



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** Mejora Negocios, es un programa que entrega un subsidio no reembolsable que cofinancia la contratación de asesorías técnicas en diferentes materias por parte de micro y pequeñas empresas, para que puedan aumentar su productividad y mejorar la calidad de sus productos y/o servicios.

**Año de inicio:** 2019

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Cofinanciar la contratación de una asesoría empresarial, realizada por una entidad consultora, que contribuye a aumentar la productividad y/o mejorar la calidad de los productos y/o servicios, mejorando la competitividad de las EMT.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023. Si bien en las observaciones de la institución se indica que el programa no fue solicitado por beneficiarios de las regiones afectadas por los incendios, la población beneficiaria respecto al año anterior aumentó. Por lo demás, la población objetivo, es decir, aquella que se ha determinado atender en el mediano plazo, es bastante superior a la beneficiada, por lo que, independiente de la afectación de las regiones y baja en la solicitud, no se explica la subejecución presupuestaria.

## 3. Eficacia

**Indicador de propósito 1:** El indicador de propósito no es pertinente, dado que no permite medir el propósito del programa. El indicador busca medir las asistencias técnicas implementadas y recibidas conforme, sin embargo, el propósito del programa es aumentar la productividad y/o mejorar la calidad de los productos y/o servicios.

## HISTORIAL EVALUATIVO

## Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Recomendado favorablemente

## Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2022

## Evaluación Ex-Post: Sí

2021: Evaluación Focalizada de Ámbito - Desempeño Medio

## Otras evaluaciones: No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES

#### Población objetivo

La población objetivo del programa la conforman empresas de menor tamaño (EMT) que buscan aumentar su productividad y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

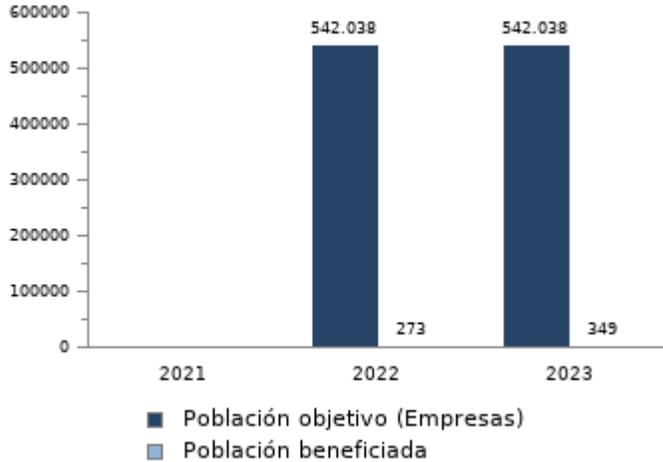
Se estima atender en el mediano plazo un total aproximado de 1.500 empresas, bajo el supuesto que se mantienen los presupuestos asignados anualmente al programa y al interés de las regiones de realizar actividades de mejora de calidad de empresas.

Los criterios de focalización de esta iniciativa se relacionan con empresas que tengan ventas inferiores a 25.000 UF, no tener deudas tributarias, laborales y previsionales, pertenecer a los sectores productivos que atiende Sercotec, territorialidad de la empresa y por último no tener rendiciones pendientes con Sercotec.

La unidad de medida son empresas de menor tamaño atendidas

#### Población beneficiada

Los beneficiarios corresponden a personas naturales y jurídicas con iniciación de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos (SII) con ventas demostrables entre 200 y 25.000 U.F. al año, con domicilio comercial en la región en que postulan y que cumplen, además, con los requisitos de acceso específicos establecidos por cada Dirección Regional de Sercotec. Respecto a los criterios de priorización éstos están contenidos en las bases de inscripción de los beneficiarios/as conforme a la oferta publicada por cada Dirección Regional de Sercotec hasta completar la oferta ofrecida por un sistema de ventanilla abierta para luego realizar una admisibilidad que consiste en la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos para ser beneficiario del instrumento.

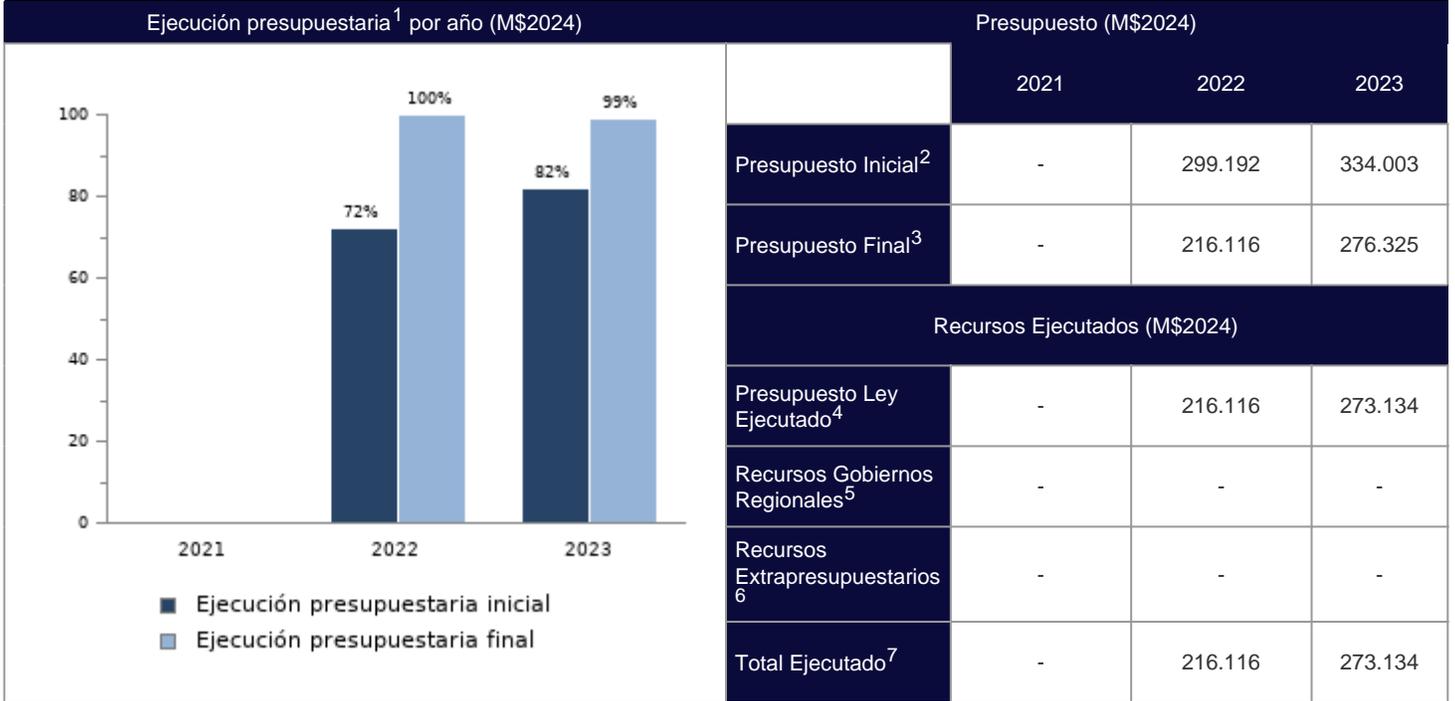


### COBERTURA POR AÑO

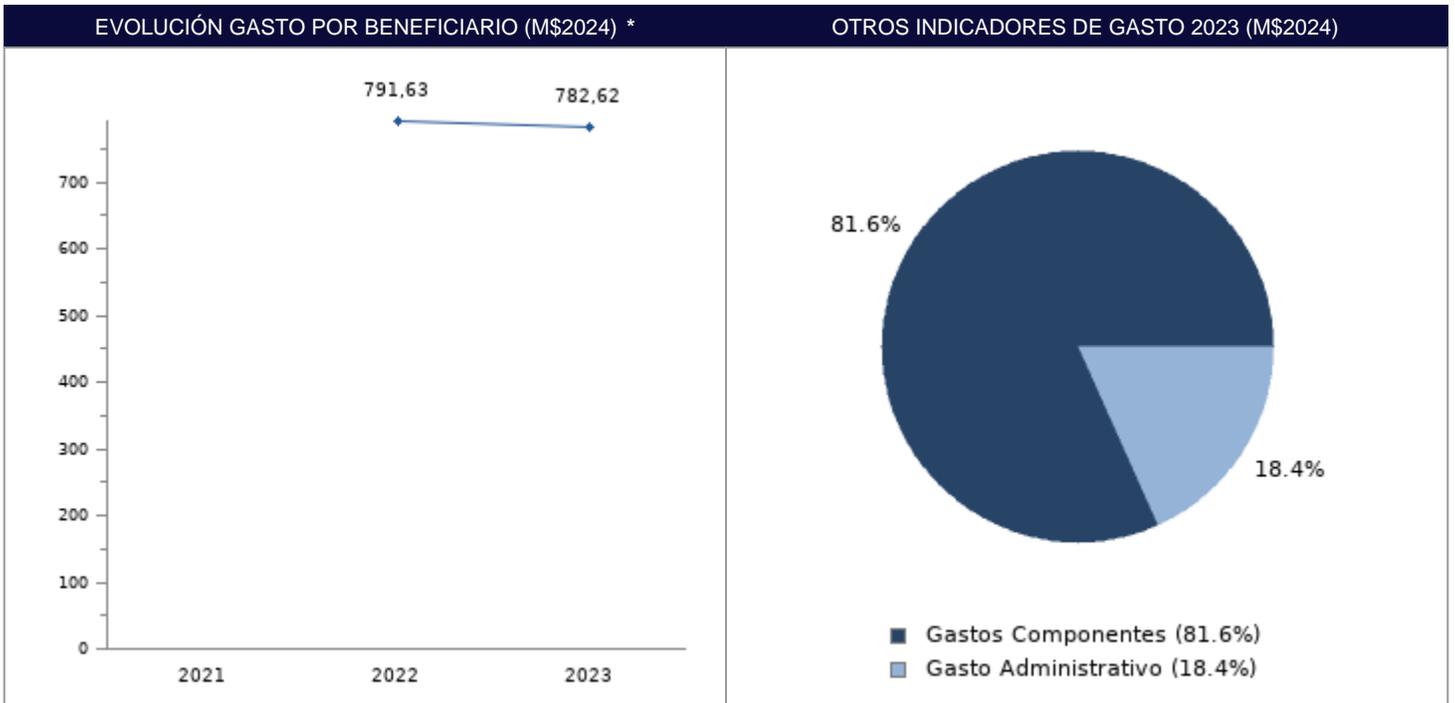
	2021	2022	2023
Cobertura*	S/I	0,1%	0,1%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	29.078

22 (Bienes y servicios de consumo)	5.732
24 (Transferencias Corrientes)	238.324
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>273.134</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Asesoría empresarial básica (Empresa)	0	169.586	221.465	0	270	348	N/A	628,1	636,4
Asesoría empresarial especializada (Empresa)	0	3.982	1.417	0	3	1	N/A	1.327,2	1.416,9
Total Gastos Componentes	0	173.568	222.882						
Porcentaje Gastos Componentes		80,3%	81,6%						
Total Gasto Administrativo	0	42.548	50.252						
Porcentaje Gasto Administrativo		19,7%	18,4%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>0</b>	<b>216.116</b>	<b>273.134</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	13.597	6,1%	24	6,9%
Tarapacá	17.505	7,9%	19	5,4%
Antofagasta	17.405	7,8%	5	1,4%
Atacama	13.807	6,2%	28	8,0%
Coquimbo	17.140	7,7%	34	9,7%
Valparaíso	20.733	9,3%	25	7,2%
Bíobío	20.543	9,2%	28	8,0%
Ñuble	11.376	5,1%	20	5,7%
La Araucanía	12.626	5,7%	18	5,2%
Los Ríos	13.597	6,1%	24	6,9%
Los Lagos	20.963	9,4%	37	10,6%
Magallanes y Antártica Chilena	13.598	6,1%	24	6,9%
Metropolitana de Santiago	29.994	13,5%	63	18,1%
<b>TOTAL</b>	<b>222.882</b>	<b>100%</b>	<b>349</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA
<p><b>Ejecución presupuestaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No es posible evaluar la persistencia de la subejecución presupuestaria inicial, dado que el programa no reportó la información requerida para el 2023, o no se cuenta con información histórica presupuestaria (años 2022 y/o 2021). El programa no fue ejecutado en el 2020 y 2021, razón por la cual no existen datos.</li> </ul>

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de asistencias técnicas implementadas y recibidas conforme por las empresas participantes en el periodo t	$((\text{Número de asistencias técnicas implementadas y recibidas conforme por las empresas participantes en el periodo } t / \text{Total de empresas que acceden al servicio en el periodo } t)) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/A**	96,00%	93,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Presupuesto:**

El programa presento en el año 2023, una menor demanda, debido a que disminuyo la solicitud de apoyo por este tipo de asesorías en las regiones afectadas por incendios e inundaciones. Solo una parte de las regiones lograron implementar acciones con este programa.

**Indicadores:**

En relación con la observación del indicador de propósito se puede señalar que el programa durante el año 2023 fue sometido a evaluación ex ante y logro recomendación favorable y se corrigió el indicador de propósito, por lo cual el proximo año (monitoreo de cierre de 2024) el programa contaría con un indicador de propósito pertinente al objetivo del programa.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 30 de Abril de 2024 17:50