

## Logro de Indicadores Formulario H 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPITULO</b>	17

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro <sup>1</sup> 2022	
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t  Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	97 (73 /75)*100	100 (25 /25)*100	100 (69 /69)*100	100 (54 /54)*100	98 (78 /80)*100	100,0%	
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t  Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100	%	68 (80 /117)*100  H: 62 (48 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100	97 (157 /162)*100  H: 95 (100 /105)*100 M: 100 (57 /57)*100	88 (155 /177)*100  H: 85 (94 /110)*100 M: 91 (61 /67)*100	89 (203 /227)*100  H: 89 (117 /132)*100 M: 91 (86 /95)*100	80 (94 /117)*100  H: 81 (62 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100	100,0%	
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Tiempo promedio de tramitación de procesos sancionatorios  Enfoque de Género: No	Sumatoria días hábiles de procesos sancionatorios resueltas en el año t/N° de procesos sancionatorios resueltos. en el año t	días	56 1124 /20	60 1432 /24	0	145 5213 /36	75 1950 /26	51,7%	

<b>Resultado Global Año 2022</b>	83,9 %
----------------------------------	--------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.