

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2024  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	CAPÍTULO	08

**1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD**

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Generar información válida y confiable para el análisis de vulnerabilidad socio-delictual que permita la definición y evaluación de planes y programas a nivel nacional, regional, comunal y/o barrial.	Informes estratégicos y territoriales de seguridad pública enviados a las autoridades regionales, genera información válida y confiable para el análisis de vulnerabilidad socio-delictual	<u>Calidad/Productos</u>  1. Porcentaje de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en un plazo no superior a 12 días hábiles en el año t, respecto del total de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados en el año t	(Número de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados oportunamente a las autoridades que componen los Consejos Regionales de Seguridad Pública en un plazo no superior a 12 días hábiles durante el año t/Número total de Informes Estratégicos y Territoriales de Seguridad Pública enviados durante el año t)*100	100.00 % (48.00 / 48.00)*100	97.90 % (47.00 / 48.00)*100	93.80 % (45.00 / 48.00)*100	95.80 % (46.00 / 48.00)*100	4
Realizar acuerdos intersectoriales de producción colectiva de seguridad que fortalezcan la institucionalidad y el quehacer en prevención del delito y violencias.	Barrios ejecutan medidas de gestión articulada e intersectorial y de producción colectiva de seguridad	<u>Eficacia/Productos</u>  2. Porcentaje de barrios intervenidos por el Programa Somos Barrios Comercial que ejecutan al menos el 80% de las medidas definidas en sus planes anuales de acción barrial público-privados	(N° de barrios intervenidos por el Programa Somos Barrios Comercial que ejecutan al menos el 80% de las medidas definidas en sus planes anuales de acción	47.83 % (11.00 / 23.00)*100	52.17 % (12.00 / 23.00)*100	61.11 % (11.00 / 18.00)*100	60.00 % (15.00 / 25.00)*100	5

			barrial público-privados en el año t/N° de barrios intervenidos por el Programa Somos Barrios Comercial que cuentan con planes anuales de acción barrial público-privados en el año t)*100					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2024

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Desarrollar políticas públicas en materia de prevención social de delito y violencias, con criterios de equidad y eficiencia que respondan a las demandas y necesidades identificadas a nivel nacional, regional, comunal y/o barrial.	Niños Niñas y Adolescentes intervenidos por el componente de terapia Multisistémica (MST) del programa Lazos que no presentan nuevas detenciones al término de la intervención colabora en la prevención social del delito y violencias.	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i>  1. Porcentaje de NNA intervenidos por el componente de terapia Multisistémica (MST) del programa Lazos que no presentan nuevas detenciones al término de la intervención en el año t respecto de los NNA intervenidos por el componente MST en el año t	(Número de NNA intervenidos por el componente de terapia Multisistémica (MST) del programa Lazos que no presentan nuevas detenciones al término de la intervención en el año t /Número de NNA tratados por el componente de terapia Multisistémica (MST) del programa Lazos en el año t)*100	88.34 % (1613.00 / 1826.00)*100	88.03 % (1743.00 / 1980.00)*100	87.97 % (1785.00 / 2029.00)*100	80.00 % (2720.00 / 3400.00)*100	6

## 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Notas

<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1. Porcentaje de NNA que permanece con los padres o adultos significativos al término de la intervención respecto del total de NNA egresados del Programa Lazos en el año t.*</p>	<p>(Número total de NNA que permanece con los padres o adultos significativos al término de la intervención en el año t/Número total de NNA egresados del Programa Lazos en el año t )*100</p>	<p>94.70 % (1873.00 / 1977.00)*100</p>	<p>1</p>
<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>2. Porcentaje de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados del Servicio de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos, respecto del total de egresos que finalizan las intervenciones (T2 y T3) del SSR del Programa.*</p>	<p>(N° de egresos con objetivos logrados y parcialmente logrados de Servicio de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos/N° Total de egresos que finalizan la Intervención Tipo 2 (T2) e Intervención Tipo 3 (T3) del SSR del Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos)*100</p>	<p>99.90 % (8856.00 / 8868.00)*100</p>	<p>2</p>
<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>3. Porcentaje de usuarios/as encuestados que califican con nota igual o superior a 6.0 la atención en los Servicios de Orientación e Información (SOI) y de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas.*</p>	<p>(Número de usuarios(as) encuestados que califican con nota igual o superior a 6.0 la atención en los Servicios de Orientación e Información (SOI) y de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas/Número total de usuarios/as encuestados de los Servicios de Orientación e Información (SOI) y de Segunda Respuesta (SSR) del Programa de Apoyo a Víctimas)*100</p>	<p>79.50 % (1243.00 / 1563.00)*100</p>	<p>3</p>

\* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2024, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

1 Criterios de egreso Programa LAZOS (EX PAIF) - componente MST:

1. Término del Proceso de Intervención: El joven es egresado por mutuo acuerdo entre el cuidador y el equipo Multisistemic Therapy (MST); porque existe evidencia en el cumplimiento de los objetivos de tratamiento, o porque el tratamiento ha llegado a un punto de rendimientos decrecientes con respecto al tiempo adicional invertido y es poco probable que se generen mayores avances en los objetivos. 2. Falta de compromiso: La decisión de egresar el caso es porque el equipo MST no fue capaz de comprometer a la familia con el tratamiento independiente de las acciones que el terapeuta haya desplegado para lograr compromiso y alianza con la familia. 3. Reubicado fuera del hogar: cuando el menor es transferido a un contexto restrictivo (centros de detención, residencias), por un evento o delito que ocurre durante el tratamiento MST. Se excluyen de la medición, los NNA que se ubiquen en alguno de los siguientes criterios de término anticipado del tratamiento y que no son atribuibles a la intervención: 4. Reubicado por evento antes de MST: cuando el menor es transferido a un contexto restrictivo (centros de detención, residencias), por un evento o delito ocurrido antes del comienzo de la intervención de MST. 5. Retiro administrativo del programa MST: cuando el caso se cierra por temas administrativos, los cuales no tienen relación con el progreso del caso. 6. Retiro administrativo por falta de financiamiento: cuando el caso se cierra por falta de presupuesto y no es posible la ejecución del programa, factores que no tienen relación con el progreso del caso. 7. Re-locación: cuando la familia se cambia de lugar fuera del área de ejecución del programa (Cambio de Comuna-Región). También se excluyen de la medición todos aquellos casos sin fecha de primera visita.

Por NNA se entiende niños, niñas y adolescentes.

Se entiende por adulto significativo, como la persona adulta que manifiesta su interés en hacerse responsable del cuidado y crianza del niño, niña y/o adolescente (NNA). Sujeto que debe estar preparado y capacitado para responder adecuadamente a las demandas y necesidades del NNA, ya que desempeña un papel fundamental, acompañándolo activa y afectivamente, en su proceso de desarrollo para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.

Se modifica el nombre del programa, de PAIF pasa a llamarse programa LAZOS.

2 El Programa de Apoyo a Víctimas, cuenta con el Servicio de Segunda Respuesta (SSR) medido en el indicador, dicho servicio desarrolla su labor, a través de los siguientes tipos de intervención: Intervención tipo 1 (T1): Se trata de una atención breve que generalmente es derivada a otros servicios por no ser competencia del Programa, por tanto, no se considera en la medición del indicador. Intervención Tipo (T2): Se ejecuta un Plan de Intervención con objetivos definidos, con la participación activa de las/los usuarios/as. Intervención tipo 3 (T3): Se ejecuta un Plan de Intervención Especializado, con diagnóstico interdisciplinario que busca profundizar en las distintas dimensiones de la persona afectada para dar cumplimiento a los objetivos definidos en dicho plan. Para el numerador la medición del indicador sólo contemplará los egresos de usuarios/as que terminan una intervención de Tipo 2 (T2) y Tipo 3 (T3), con

los objetivos logrados o parcialmente logrados. El denominador, está dado por los egresos que finalizan la Intervención tipo 2 (T2) y los que finalizan la Intervención Tipo 3 (T3). Las bases de datos que corresponden a medios de verificación, serán ofuscadas para asegurar la confidencialidad de los datos.

- 3 El objetivo de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios/as (ESU) es determinar el nivel de satisfacción general de los/as usuarios/as egresados/as del Servicio de Intervención Contingente SIC y del Servicio de Segunda Respuesta (SSR). El diseño muestral es de tipo probabilístico. La muestra obtenida tiene un 95% de nivel de confianza y un  $\pm 6\%$  de error. La ESU se aplica telefónicamente de manera trimestral y los resultados se informan anualmente. El indicador de satisfacción se obtiene en base a la pregunta: Utilizando una escala de notas de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 es muy bueno, ¿cómo evaluaría el servicio recibido en [SIC o SSR, ¿según corresponda]? La escala de evaluación es de 1 a 7.
  
- 4 Los días para la elaboración y remisión de los informes, se contarán a partir del día hábil siguiente de la notificación de información por parte del Centro Estratégico de Análisis Delictual (CEAD) de la Subsecretaría de Prevención del Delito. La fecha de envío será aquella consignada en el oficio dirigido a las autoridades del Consejo Regional de Seguridad Pública. El denominador se constituye por el total de informes remitidos a las autoridades del Consejo Regional sumadas todas las regiones, es decir, 3 Informes por 16 regiones genera un total de 48 informes para el año de medición del indicador. Las autoridades que componen el Consejo Regional de Seguridad Pública, se encuentran establecidas en la ley 20.502 artículo 16. Este informe dispone de información a todas las regiones del país, de casos policiales disponibles en el CEAD (Centro de estudios y análisis del delito) proporcionados por ambas policías. En el informe se presentan gráficos, tablas y mapas que permitan al lector, a través de colores y formas, fácilmente identificar aquellos fenómenos y/o delitos que ocurren con mayor frecuencia en la región, tienen mayor prevalencia y han aumentado/disminuido en el tiempo.
  
- 5 En el denominador se considerará sólo los barrios intervenidos por el Programa Somos Barrios Comercial que cuentan con planes anuales de acción barrial público-privados que ingresen al programa hasta el primer semestre del año t.
  
- 6 Las detenciones se determinan contrastando el listado de NNA en tratamiento contra el registro PSI-24 horas de Carabineros que registra las detenciones (y otros contactos con la policía), lo que se realiza sistemáticamente durante todo el período de tratamiento de un NNA. Dicha información es registrada en la plataforma MSTI desde donde se extraen los datos utilizados para el cálculo del indicador.  
De esta manera, el indicador se construye con un numerador que corresponde a todos los NNA tratados durante un año y que no registraron nuevas detenciones durante el período de tratamiento, y un denominador que corresponde a todos los NNA tratados durante un año (registren o no nuevas detenciones).  
Para efectos del indicador, los NNA tratados en un período corresponden a los que finalizan la intervención por razones atribuibles a la terapia MST (mutuo acuerdo, falta de compromiso o reubicación fuera del hogar). A continuación, se describen los siete criterios de egreso de MST:
  1. Término del Proceso de Intervención: El joven es egresado por mutuo acuerdo entre el cuidador y el equipo MST, porque existe evidencia en el cumplimiento de los objetivos de tratamiento, o porque el tratamiento ha llegado a un punto de rendimientos decrecientes con respecto al tiempo adicional invertido y es poco probable que se generen mayores avances en los objetivos.
  2. Falta de compromiso: La decisión de egresar el caso es porque el equipo MST no fue capaz de comprometer a la familia con el tratamiento independiente de las acciones que el terapeuta haya desplegado para lograr compromiso y alianza con la familia.
  3. Reubicado fuera del hogar: cuando el joven es transferido a un contexto restrictivo (centros de detención, residencias), por un evento o delito que ocurre durante el tratamiento MST. Se excluyen de la medición, los NNA que se ubiquen en alguno de los siguientes criterios de término anticipado del tratamiento y que no son atribuibles a la intervención:
  4. Reubicado por evento anterior a MST: cuando el joven es transferido a un contexto restrictivo (centros de detención, residencias), por un evento o delito ocurrido antes del comienzo de la intervención de MST.
  5. Retiro administrativo del programa MST: cuando el caso se cierra por temas administrativos, los cuales no tienen relación con el progreso del caso.
  6. Retiro administrativo por falta de financiamiento: cuando el caso se cierra por falta de presupuesto y no es posible la ejecución del programa, factores que no tienen relación con el progreso del caso.
  7. Re-ubicación: cuando la familia se cambia de lugar fuera del área de ejecución del programa (cambio de comuna-región).