

**NOMBRE DEL PROGRAMA: RESIDENCIAS COMUNITARIAS PARA PERSONAS MAYORES (EX ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA PARA ADULTOS MAYORES)**

**PROGRAMA REFORMULADO - VERSIÓN: 4  
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

### CALIFICACIÓN

Recomendado favorablemente

### I. ANTECEDENTES

#### PROBLEMA

Personas mayores con algún grado de dependencia funcional no cuentan con cuidados de calidad

#### PROPÓSITO

Personas mayores con algún grado de dependencia cuentan con cuidados de calidad

#### JUSTIFICACIÓN DE LA REFORMULACIÓN

##### Resultados positivos:

- Aumento de Cobertura: en el año 2019 se contaba con 722 plazas y para el año 2023 se cuenta con 1.172.
- Acompañamiento técnico: el programa realiza acompañamiento técnico a través de las supervisiones mensuales, contando con 186 supervisiones realizadas durante el año 2022, alcanzando el 80,6% de las comprometidas, las cuales se enfocan en las áreas de: Administración y Servicios Generales, Salud y Atención Usuaría, Social y de Integración Socio Comunitaria.
- Capacitaciones: El programa ELEM desde sus inicios realiza una jornada anual de capacitación con los encargados a nivel regional; y desde el año 2022 a la fecha ha implementado un plan de trabajo mensual en el que ha integrado a los equipos de trabajo de los establecimientos. Dentro de las principales temáticas abordadas se encuentran: Análisis de casos; Valoración Geriátrica Integral (VGI), Planes de Atención Integral (PAI); Evaluación Actividades de la Vida Diaria Instrumentales (AVDI) y Protocolo Manejo de Dinero; entre otros.
- Plan de Atención Integral: este responde a la necesidad de brindar cuidados de calidad acorde a los requerimientos de cada persona mayor residente de ELEM SENAMA; considerando sus intereses, necesidades y condición de salud. La cual es aplicada al ingreso y actualizada una vez al año o en caso que se requiera.
- Consejos de residentes satisfechos: esto se implementa a través de una encuesta de satisfacción aplicada en forma anual a cada consejo de residente existente en los ELEM SENAMA. Cuyos resultados en el año 2022 dan cuenta de un 83% de satisfacción con los servicios de cuidado recibidos.

##### Aspectos a mejorar:

De acuerdo al diagnóstico realizado por el Programa ELEM, los aspectos a mejorar son:

- A pesar del crecimiento en cobertura desde el año 2019 con 1.172 cupos a nivel nacional, este es bajo en relación a los otros dispositivos existentes, lo que se traduce en que SENAMA solo comprende el 5,34% de la cobertura de cuidados proporcionada por todos los ELEM que se encuentran con resolución sanitaria a nivel nacional (Plataforma ELEM Chile de SENAMA).
- Si bien los cuidados de largo plazo que entrega SENAMA se sustentan en el enfoque sociosanitario, es necesario avanzar a nuevas alternativas de cuidado con enfoque social, que permitan optimizar los recursos del territorio y disminuir los costos asociados al cuidado, por lo tanto, las Unidades de Convivencia Colectivas se proponen como una nueva alternativa de entrega de cuidados, con enfoque social, territorial y comunitario, en el que se mejoren las condiciones de cuidado personal de las personas mayores que ya comparten un alojamiento (Programa ELEM, 2023).
- Aumentar la participación e integración sociocomunitaria de las personas mayores, que si bien en los ELEM esto se ha intencionado, aún es insuficiente ya que las personas mayores no siempre tienen la posibilidad de salir del ELEM, debido al funcionamiento interno que establece cada operador (Programa ELEM, 2023).
- El programa debe establecer nuevas modalidades en la entrega de cuidados, los que tengan como eje central la participación e integración sociocomunitaria de las personas mayores. Por este motivo se proponen las Unidades de Convivencia Colectivas (Programa ELEM, 2023).
- Programa ELEM centralizado debe avanzar hacia la territorialidad dentro de su presupuesto e intervenciones (Programa ELEM, 2023).

ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES			
Componente	Gasto estimado 2024 (Miles de \$ 2023)	Producción estimada 2024 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2024 (Miles de \$ 2023)
Servicios residenciales y de cuidado en ELEM	15.364.701	1.242 (Personas mayores que reciben servicios residenciales y de cuidado en el ELEM)	12.370,93
Acompañamiento Sociocomunitario en Unidades de Convivencia Colectivas	336.050	232 (Personas mayores que reciben acompañamiento sociocomunitario en unidades de convivencia colectivas)	1.448,49
Gasto Administrativo	115.730		
Total	15.816.481		
Porcentaje gasto administrativo	1%		
Variación porcentual del gasto respecto a presupuesto inicial 2023	31%		

POBLACIÓN Y GASTO		
Tipo de Población	Descripción	2024 (cuantificación)
Población Potencial	Personas de 60 años o más en situación de dependencia que no cuentan con una persona cuidadora	254.439 Personas
Población Objetivo	Personas de 60 años o más en situación de dependencia que no cuentan con una persona cuidadora y que se encuentran dentro del 60% de menores ingresos (hasta el tercer quintil)	175.497 Personas
Población Beneficiaria	<p>El programa ordena y selecciona a los beneficiarios según:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nivel de dependencia (a mayor dependencia, mayor priorización)</li> <li>Tramo RSH (a mayor tramo mayor prioridad)</li> </ol> <p>Carencia de redes de apoyo efectivas de cuidado y condiciones de habitabilidad. A los postulantes, se les aplicará la Ficha de Valoración de Postulación del programa, la cual otorga un puntaje por postulante. Con los puntajes obtenidos se genera la lista de espera (a mayor puntaje mayor prioridad de ingreso).</p> <p>3) La asignación de cupos, será en base a esta prelación y la disponibilidad presupuestaria del Servicio.</p> <p>Además, para las personas mayores que presenten alguna situación de maltrato decretado por el tribunal competente o que hayan sido evaluadas en tal situación por el Servicio, se considera una vía de ingreso especial y directa. Lo que está definido en la normativa vigente del programa (art.8 del Decreto 49. Reglamento que regula el Programa de Viviendas Protegidas para Adultos Mayores).</p> <p>Los beneficiarios, no deben tener enfermedad física o mental que requiera atención hospitalaria imprescindible. Según indica la normativa sanitaria vigente.</p>	1.474 Personas

Gasto por beneficiario 2024 (Miles de \$2023)	Cuantificación de Beneficiarios				
	2023	2024	2025	2026	2027
10.730 por cada beneficiario (Personas)	1.172	1.474	1.520	1.575	1.711

Concepto	2024
Cobertura (Objetivo/Potencial)	69%
Cobertura (Beneficiarios/Objetivo)	1%

INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2024 (Estimado)
Porcentaje de personas mayores que reciben cuidados para tratar las lesiones por presión durante su estadía en la residencia en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de personas mayores que reciben cuidados para tratar las lesiones por presión durante su estadía en la residencia en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de personas mayores que viven en la residencia en el año } t) * 100$	<b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Lectura:</b> Descendente <b>Unidad de medida:</b> Porcentual	12%
Porcentaje de personas mayores que reciben cuidados y participan efectivamente en las acciones de implementación del Protocolo Sociocomunitario en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de personas mayores que reciben cuidados y participan efectivamente en las acciones de implementación del Protocolo Sociocomunitario en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas mayores beneficiarias del Programa en el año } t) * 100$	<b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Lectura:</b> Ascendente <b>Unidad de medida:</b> Porcentual	50%

INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2024 (Estimado)
Porcentaje de acciones de mejoras implementadas en los ELEAM a partir de los resultados de la Encuesta de Satisfacción aplicada al 10% de las personas mayores en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones de mejoras implementadas en los ELEAM a partir de los resultados de la Encuesta de Satisfacción aplicada al 10\% de las personas mayores de cada ELEAM SENAMA en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de acciones de mejora identificadas en la Encuesta de Satisfacción aplicada al 10\% de las personas mayores de cada ELEAM SENAMA en el año } t) * 100$	<b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Lectura:</b> Ascendente <b>Unidad de medida:</b> Porcentual	50%
Porcentaje de personas mayores que implementan más del 60% de las acciones comprometidas en el plan acompañamiento socio comunitario en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas mayores que implementan más del 60\% de las acciones comprometidas en el plan de acompañamiento socio comunitario en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de personas mayores que cuentan con un plan de acompañamiento socio comunitario en el año } t) * 100$	<b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Lectura:</b> Ascendente <b>Unidad de medida:</b> Porcentual	50%

## II. EVALUACIÓN

**1. Atingencia :** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

**2. Coherencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

**3. Consistencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.