

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2024
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Desarrollar estrategias de intervención inclusivas que generen oportunidades para el bienestar económico, social y territorial de personas, familias y comunidades.	Usuarios y usuarias del programa "Emprendamos" que incrementan sus ingresos iniciales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 1. Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	(N° de Usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%./N° de Usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t.) * 100	90.30 % (4452.00 / 4932.00)*100	89.70 % (8278.00 / 9229.00)*100	85.80 % (8638.00 / 10063.00)*100	87.80 % (6967.00 / 7934.00)*100	1
Desarrollar estrategias de intervención inclusivas que generen oportunidades para el bienestar económico, social y territorial de personas, familias y comunidades.	Usuarias y usuarios del programa "Emprendamos" que mejoran condiciones de su emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 2. Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	(N° de usuarios/as del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento y aumentan sus ventas mensuales a lo menos en 10%/N° total de usuarios/as del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el	82.30 % (4060.00 / 4932.00)*100	86.30 % (7969.00 / 9229.00)*100	82.90 % (8341.00 / 10063.00)*100	81.00 % (6426.00 / 7934.00)*100	2

			año t) *100					
Desarrollar estrategias de intervención inclusivas que generen oportunidades para el bienestar económico, social y territorial de personas, familias y comunidades.	Usuarios y usuarias del programa Emprendamos Semilla que incrementan ingresos iniciales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 3. Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5% respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t	(N° de Usuarios del Programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%/N° de Usuarios del Programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t.) *100	88.80 % (10238.00 / 11530.00) *100	87.80 % (20732.00 / 23623.00) *100	83.50 % (21163.00 / 25343.00) *100	85.70 % (18604.00 / 21713.00) *100	3
Instalar una instancia de pilotaje y co-diseño de programas orientados a personas y grupos de alta vulnerabilidad social, mediante un proceso de escalamiento de proyectos de innovación social, que entregue soluciones ajustadas a las necesidades programáticas del Estado.	Usuarios y usuarias proyectos Innova FOSIS que mejoran condiciones de pobreza y vulnerabilidad	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 4. Usuarios de proyectos Innova FOSIS que mejoran condiciones de pobreza y vulnerabilidad en el año t	(número de usuarios proyectos Innova FOSIS que observan una mejora en al menos 10% en sus condiciones de pobreza y/o vulnerabilidad en el año t/Total de usuarios en proyectos Innova Fosis que terminan en el año t) *100	64.35 % (473.00 / 735.00) *100	0.00 % (0.00 / 0.00) *100	53.80 % (282.00 / 524.00) *100	52.00 % (661.00 / 1270.00) *100	4
Mejorar en forma continua nuestra oferta programática con pertinencia territorial y con foco en la cohesión social, habilidades y capacidades de las poblaciones objetivo.	Usuarias y usuarios de programas pilotos de emprendimiento que integran nuevas técnicas de negocio	<u>Eficacia/Producto</u> 5. Porcentaje de usuarias y usuarios que terminan la intervención en programas pilotos de emprendimiento en el año t, integrando nuevas técnicas de negocio	(número de usuarios/as de proyectos piloto de emprendimiento que terminan la intervención en el año t aplicando nuevas técnicas de negocio /Total de usuarios/as del proyectos piloto de emprendimiento que terminan su intervención en el año t) *100	NM	NM	64.40 % (786.00 / 1221.00) *100	51.00 % (932.00 / 1829.00) *100	6

Mejorar en forma continua nuestra oferta programática con pertinencia territorial y con foco en la cohesión social, habilidades y capacidades de las poblaciones objetivo.	Hogares que desarrollan habilidades para la vida	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i> 6. Porcentaje de hogares que desarrollan Habilidades para la vida y que terminan su intervención en el programa acción en el año t	(N° de hogares programa Acción que terminan intervención en el año t, que obtienen 70 o más puntos en el test de Habilidades para la Vida /N° total de hogares programa Acción que terminan intervención en el año t y que rinde el test de Habilidades para la Vida)*100	NM	NM	95.00 % (3054.00 / 3220.00)*100	70.00 % (2018.00 / 2881.00)*100	7
--	--	--	--	----	----	------------------------------------	------------------------------------	---

2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2024

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Instalar un modelo de alianzas colaborativas, que permita la movilización de capacidades y recursos, para robustecer la respuesta a la vulnerabilidad de usuarios y usuarias, incluyendo un enfoque de género y pertinencia territorial	Población Objetivo de Alianzas colaborativas según Modelo Alianzas FOSIS beneficiadas para el año t	<i>Eficacia/Producto</i> 1. Población objetivo planificada para el año t beneficiadas a través de la ejecución de Alianzas Colaborativas con respecto al total de población objetivo planificada de Alianzas Colaborativas para el año t*	(N° de población objetivo beneficiada en el año t en la ejecución de las Alianzas Colaborativas en el año t/Total de población objetivo planificada para el año t Alianzas colaborativas vigentes para el año t según Modelo Alianzas FOSIS)*100	NM	NM	NM	20.00 % (300.00 / 1500.00)*100	8

3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Notas

<u>Eficacia/Productos</u> 1. Alianzas colaborativas implementadas en el año t en el marco del Modelo Alianzas FOSIS vigente para el año t*	(N° de alianzas colaborativas según Modelo de Alianzas FOSIS implementadas en el año t/Total de alianzas colaborativas definidas en el Modelo Alianza FOSIS vigente para el año t)*100	NM	5
---	--	----	---

* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2024, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

- 1 El Universo de cálculo considera Usuarios (Personas) atendidos en proyectos del programa Yo Emprendo también identificado como "Emprendamos", que terminan la intervención del programa en el año t; es decir usuarios/as de proyectos con Termino Normal, independiente del año de ingreso a la intervención
Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y/o aquellos proyectos y/o usuarios determinados por la Sub Dirección de Programas e informados al Departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.
Se entenderá por:
Usuarios/as que cumplen condición: aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva superior o igual al 5% entre los valores registrados en las variables de Ingreso autónomo como Independiente (líneas de salidas-líneas de base).
Usuarios en estado de abandono a aquellos que registran Abandono en la variable Estado SNU
En lo que corresponde a la definición del indicador en todo aquello en que se mencione el programa Yo Emprendo, se podrá reemplazar por "Emprendamos"

- 2 El Universo de cálculo considera Usuarios (Personas) atendidos en proyectos del programa Yo Emprendo también identificado como "Emprendamos", que terminan la intervención del programa en el año t; es decir usuarios/as de proyectos con Termino Normal, independiente del año de ingreso a la intervención
Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y/o aquellos proyectos y/o usuarios determinados por la Sub Dirección de Programas e informados al Departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.
Se entenderá por:
Usuarios/as que cumplen condición aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva superior o igual al 10% entre los valores registrados de variables de Ventas mensuales (líneas de salidas-líneas de base), además de registrar un emprendimiento en la línea de salida de la variable Código subsector o rama
Usuarios en estado de abandono a aquellos que registran Abandono en la variable Estado SNU
En lo que corresponde a la definición del indicador en todo aquello en que se mencione el programa Yo Emprendo, se podrá reemplazar por "Emprendamos"

- 3 Universo de Cálculo:
Usuarios/as que terminan la intervención del programa Yo Emprendo Semilla y Yo Emprendo Semilla SSyO en el año t; es decir, usuarios/as de proyectos con Término Normal en SGI, independiente del año de ingreso a la intervención. Se considerará para el cálculo a los usuarios que registren información en la variable "Ingreso autónomo como independiente" en LB y LS, considerando todos los valores mayores o iguales a 0. Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y los usuarios y/o proyectos determinados por la Subdirección de Programas, informados al departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.
Se entenderá por:
Usuarios/as que incrementan sus ingresos: aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva entre los valores registrados de las variables de Ingreso autónomo como independiente -(LB)línea base e Ingreso autónomo como independiente-(LS)línea de salida; independiente de la situación ocupacional de LB y LS.
El usuario cumple la condición de incremento si en Línea de Salida el incremento al menos es un 5% mayor a lo registrado en la Línea Base.
En lo que corresponde a la definición del indicador en todo aquello en que se mencione el programa Yo Emprendo Semilla, se podrá reemplazar por "Emprendamos Semilla"

- 4 Cada año el FOSIS selecciona los desafíos que se van a abordar con el programa Innova FOSIS. Cada desafío levanta dimensiones de la pobreza multidimensional a medir mediante indicadores que se miden en un instrumento con Línea de Base y Línea de Salida para establecer las diferencias de este indicador. Cada desafío prioriza la dimensión que aborda directamente con los usuarios. Las dimensiones que el instrumento encuesta va a considerar podrán ser en al menos alguno de los siguientes ámbitos de la pobreza multidimensional: Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, Redes y Cohesión Social.
El universo de usuarios a medir corresponde a aquellos participantes (usuarios) de proyectos Innova FOSIS que terminan su intervención en el año t en proyectos con término normal año t.

Por lo tanto se excluyen los usuarios que abandonan el proyecto.

- 5 El Modelo de Alianzas FOSIS es un instrumento técnico donde se compilan las directrices institucionales respecto de las alianzas interinstitucionales expresadas en convenios de colaboración y/o transferencia, mediante los cuales se busca movilizar a las múltiples actorías y capacidades distribuidas en el ecosistema de superación de la pobreza, a fin de complementar la oferta programática y fortalecer la intervención con personas usuarias del FOSIS.
En este instrumento se disponen los principios, enfoques y mecanismos de trabajo conjunto del FOSIS con otros organismos del Estado, actores del sector privado, o de la academia, en miras a fortalecer la respuesta del Servicio hacia sus poblaciones objetivos.
Se entenderá como:
Alianzas colaborativas implementadas aquellas que culminan con la suscripción del convenio en el año t, según modelo de Alianzas FOSIS, que incluye convenios y/o actualizaciones.
Total de alianzas colaborativas definidas para el año t, corresponden al total definido en el Modelo Alianza FOSIS vigente para el año t.
- 6 Aplica a usuarios y usuarias de pilotos Yo Emprendo Semilla y Yo Emprendo en los que se aplica rediseño de contenidos, que terminan su intervención en el año t.
Las nuevas técnicas de negocio corresponden a un rediseño de los programas de emprendimiento que se está aplicando en proyectos pilotos.

Integran nuevas técnicas de negocio los usuarios/as que declaran lo siguiente: "He aplicado a mi negocio los nuevos contenidos y técnicas aprendidas durante los talleres, He aplicado prácticas de iniciativa personal en mi día a día y he generado vínculos y redes con otros emprendedores".
- 7 Universo de cálculo: hogares que terminan su intervención en el año t, en Programa Acción, Componentes Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar (tipo beneficiario Familia) y Fortalecimiento de Plan de Trabajo Comunitario (tipo Beneficiario INTORG), correspondientes proyectos con término normal.
Habilidades para la vida: son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria. Estas habilidades se adquieren a través del entrenamiento intencional o de la experiencia directa por medio del modelado o la imitación. Contribuyen a enfrentar exitosamente los desafíos de la vida diaria en los diferentes ámbitos o áreas en las que se desempeña la persona, familia, escuela, amigos, trabajo, u otros espacios de interacción.
Se entiende por hogares: Hogares presentes en el Registro Social de Hogares que se encuentran en los tramos de hasta 60% de vulnerabilidad, con presencia de niños, niñas y adolescentes hasta 18 años.
Test de habilidades para la vida: se determinan según definiciones en Documento Metodológico Variables de Intervención Programa Acción Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar 2022 y Documento Metodológico Variables de Intervención Programa Acción Fortalecimiento de Plan de Trabajo Comunitario 2022
- 8 Total de alianzas vigentes para el año t: corresponden a las alianzas vigentes en el año t que cuentan con registro de población objetivo beneficiada en el año t
Población objetivo planificada para el año t: de acuerdo a las alianzas de colaboración según Modelo de Alianzas FOSIS, anualmente se planifica una población objetivo que podría verse favorecida en la ejecución de los distintos convenios, la que podrían ser personas, familias, comunidades, dependiendo del objetivo del convenio correspondiente.
Población objetivo beneficiada en el año t: corresponde a personas, familias, comunidades que en el marco de la ejecución de las alianzas de colaboración según Modelo Alianzas FOSIS alcanzan un beneficio.
Los beneficios que se pueden alcanzar pueden ser: capacitaciones, acceso preferente a programas del FOSIS, herramientas de trabajo, entre otras. Los que están determinados por la naturaleza de la alianza de colaboración suscrita.