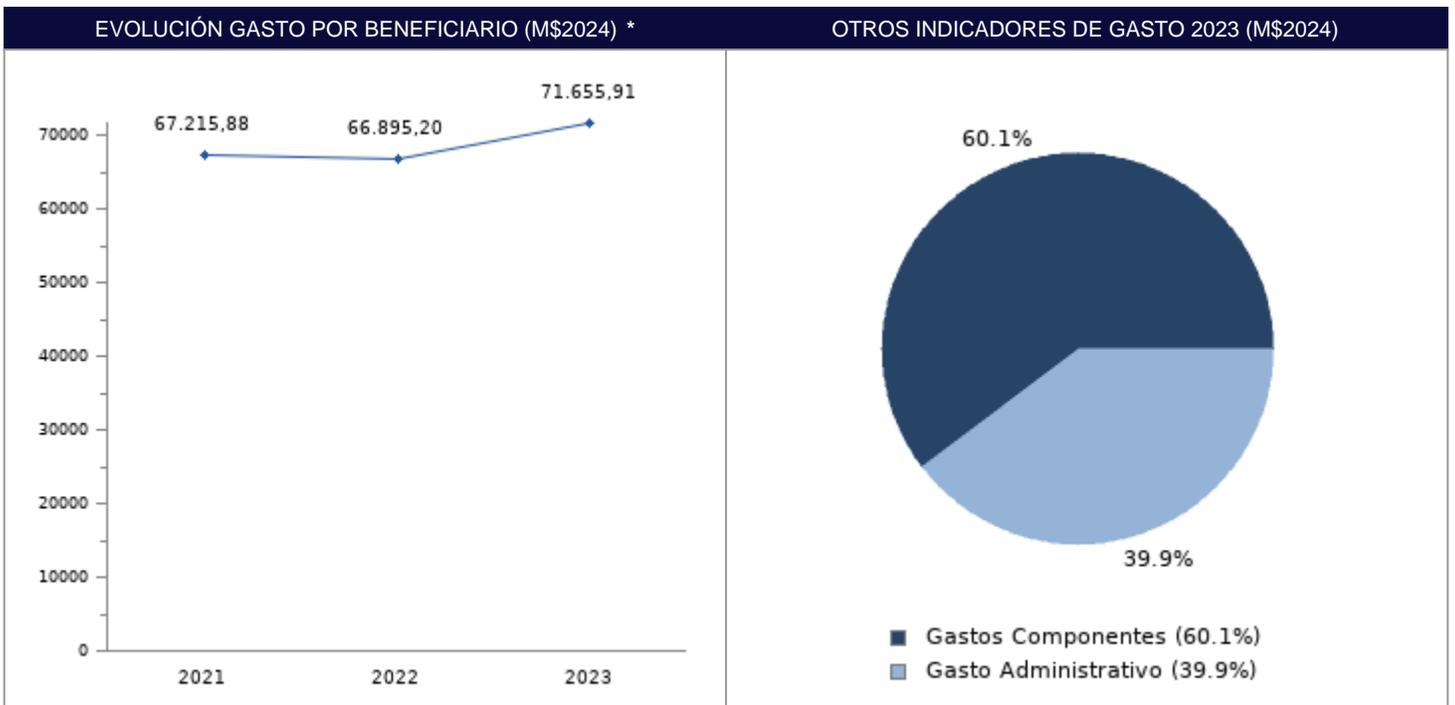
	2021	2022	2023
Cobertura*	2,3%	1,7%	1,6%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



- <sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$ , mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$ .
- <sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
- <sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
- <sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
- <sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
- <sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
- <sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario:  $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$ .

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	984.124

22 (Bienes y servicios de consumo)	231.634
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	2.395
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>1.218.153</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Servicio de Consultoría en Innovación Pública Ágil (Número de consultorías realizadas)	774.653	611.085	560.214	17	18	18	45.567,8	33.949,2	31.123,0
Índice de Innovación Pública (Estudios)	190.708	9.013	172.376	1	1	1	190.707,6	9.012,8	172.376,1
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>965.361</b>	<b>620.098</b>	<b>732.591</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	84,5%	54,5%	60,1%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>177.309</b>	<b>517.120</b>	<b>485.560</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	15,5%	45,5%	39,9%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>1.142.670</b>	<b>1.137.218</b>	<b>1.218.150</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Metropolitana de Santiago	732.591	100,0%	17	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>732.591</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de soluciones implementadas por los órganos del E°, resultantes de un servicio de consultoría en innovación pública.	(Número de soluciones implementadas por los órganos del E° beneficiarios de servicios de consultoría en innovación pública realizadas en t/Número de soluciones totales generadas por los órganos del E° beneficiarios de servicios de consultoría en innovación pública en t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	71,00%	5,00%	100,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Tasa de adjudicación año t	(Número de proyectos adjudicados año t/ Número de proyectos postulados año t)	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	S/I*	58,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 24 de Abril de 2024 17:42