

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2024  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	CAPÍTULO	24

**1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD**

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Efectuar la coordinación del sector mediante la elaboración de estrategias, planes y programas que beneficien a los destinos turísticos y comunidades locales.	Coordinación del sector turismo a través de la elaboración y sociabilización de estrategias, planes y/o programas.	<u>Eficacia/Proceso</u>  1. Porcentaje de estrategias, planes y/o programas que beneficien a los destinos turísticos y comunidades locales elaborados en el año t	(N° de estrategias, planes y/o programas que beneficien a los destinos turísticos y comunidades locales elaborados en el año t/ N° de estrategias, planes y/o programas que beneficien a los destinos turísticos y comunidades locales definidas para el año t)*100	NM	75.00 % (3.00 / 4.00)*100	83.00 % (5.00 / 6.00)*100	75.00 % (6.00 / 8.00)*100	1
Articular a los actores públicos y privados para promover la inversión y el desarrollo de los destinos turísticos del país.	Promover la inversión y el desarrollo de los destinos turísticos del país.	<u>Eficacia/Producto</u>  2. Porcentaje de destinos turísticos priorizados con oportunidades de inversión turística identificadas en el año t	(N°de destinos turísticos priorizados con oportunidades de inversión turística identificadas en el año t/N° de destinos turísticos priorizados)*100	17.00 % (15.00 / 89.00)*100	15.00 % (13.00 / 89.00)*100	22.00 % (20.00 / 89.00)*100	22.00 % (20.00 / 89.00)*100	4
Participar en instancias de vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras economías y	Vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras economías y organismos internacionales.	<u>Eficacia/Proceso</u>  3. Porcentaje de cumplimiento de actividades para la vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras	(N° de actividades para la vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras economías y	80.00 % (8.00 / 10.00)*100	83.00 % (30.00 / 36.00)*100	85.00 % (34.00 / 40.00)*100	87.00 % (20.00 / 23.00)*100	5

organismos internacionales para el desarrollo del sector.		economías y organismos internacionales en el año t.	organismos internacionales ejecutadas en el año t/N° de actividades para la vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras economías y organismos internacionales comprometidas en el año t)* 100					
Efectuar la coordinación del sector mediante la elaboración de estrategias, planes y programas que beneficien a los destinos turísticos y comunidades locales.	Velar por la coherencia de las actividades o programas asociados al sector turismo.	<u>Eficacia/Proceso</u>  4. Porcentaje de cumplimiento del Programa de Trabajo para la coordinación del sector y funcionamiento del sistema institucional para el desarrollo del turismo en el año t	(N° de acciones del Programa de Trabajo para la coordinación del sector y funcionamiento del sistema institucional para el desarrollo del turismo ejecutadas en el año t/N° de acciones del Programa de Trabajo para la coordinación del sector y funcionamiento del sistema institucional para el desarrollo del turismo planificadas para el año t)* 100	NM	NM	83.00 % (54.00 / 65.00)*100	84.00 % (42.00 / 50.00)*100	6

## 2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2024

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Impulsar el desarrollo turístico sustentable, mediante la puesta	Puesta en Valor de Áreas Silvestres Protegidas.	<u>Eficacia/Proceso</u>  1. Porcentaje de cumplimiento del	(N° de iniciativas ejecutadas incluidas en el Programa de Trabajo de Puesta en	NM	NM	75.00 % (6.00 / 8.00)*100	75.00 % (3.00 / 4.00)*100	8

en valor de las áreas silvestres protegidas para beneficiar a los destinos turísticos y comunidades locales.		Programa de Trabajo de Puesta en Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas ejecutadas en el año t.*	Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas en el año t/N° de iniciativas incluidas en el Programa de Trabajo de Puesta en Valor en Áreas Silvestres Protegidas en el año t)*100					
Generar condiciones para la declaración y desarrollo sustentable de Zonas de Interés Turístico.	Asistencias técnicas que favorezca la declaración y desarrollo sustentable de Zonas de Interés Turístico.	<u>Eficacia/Productos</u>  2. Porcentaje de municipios que presentan Informe vinculante para iniciar trámite de declaración de zonas de interés turístico y que recibieron asistencias técnicas en el año t	(Número de municipios que presentan informe vinculante para iniciar trámite de declaración de zonas de interés turístico y que recibieron asistencia técnica en el año t/Número total de municipios que presentan informe vinculante para iniciar trámite de declaración de zonas de interés turístico en el año t)*100	NM	NM	50.00 % (1.00 / 2.00)*100	50.00 % (2.00 / 4.00)*100	9
Realizar estudios económicos, estadísticos, de investigación y desarrollo para el diseño de políticas públicas que favorezcan el desarrollo del sector.	Uso e interpretación de las estadísticas de turismo que contribuyan a la toma de decisiones.	<u>Eficacia/Proceso</u>  3. Porcentaje de acciones implementadas para el uso e interpretación de las estadísticas de turismo que contribuyan a la toma de decisiones del sector realizadas en el año t*	(N° de acciones implementadas para el uso e interpretación de las estadísticas de turismo que contribuyan a la toma de decisiones del sector realizados en el año t/N° de acciones comprometidas para el uso e interpretación de las estadísticas de turismo que contribuyan a la toma de decisiones del sector a realizar en el año t )*100	NM	NM	NM	75.00 % (3.00 / 4.00)*100	10

### 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Notas
<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1. Porcentaje de Zonas de Interés Turístico declaradas que recibieron asistencia técnica en el año t*</p>	<p>(Número de Zonas de Interés Turístico declaradas que recibieron asistencia técnica en el año t/Número total de Zonas de Interés Turístico programadas para recibir asistencia técnica en el año t)*100</p>	<p>0.00 % (0.00 / 0.00)*100</p>	<p>2</p>
<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2. Porcentaje de cumplimiento del Programa de Trabajo 2023-2026 para la Puesta en Valor de Áreas Silvestres Protegidas ejecutadas al año t.*</p>	<p>(N° de iniciativas ejecutadas incluidas en el Programa de Trabajo 2023-2026 para la Puesta en Valor en Áreas Silvestres Protegidas al año t/N° de iniciativas incluidas en el Programa de Trabajo 2023-2026 para la Puesta en Valor en Áreas Silvestres Protegidas)*100</p>	<p>0.00 % (0.00 / 0.00)*100</p>	<p>3</p>
<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>3. Porcentaje de publicaciones en la web institucional realizadas en el año t, relacionados al sector turismo*</p>	<p>(N° de publicaciones en la web institucional realizadas en el año t, relacionados al sector turismo/N° total de publicaciones programadas por la institución para el año t)*100</p>	<p>0.00 % (0.00 / 0.00)*100</p>	<p>7</p>

\* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2024, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

1 Para la medición del indicador se considerará la elaboración de estratégicas, planes, programas, hojas de ruta, etc, que serán definidas a más tardar al 30 de abril de cada año, el el marco de la coordinación del sector que corresponde efectuar a la Subsecretaría de Turismo para beneficiar a los destinos turísticos y comunidades locales.

La estrategias planes y programas podrán abordar temáticas tales como: Plan de Adaptación al cambio climático, Estrategia Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias para la industria del turismo de Chile, Programa Desarrollo Turístico Sustentable, Estrategia Nacional de Turismo Cultural, Plan de incentivos a la inversión, Plan de atracción de inversiones turísticas, hoja de ruta marco cualificaciones, hoja turismo naturaleza, entre otras.

2 Se entenderá como Zona de Interés Turístico declaradas a las nuevas zonas de interés turístico y aquellas que solicitan prórroga y actualización que se encuentren aprobadas en el Comité de Ministros del Turismo. Estas serán definidas a más tardar el 31 de marzo de cada año.

Se entenderá por asistencia técnica a las acciones de capacitación realizadas en materias relativas a nuevas ZOIT, prórrogas ZOIT y actualizaciones de las ZOIT, así como así también las acciones de capacitación realizadas a personas, instituciones o agrupaciones que manifiesten el interés por el procedimiento para la declaración de una ZOIT.

La Asistencia técnica a entregar estará asociada al proceso de declaratoria de Zonas de Interés Turístico establecido en el decreto N°30; reglamento que fija el procedimiento para declaración de Zonas de Interés Turístico.

La asistencia técnica será dirigida a nuevas Zonas de Interés Turístico y Zonas de Interés Turístico en proceso de prórroga y actualización.

Nueva zona de interés turístico: Para declarar una nueva Zona de Interés Turístico la Dirección Regional del Sernatur, debe presentar ante la Subsecretaría de Turismo, una solicitud de declaración de Zona de Interés Turístico.

Zona de Interés Turístico en proceso de prórroga y actualización: Aquella Zona de de interés turístico declarada previamente, que cumple el período de vigencia de cuatro años y que requiere prorrogarse por otros cuatro años.

- 3 El Programa de Trabajo 2023-2026 de Puesta en Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas estará elaborado al 31 de diciembre de 2022. El proceso de puesta en valor turística en áreas protegidas se lleva a cabo en las zonas de uso público de estas, y contempla: (1) Planificación territorial, (2) Diseño e implementación de infraestructura turística, (3) Información turística al visitante, (4) Concesiones y oferta turística en el área protegida y (5) Desarrollo de la oferta turística en el entorno del área protegida. Para efecto de medición del indicador se entenderá cumplido cuando se haya ejecutado cualquiera de los 5 pasos del proceso de puesta en valor en ASP

Dado lo anterior, el Programa de Trabajo para la Puesta en Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas podrá incluir alguna de las siguientes iniciativas:

- 1) Planificación territorial: Elaboración de planes maestros de desarrollo turístico, colaboración y/o articulación en la elaboración de planes de manejo y planes de uso público, elaboración de guías técnicas, entre otros.
- 2) Diseño e implementación de infraestructura turística: Estudios de diseño de infraestructura turística, apoyo en la ejecución de infraestructura turística.
- 3) Información turística al visitante: Diseño de proyectos de interpretación y/o de señalética en áreas silvestres protegidas y apoyo en la implementación de dichos proyectos.
- 4) Concesiones y oferta turística en el área protegida: Se define las concesiones como el otorgamiento de permisos de administración de áreas de uso público de Áreas Silvestres Protegidas. En el ámbito de las concesiones, las iniciativas pueden corresponder a: Elaboración de propuestas de bases de licitación o de términos de referencia de concesiones turísticas, estudios de modelo de gestión, estudios de modelos de negocios, priorización de áreas protegidas para el desarrollo turístico, entre otros. En cuanto a oferta turística en el área protegida, se consideran iniciativas tales como estudios de diseño de experiencias turísticas, estudios de evaluación de la experiencia del visitante, entre otros.
- 5) Desarrollo de los entornos en Áreas Silvestres Protegidas: proceso de articulación de oferta en los entornos, participación y/o ejecución de capacitaciones y/o asistencias técnicas.

- 4 Se entendera por oportunidades de inversión como: inmuebles con vocación turística, es decir, Capacidad del destino para atraer a los turistas o con potencial para el desarrollo del turismo, que puede tener como base sus tipos de experiencia turísticas; vectores de inversión, es decir, tipos de servicios turísticos o complementarios que permitan mejorar la experiencia del turista y el desplazamiento en destino, como por ejemplo servicios de alojamiento, alimentación, transporte, servicios complementarios, entre otros .

El número de oportunidades de inversión comprometidas para cada año se encuentra establecidos en el documento Portafolio de inversión turística.

El valor del denominador (N° de destinos turísticos priorizados) se encuentra definido en el "Informe de Intensidad Turística y Definición de Destinos Turísticos 2018" disponible en la página de la Subsecretaría de Turismo en <http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/09/Informe-de-Intensidad-Tur%C3%ADstica-y-Definici%C3%B3n-de-Destinos-Tur%C3%ADsticos-2018-1.pdf>

Los destinos turísticos priorizados con oportunidades de inversión, pueden contar con más de una oportunidad de inversión y repetirse a lo largo de los años.

- 5 Las actividades para la vinculación técnica e intercambio de experiencias con otras economías y organismos internacionales serán definidas anualmente y aprobadas a más tardar el 31 de marzo de cada año. Las actividades podrán contemplar la participación en reuniones técnicas asociadas a los grupos de trabajo de Mercosur, Alianza del Pacífico, comité de estadísticas de la Organización Mundial del Turismo (OMT), instancias binacionales, entre otras. La participación en las reuniones técnicas podrá ser presencial o virtual.
- 6 El Programa de Trabajo para la coordinación del sector y funcionamiento del sistema institucional para el desarrollo del turismo será elaborado anualmente y aprobado a más tardar el 31 de marzo de cada año. Contemplará la participación en mesas intersectoriales, comité de ministros del Turismo, consejo consultivo para la promoción turística, entre otras instancias de coordinación del sector.
- 7 El numerador del indicador se establece en base a la contabilización del total de publicaciones realizadas en el año t. Esta contabilización considera el total de publicaciones relacionadas con el sector turismo elaboradas en el año t y que se encuentran disponibles en la web institucional <http://www.subturismo.gob.cl/documentos/estadisticas/>. Las publicaciones se disponibilizarán en formato digital, de acuerdo a los plazos establecidos en la Programación del Servicio. El denominador se establece en base al número total de publicaciones programadas por la institución para el año t, y contenidas en su Programación para el año t, definida por la autoridad de la institución y aprobada por resolución exenta hasta el mes de diciembre del año t-1. Se establece como publicaciones de sector turismo a todo material técnico que dé cuenta de los resultados obtenidos del estudio del turismo receptivo y emisor, barómetros de turismo (Informativo Turismo en cifras), tasa de ocupabilidad hotelera (TOH) y otros estudios emergentes que la autoridad determine y que sean de relevancia para el sector.
- 8 El Programa de Trabajo de Puesta en Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas para el año t estará elaborado a más tardar al 31 de marzo del año t y podrá contemplar cualquiera de las iniciativas identificadas a continuación:  
El proceso de puesta en valor turística en áreas protegidas se lleva a cabo en las zonas de uso público de estas, y contempla: (1) Planificación territorial, (2) Diseño e implementación de infraestructura turística, (3) Información turística al visitante, (4) Concesiones y oferta turística en el área protegida y (5) Desarrollo de la oferta turística en el entorno del área protegida.  
Dado lo anterior, el Programa de Trabajo para la Puesta en Valor Turística en Áreas Silvestres Protegidas podrá incluir alguna de las siguientes iniciativas:  
1) Planificación territorial: Elaboración de planes maestros de desarrollo turístico, colaboración y/o articulación en la elaboración de planes de manejo y planes de uso público, elaboración de guías técnicas, entre otros.

- 2) Diseño e implementación de infraestructura turística: Estudios de diseño de infraestructura turística, apoyo en la ejecución de infraestructura turística.
- 3) Información turística al visitante: Diseño de proyectos de interpretación en áreas silvestres protegidas, de señalización en áreas silvestres protegidas, de señalización vial turística en torno a áreas silvestres protegidas y apoyo en la implementación de dichos proyectos.
- 4) Concesiones y oferta turística en el área protegida: Se define las concesiones como el otorgamiento de permisos de administración de áreas de uso público de Áreas Silvestres Protegidas. En el ámbito de las concesiones, las iniciativas pueden corresponder a: Elaboración de propuestas de bases de licitación o de términos de referencia de concesiones turísticas, estudios de modelo de gestión, estudios de modelos de negocios, priorización de áreas protegidas para el desarrollo turístico, entre otros. En cuanto a oferta turística en el área protegida, se consideran iniciativas tales como estudios de diseño de experiencias turísticas, estudios de evaluación de la experiencia del visitante, entre otros.
- 5) Desarrollo de los entornos en Áreas Silvestres Protegidas: proceso de articulación de oferta en los entornos, participación y/o ejecución de capacitaciones y/o asistencias técnicas. Para efecto de medición del indicador se entenderá cumplido cuando se haya ejecutado cualquiera de los 5 pasos del proceso de puesta en valor en ASP.

- 9) Se entenderá por asistencia técnica a las acciones de capacitación realizadas a potenciales municipios identificados para elaborar informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico en el año t. La Asistencia técnica estará asociada al proceso de declaratoria de Zonas de Interés Turístico establecido en el decreto N°30; reglamento que fija el procedimiento para declaración de Zonas de Interés Turístico.

Para determinar el denominador se considerarán el total de municipios que presenten informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico en el año t. Para la obtención de este dato, la Subsecretaría de Turismo solicitará al Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) la información respecto del número de la o las municipalidades que presentaron informe vinculante entre el 01 de junio al 31 de octubre del año t.

Para determinar el numerador se contabilizará aquellos municipios que efectivamente presentaron informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico en el año t y que recibieron asistencia técnica en el año t, para lo que se considerará como insumo la respuesta del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) respecto de la o las municipalidades que presentaron informe vinculante y las capacitaciones realizadas por la contraparte técnica de la Subsecretaría.

El informe final de cumplimiento deberá contener al menos: número de potenciales municipios identificados para presentar su informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico en el año t, municipios que efectivamente presentan informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico en el año t, identificación de los municipios que presentan informe vinculante para iniciar trámite de declaración de Zonas de Interés Turístico y que participaron de asistencias técnicas realizadas en el año t.

- 10) Las acciones para el uso e interpretación de las estadísticas de turismo están dirigidas a los principales actores del turismo, como gremios, entidades académicas, municipalidades, empresarios y empresarias turísticas, autoridades regionales y locales, entre otros interesados. Estas acciones, que contribuyen a la toma de decisiones del sector, serán detalladas en un informe, donde se especificará su programación y las temáticas a abordar. Las acciones a realizar pueden ser: talleres, capacitaciones, seminarios, comités técnicos, entre otros, las cuales pueden ser realizadas de manera presencial o virtual.