

Logro de Indicadores Formulario H 2022

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro ¹ 2022
Atención oportuna e integral a los requerimientos Presidenciales.	Promedio de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema, durante el año t Enfoque de Género: No	Suma de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema, durante el año t /N° total de solicitudes de soporte computacional de prioridad alta, recibidas durante el año t	horas	1.0 345.0 /338.0	1.0 266.0 /259.0	0.9 150.0 /163.0	0.9 165.0 /189.0	1.4 1598.0 /1140.0	100,0%
Atención oportuna e integral a los requerimientos Presidenciales.	Tiempo promedio de tramitación de las compras en el año t Enfoque de Género: No	Suma de días en gestionar las compras en el año t /Número total de compras realizadas en el año t	días	8 12958 /1661	3 4031 /1245	4 6712 /1686	4 5079 /1325	8 14701 /1838	100,0%
Atención oportuna e integral a los requerimientos Presidenciales.	Promedio de días transcurridos en la atención de solicitudes de soporte técnico de prioridad alta en el año t. Enfoque de Género: No	Suma de días transcurridos desde que las solicitudes de soporte técnico de prioridad alta son recepcionadas hasta su cierre en el sistema, durante el año t /N° total de solicitudes de soporte	días	8 1663 /208	7 1638 /227	0	4 434 /109	14 2990 /210	100,0%

técnico de prioridad
alta, recepcionadas
durante el año t.

Resultado Global Año 2022

100 %

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.