

Reporte Evaluación Ex Ante de Diseño 2024

Información y Participación Ciudadana de la División de Organizaciones Sociales

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Reformulado - Recomendado Favorablemente

I.- ANTECEDENTES

1. Descripción

El programa nace el año 2016 como iniciativa, y mantiene el objetivo mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, facilitando el acceso a la información gubernamental, donde la División de Organizaciones Sociales (DOS) actúa como canal de comunicación directa y genera las instancias de participación en la formulación e implementación de las políticas públicas.

El programa consiste en la entrega de información a la ciudadanía, a través de atenciones y asesorías personalizadas mediante las modalidades de dispositivo Móvil “MovilizaDOS”, que acude a distintas instancias de promoción tanto municipales como de otras instituciones públicas y/o privadas, Ferias de Servicio DOS, Stand “MovilizaDOS”, actividades donde se accede a información y se realizan trámites y/o consultas ciudadanas, además de desarrollar instancias de información y discusión en la promoción de la participación ciudadana en la gestión pública mediante la ejecución de Diálogos que ponen a disposición de la ciudadanía políticas públicas para su conocimiento e información tanto en el desarrollo como la implementación de estas.

II.- DISEÑO DEL PROGRAMA

1. Propósito

Aumenta el número de personas informadas y/o que participan en instancias que promueven el involucramiento de la ciudadanía en la gestión pública. (anualmente)

2. Componentes

Componente	Unidad de medida de Producción	Gasto estimado 2024 (Miles de \$ (2023))	Producción estimada 2024 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2024 (Miles de \$ (2023))
Información a la Ciudadanía	N° de atenciones realizadas.	277.198	147.000	2
Instancias para la participación ciudadana.	N° de instancias de información participativa.	201.045	5.865	34

Evaluación Ex Ante de Diseño – Proceso de Formulación Presupuestaria 2024

Gasto Administrativo		242.739
Total		720.982
Porcentaje gasto administrativo		33,7%

3. Población

I. Descripción y cuantificación de la población potencial

Estime la población potencial, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico y su unidad de medida.	16.651.479
Defina la unidad en que se medirá población potencial	Personas
Explique la metodología de la estimación de la población potencial. Señale variables, criterios y fuentes de los datos	Resultados Censo 2017 (densidad de población desagregados por comuna y región). La población potencial se estimó en base a los resultados del CENSO realizado el año 2017 en Chile, de donde se obtuvo una estimación, en conteo y caracterización, de la población total en nuestro país, la que equivale una proyección y estimación comunal de 20.086.377 personas, a este total se descontó la cantidad de personas menores de 14 años, y el resultado es 16.651.479 personas, abarcando un 83% de la población total.

II. Criterios de focalización para determinar población objetivo

El programa no aplica criterios de focalización.

III. Población y gasto por beneficiario

Concepto	2024	2025	2026	2027
Población Objetivo	16.651.479	16.651.479	16.651.479	16.651.479
Población Beneficiaria	152.865	161.095	169.824	179.091
Cobertura (Beneficiaria/Potencial)	0,92%	0,97%	1,02%	1,08%
Cobertura (Beneficiaria/Objetivo)	0,92%	0,97%	1,02%	1,08%

4. Seguimiento (indicador y fórmula de cálculo)

Nombre del indicador de propósito	Fórmula de Cálculo	2022 (Efectivo)	2023 (Estimado)	2024 (Estimado)
Tasa de variación anual de las personas que se informan y/o participan del Programa.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que se informan y/o participan en las acciones de difusión y promoción que implementa el Programa durante el año } t}{\text{N}^\circ \text{ de personas que se informan y/o participan en las acciones de difusión y promoción que implementa el Programa durante el año } t-1} - 1 \right) * 100$	No mide	No mide	5,35%
Nombre indicador complementario	Fórmula de Cálculo	2022 (Efectivo)	2023 (Estimado)	2024 (Estimado)
Porcentaje de personas que califican satisfactoria la actividad en la que participaron, ejecutada por el Programa durante el año t.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas que califican como satisfactoria su experiencia con el Programa en el año } t}{\text{N}^\circ \text{ de personas que responden la encuesta de satisfacción de las actividades del Programa en el año } t} \right) * 100$	No mide	No mide	69,97%

III.- EVALUACIÓN EX ANTE (OBSERVACIONES DIPRES)

Calificación final:		Recomendado Favorablemente
Pilar evaluado	Revisión	Cumple con mínimo del pilar
Comentario General	El Programa cumple con los requerimientos mínimos de diseño para ser calificado como recomendado.	
Diagnóstico del problema	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere perfeccionar los datos que permitan cuantificar las brechas de desinformación ciudadana, y una identificación de grupos o sectores de la población con mayores debilidades, de modo de focalizar mejor la acción del programa. 	S
Población	<ul style="list-style-type: none"> El programa no aplica criterios de focalización, pero parece razonable revisar este punto, ya que es esperable que las brechas de desinformación sean mayores en ciertos grupos de potenciales usuarios directos de ciertos programas y políticas relevantes. Ello si el objetivo del programa es informar sobre las políticas y programas del Gobierno. 	S
Objetivo y Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> El programa, para realizar una evaluación de continuidad, debe proponer un plazo más breve que 2027. Ello considerando que el año de inicio fue 2016. 	S
Estrategia y Componentes	<ul style="list-style-type: none"> Sin observaciones relevantes. 	S
Calificación diseño		RF

I: Insuficiente, S: Suficiente, RF: Recomendado Favorablemente, OT: Objetado Técnicamente.