

I. ANTECEDENTES

Descripción: Considerando que en nuestro país no existe un instituto público de formación para funcionarios y funcionarias, el Servicio Civil se propuso impulsar una iniciativa que contribuye a impactar en la calidad de la formación transversal en el Estado, al tiempo que permitiera mejorar el uso de los recursos públicos. Así, el 2019 se impulsó el Programa CAMPUS Servicio Civil, que buscaba agregar demanda, bajar costos, homologar la calidad de la capacitación transversal y potenciar una mirada de Estado.

Para ello, el principal componente del programa es la entrega de cupos a los servicios públicos que firmen convenio con CAMPUS Servicio Civil, para participar en cursos de capacitación en materias transversales (por ejemplo género, liderazgo, calidad de servicio, gestión colaborativa, etc) que son impartidos desde la plataforma Moodle administrada por CAMPUS Servicio Civil. De esta forma, se propende a establecer conceptos y distinciones comunes en materias transversales de gestión y desarrollo de personas en el Estado, para unificar una visión de Estado por parte de los servicios públicos de la administración central en su conjunto.

Año de inicio: 2019

Año de término: Permanente

PROPÓSITO

Entrega de cupos de cursos de capacitación en materias transversales (por ejemplo género, liderazgo, calidad de servicio, gestión colaborativa, etc) impartidos desde la plataforma Moodle de Campus Servicio Civil, a funcionarias y funcionarios públicos/as de los servicios públicos que tengan convenio CAMPUS con el Servicio Civil.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2023: Objetado técnicamente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

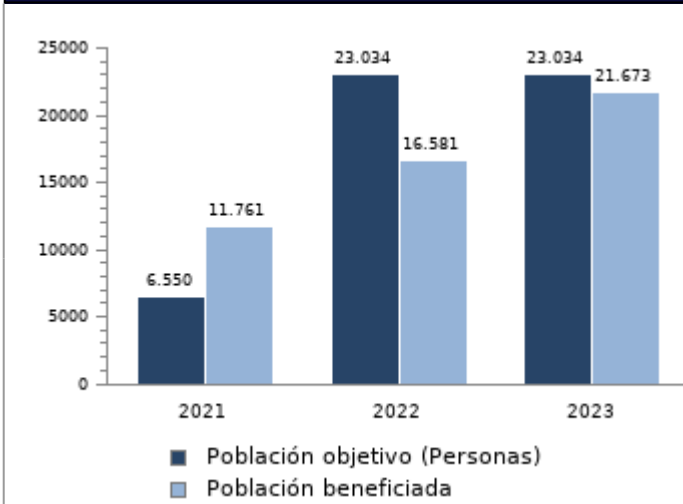
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Funcionarios/as públicos/as de los servicios públicos de la administración central del estado con convenio CAMPUS, asignados a los cupos en cursos de capacitación en materias transversales en la plataforma Moodle de CAMPUS Servicio Civil en el año.

Población beneficiada

21673 funcionarios y funcionarias fueron beneficiadas, al recibir cupo en cursos de capacitación de CAMPUS Servicio Civil. Ellas corresponden a participantes informados por sus respectivos servicios, a través del envío de nóminas.

COBERTURA POR AÑO

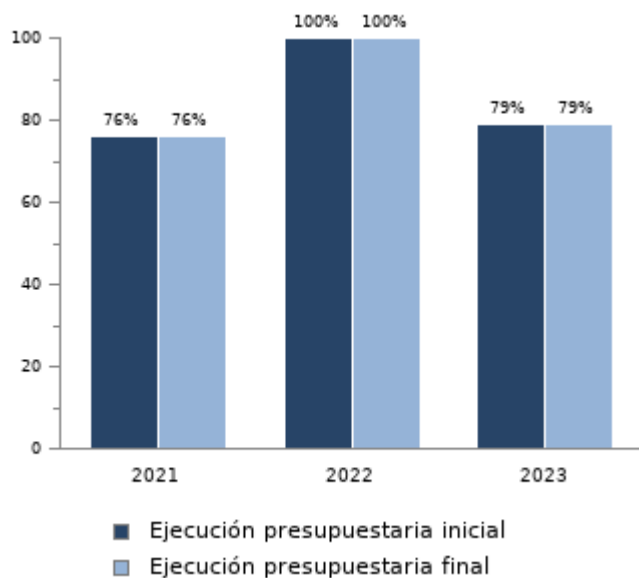
	2021	2022	2023
Cobertura*	179,6%	72,0%	94,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	103.257	174.657	123.165
Presupuesto Final ³	103.257	174.657	123.165
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	78.471	174.657	97.346
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	78.471	174.657	97.346

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

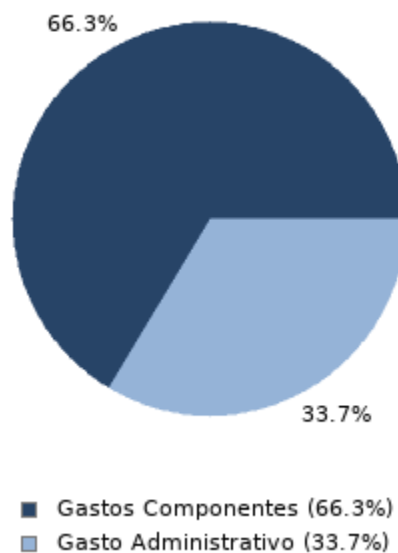
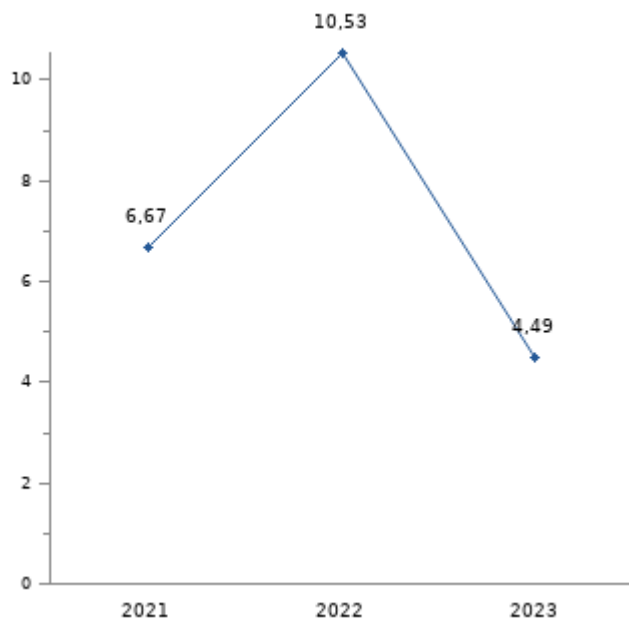
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	32.784

22 (Bienes y servicios de consumo)	64.562
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	97.346

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Cursos de capacitación en materias transversales impartidos desde la plataforma Moodle de CAMPUS SC (Cupo en curso de capacitación en materias transversales desde la plataforma Moodle de CAMPUS SC)	57.268	57.789	64.562	11.761	16.581	21.673	4,9	3,5	3,0
Total Gastos Componentes	57.268	57.789	64.562						
Porcentaje Gastos Componentes	73,0%	33,1%	66,3%						
Total Gasto Administrativo	21.203	116.868	32.784						
Porcentaje Gasto Administrativo	27,0%	66,9%	33,7%						
Total Ejecutado	78.471	174.657	97.346						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	496	2,3%
Tarapacá	-	-	670	3,1%
Antofagasta	-	-	443	2,0%
Atacama	-	-	559	2,6%
Coquimbo	-	-	607	2,8%
Valparaíso	-	-	1.251	5,8%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	779	3,6%
Maule	-	-	945	4,4%
Bíobío	-	-	2.672	12,3%
Ñuble	-	-	471	2,2%
La Araucanía	-	-	1.407	6,5%
Los Ríos	-	-	391	1,8%
Los Lagos	-	-	672	3,1%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	558	2,6%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	455	2,1%
Metropolitana de Santiago	-	-	9.297	42,9%
Nivel central	64.562	100,0%	-	-
TOTAL	64.562	100%	21.673	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. De acuerdo a lo informado por el Servicio, la subejecución respecto del presupuesto inicial y del presupuesto final se debe a que no se ejecutó la actividad de virtualización proyectada por un valor de 25 millones. Lo anterior, debido a que se debió reprogramar esta actividad porque dos de los cursos diseñados para ser virtualizados durante el año 2023 se relacionaban directamente con dos nuevas normas de aplicación general (género y salud mental) que el Servicio Civil se encontraba diseñando en el periodo. Ambas normas no alcanzaron a ser totalmente tramitadas en Contraloría General de la República.

- El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 90%) respecto de su presupuesto final durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADOR DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de cobertura del programa CAMPUS Servicio Civil en cursos mediante plataforma Moodle.	(Número de cupos entregados en cursos en materias transversales desde la plataforma (Moodle) del programa año t/Número de cupos proyectados en cursos en materias transversales desde la plataforma (Moodle), según convenios de colaboración, en cursos del programa en año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	118,00%	100,00%	100,00%	El resultado del indicador de propósito no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de abandono/deserción de cursos de capacitación en materias transversales provistos por CAMPUS Servicio Civil en plataforma Moodle	(N° de cupos entregados en cursos de capacitación en materias transversales desde plataforma (Moodle) año t - N° de participantes que terminan cursos de capacitación en materias transversales desde plataforma (Moodle) en año t/N° de cupos entregados en cursos de capacitación en materias transversales desde plataforma (Moodle) año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Descendente	S/I*	32,00%	32,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

* S/I: Valor de indicador no informado.
 ** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
 *** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
ENFOQUE DE GÉNERO
El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 18:33