

Logro de Indicadores Formulario H 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro ¹ 2022
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados Enfoque de Género: No	(N° de sitios de infraestructura crítica fiscalizados en el año t/N° total de sitios de infraestructura crítica definida por Subtel hasta el t-1)*100	%	27 (326 /1212)*100	27 (331 /1212)*100	28 (355 /1253)*100	29 (369 /1253)*100	29 (363 /1253)*100	100,0%
Concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, intermedios de telecomunicaciones y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados de telecomunicaciones, licencias de radioaficionados.	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora. Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempos de tramitación de concesión otorgadas durante el año t/N° de tramites de concesiones otorgadas en el año t	días	141 122214 /865	144 86086 /598	116 99836 /864	138 147683 /1070	141 121260 /860	100,0%
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en un tiempo máximo. Enfoque de Género: No	(N° de denuncias resueltas en un tiempo máximo igual o inferior a 25 días hábiles/N° de denuncias resueltas durante el año t)*100	%	95 (729 /765)*100	87 (583 /672)*100	74 (669 /899)*100	86 (536 /620)*100	68 (624 /917)*100	100,0%
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	(N° de reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo igual	%	92 (29697 /32302)*100	95 (55587 /58728)*100	99 (32736 /33064)*100	100 (32438 /32510)*100	93 (46500 /50000)*100	100,0%

de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura). Enfoque de Género: No o inferior a 23 días hábiles/Nº de reclamos con insistencia resueltos durante el año t)*100

Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar.	(Cantidad de accesos a internet fijos residenciales/Total de Hogares del país)*100	%	54 (3028136 /5651637)*100	59 (3323515 /5651637)*100	67 (3813494 /5651637)*100	71 (3997545 /5651637)*100	66 (3730080 /5651637)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Nacional.	(Nº de hitos ejecutados del proyecto Fibra Óptica Nacional al año t /Nº total de los hitos definidos en el proyecto Fibra Óptica Nacional)*100	%	33 (5 /15)*100	60 (9 /15)*100	73 (11 /15)*100	80 (12 /15)*100	93 (14 /15)*100	86,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2022	97,6 %
----------------------------------	---------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.