



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca abordar la falta de acceso a una vivienda adecuada en familias vulnerables, mediante la ejecución de 3 componentes. Entregan un subsidio de asistencia técnica-constructiva, jurídica y social; subsidios para la adquisición o construcción de viviendas de acuerdo con estándar técnico del programa y la fiscalización técnica de proyectos de construcción de vivienda individual y colectiva.

**Año de inicio:** 2011

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Municipio, Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

**Complementariedades informadas:**

- Campamentos - Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.
- Regeneración de Conjuntos Habitacionales - (Regeneración de Condominios sociales) - Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.
- Programa Habitacional de Integración Social (DS. 19-2016) - Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.

## PROPÓSITO

Familias vulnerables acceden a una vivienda adecuada.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

El programa no presenta criterios de focalización claros y objetivos que permitan definir la población a atender en el mediano plazo.

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 1:** El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La dimensión identificada es de calidad pero debiera ser eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2021: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** Sí

2020: Evaluación de Programas Gubernamentales - Mal Desempeño

**Otras evaluaciones:** No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

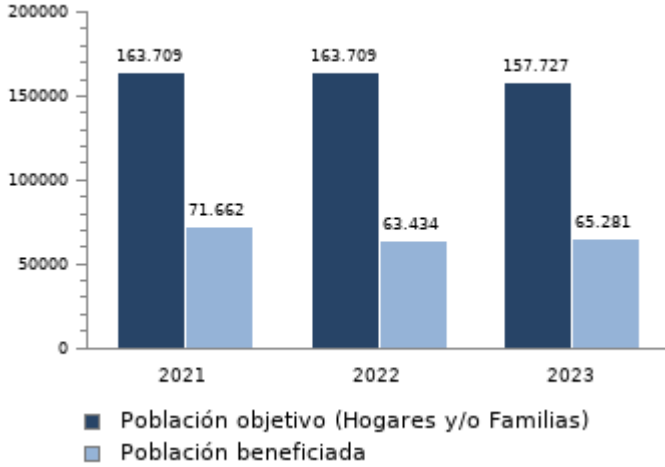
POBLACIONES

**Población objetivo**

Familias de hasta el 40% más vulnerable de la población nacional según tramo de caracterización socioeconómica del RSH, no propietarias de vivienda, que no han sido beneficiadas con subsidio habitacional para la adquisición de vivienda, con jefaturas mayores de 18 años. Para la cuantificación se consideraron los requerimientos de déficit habitacional (3 componentes) hasta el decil IV no propietarios de vivienda, que no son unipersonales, a excepción de que sean viudos, indígenas, presenten discapacidad, o sean mayores de 60 años. En el caso de los hogares allegados se considera solo los que están realizando acciones para una vivienda en propiedad. A lo anterior se incorpora un 19% de hogares entre el decil V al IX que pueden incorporarse a postulaciones grupales, que corresponde al porcentaje histórico de representación de dichos grupos.

**Población beneficiada**

La priorización de la población beneficiada corresponde a familias de hasta el 40% más vulnerable de la población nacional según tramo caracterización socioeconómica del RSH, además es consideran criterios de vulnerabilidad habitacional, composición de las familias, y algunas características particulares, que son abordadas con medidas afirmativas o puntajes especiales: familias monoparentales, familias con NNA, vulnerabilidad habitacional. A todos estos grupos se les otorga puntaje especial al momento de realizar el cálculo de puntaje de los grupos postulantes para la prelación y posterior selección

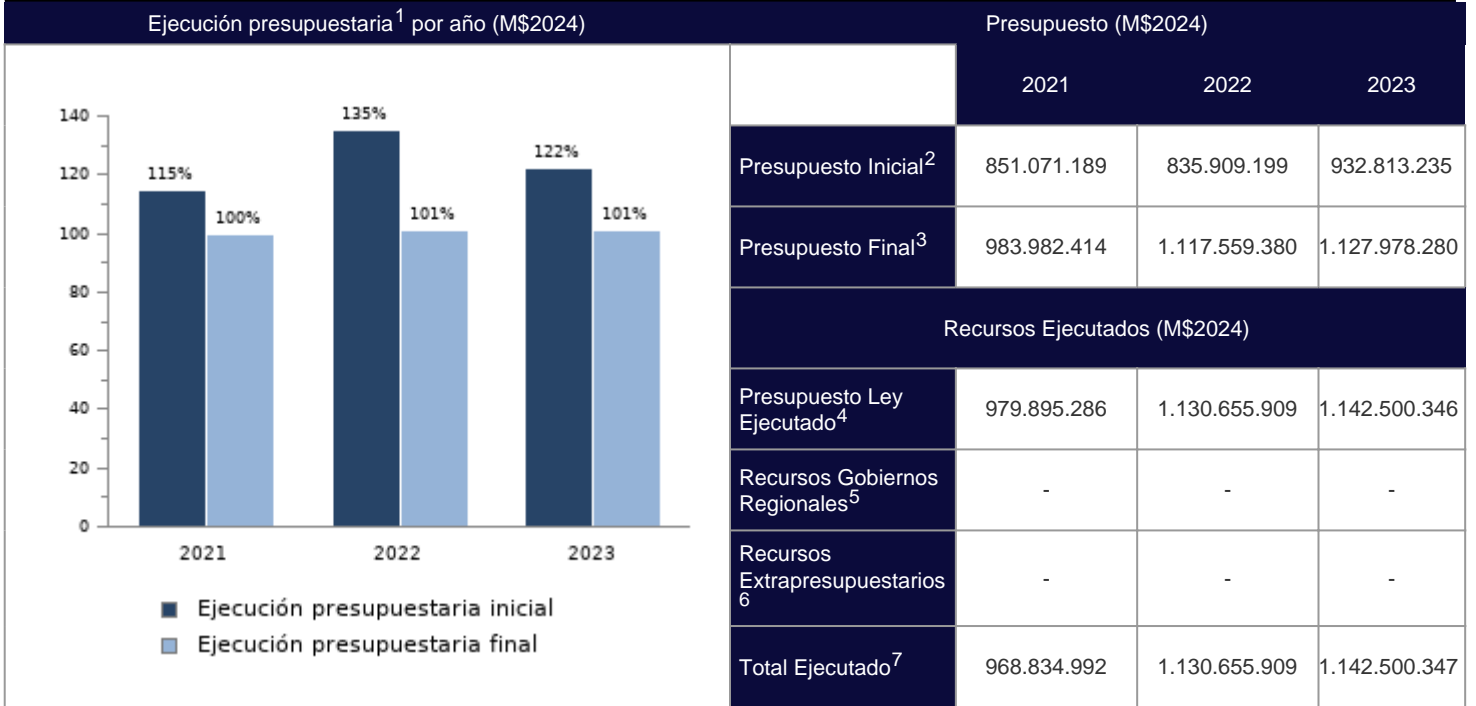


COBERTURA POR AÑO

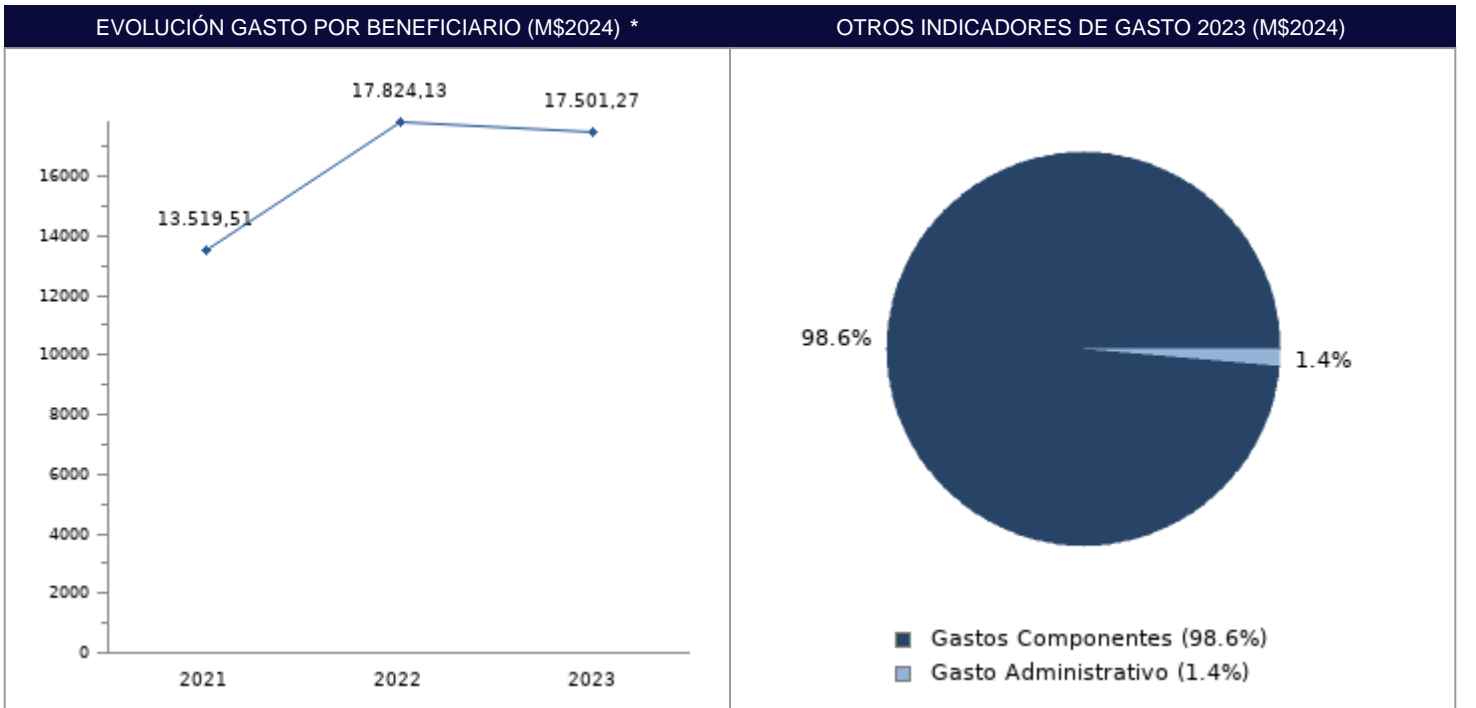
	2021	2022	2023
Cobertura*	43,8%	38,7%	41,4%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	13.815.553

22 (Bienes y servicios de consumo)	1.683.845
23 (Prestaciones de seguridad social)	45.209.756
33 (Transferencias de Capital)	1.126.985.740
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>1.142.500.346</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Subsidio de asistencia técnica-constructiva, jurídica y social (Asistencia pagada)	0	18.905.655	21.450.062	0	34.267	32.526	N/A	551,7	659,5
Subsidios para la adquisición o construcción de viviendas de acuerdo con estándar técnico del Programa (Viviendas pagadas)	954.831.192	1.089.908.357	1.097.602.094	17.823	15.767	21.321	53.573,0	69.125,9	51.479,9
Fiscalización técnica de proyectos de construcción de vivienda individual y colectiva (Fiscalizaciones pagadas)	0	8.102.424	7.933.584	94.047	34.267	11.728	0,0	236,4	676,5
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>954.831.192</b>	<b>1.116.916.437</b>	<b>1.126.985.741</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	98,6%	98,8%	98,6%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>14.003.800</b>	<b>13.739.473</b>	<b>15.514.607</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	1,4%	1,2%	1,4%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>968.834.992</b>	<b>1.130.655.909</b>	<b>1.142.500.347</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	62.114.591	5,5%	884	1,4%
Tarapacá	76.236.484	6,8%	2.836	4,3%
Antofagasta	81.662.286	7,2%	1.881	2,9%
Atacama	31.834.504	2,8%	1.874	2,9%
Coquimbo	45.537.798	4,0%	2.932	4,5%
Valparaíso	80.753.649	7,2%	3.422	5,2%
Libertador General Bernardo OHiggins	50.233.108	4,5%	1.635	2,5%
Maule	74.141.424	6,6%	4.709	7,2%
Bíobío	88.281.896	7,8%	5.223	8,0%
Ñuble	46.534.106	4,1%	2.575	3,9%
La Araucanía	73.245.091	6,5%	7.218	11,1%
Los Ríos	31.615.796	2,8%	2.082	3,2%
Los Lagos	90.518.282	8,0%	6.296	9,6%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	26.851.785	2,4%	958	1,5%
Magallanes y Antártica Chilena	45.209.756	4,0%	3.928	6,0%
Metropolitana de Santiago	222.215.184	19,7%	16.828	25,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.126.985.741</b>	<b>100%</b>	<b>65.281</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

## ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA

### Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El programa justifica adecuadamente la sobre ejecución presupuestaria inicial en el apartado de observaciones.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de familias que obtienen su vivienda dentro un plazo de 21 meses contados desde la fecha de obtención de subsidio respecto del total de familias con viviendas entregadas anualmente	$(N^{\circ} \text{ de familias que en año t toman posesión de una vivienda dentro un plazo de 21 meses contados desde la fecha de obtención de subsidio en año t-x} / N^{\circ} \text{ de familias con viviendas entregadas en año t}) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	30,00%	57,00%	46,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Tiempo promedio (en meses) de obtención de la vivienda (entre la asignación del subsidio y la ocupación de la vivienda) para el conjunto de viviendas entregadas en cada año	(Sumatoria de los meses de espera por parte de cada familia entre la asignación del subsidio y la obtención de la vivienda en año t / N° de familias que obtienen viviendas entregadas en año t )	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Calidad  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Descendente	204,00%	S/I*	180,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de EP que prestaron asistencia técnica en el año anterior, obtienen una calificación calificada como BUENO	$(\text{Total EP que prestaron asistencia técnica en año t-1 obtienen calificación global calificada como 'BUENO' en año t} / \text{Total EP que prestaron asistencia técnica en año t-1 y fueron evaluadas en año t}) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Calidad  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	16,00%	S/I*	54,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de subsidios pagados dentro del tiempo de vigencia por sobre los asignados	$(\text{Número de subsidios asignados en el año t-2 que han sido pagados en el año t} / \text{Número de subsidios asignados en el año t-2}) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	16,00%	27,00%	29,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

<p>Promedio acumulado unitario de fiscalizaciones/inspecciones técnicas de obras realizadas por unidad habitacional en proyectos de construcción entregados cada año, respecto del total de unidades habitacionales de construcción entregadas cada año</p>	<p>(Total de fiscalizaciones o inspecciones por unidad habitacional contadas desde el inicio de obras que registran las soluciones entregadas en el año t / Total de soluciones entregadas en el año t)*100</p>	<p><b>Unidad de medida:</b> Porcentual</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual</p> <p><b>Sentido de medición:</b> Ascendente</p>	<p>430,00%</p>	<p>S/I*</p>	<p>55,00%</p>	<p>No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.</p>
---	---	--	----------------	-------------	---------------	--

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

## ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

#### Indicador complementario 1:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La dimensión identificada es de calidad pero debiera ser eficacia.

## V. OTROS ATRIBUTOS

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Vivienda y Entorno, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Habitabilidad

### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

#### Indicadores:

en relación al indicador 1, referido a que la vivienda esté terminada y las familias puedan habitarla y tomar posesión de ella en 21 meses de plazo, el cual tendría un desempeño menor que en años anteriores, tiene que ver con que en el proceso de ejecución de la vivienda, influyen situaciones que en ocasiones retrasan las obras y ven perjudicados los tiempos de entrega. En este proceso confluyen otros actores y puede ocurrir que las Empresas Constructoras presentan problemas en el desarrollo de las obras por temas técnicos, jurídicos, económicos, que requieren de nuevos plazos de vigencia. En el caso de los subsidios de adquisición de vivienda, el parque habitacional disponible cuenta con oferta acotada que dificulta la concreción de la operación de vivienda.



**Presupuesto:**

Se observa un aumento en el costo promedio por beneficiario, debido al aumento en el gasto por efecto del financiamiento del alza de materiales, y por un aumento en los montos de financiamiento por subsidios, que absorben el aumento en el costo de los materiales de construcción y mano de obra, a raíz de la pandemia de COVID 19.

Sobre el mayor porcentaje de ejecución observado, éste responde al incentivo que se ha hecho en la ejecución para dar cumplimiento del Plan de Emergencia Habitacional, compromiso gubernamental

**Población:**

Sobre el dato de población nueva, que ha recibido alguno de los componentes del programa, se cuenta con el dato del n total de población beneficiada el 2023, pero aún no se cuenta con el dato de cuántas de ellas recibieron algún componente en estado intermedio; se requiere desagregar los datos.

**VII. NOTAS TÉCNICAS**

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Infladores:**

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 24 de Abril de 2024 19:6