

## Logro de Indicadores Formulario H 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPITULO</b>	01

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro <sup>1</sup> 2022
Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	Porcentaje de ejecución de compras mandadas y centralizadas a nivel MOP.  Enfoque de Género: No	(Nº de compras mandadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/Nº de compras mandadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100	%	100 (5 /5)*100	100 (2 /2)*100	0 (0 /0)*100	0 (0 /0)*100	100 (3 /3)*100	0,0%
Instrumentos de comunicación interna y externa	Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.  Enfoque de Género: Si	(Nº total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/Nº total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100  Hombres: Mujeres	%	92.3 (362.0 /392.0)*100 H: 95.0 (96.0 /101.0)*100 M: 94.7 (72.0 /76.0)*100	97.7 (254.0 /260.0)*100 H: 96.0 (120.0 /125.0)*100 M: 99.3 (134.0 /135.0)*100	97.9 (333.0 /340.0)*100 H: 98.6 (210.0 /213.0)*100 M: 96.9 (123.0 /127.0)*100	93.5 (460.0 /492.0)*100 H: 93.0 (160.0 /172.0)*100 M: 93.8 (300.0 /320.0)*100	96.5 (220.0 /228.0)*100 H: 97.1 (102.0 /105.0)*100 M: 95.9 (118.0 /123.0)*100	96,9%
Políticas, planes y programas en el ámbito desarrollo y gestión de las personas a nivel MOP.	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.  Enfoque de Género: Si	(Nº de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/Nº total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t)*100  Hombres: Mujeres	%	94 (44 /47)*100 H: 96 (24 /25)*100 M: 91 (20 /22)*100	100 (26 /26)*100 H: 100 (12 /12)*100 M: 100 (14 /14)*100	100 (42 /42)*100 H: 100 (21 /21)*100 M: 100 (21 /21)*100	91 (40 /44)*100 H: 95 (21 /22)*100 M: 86 (19 /22)*100	90 (35 /39)*100 H: 84 (16 /19)*100 M: 95 (19 /20)*100	100,0%
Sistema Integral de	Porcentaje de	(Nº incidentes	%	82.2	78.0	78.6	73.7	75.0	98,3%

Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	Incidentes Resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos.  Enfoque de Género: No	resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos/Total incidentes resueltos en el periodo)*100	(4212.0 /5127.0)*100	(2246.0 /2878.0)*100	(1418.0 /1803.0)*100	(795.0 /1079.0)*100	(3846.0 /5128.0)*100
---	---	--	----------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------

<b>Resultado Global Año 2022</b>	<b>73,7 %</b>
----------------------------------	---------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.