

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	174	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	24

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	19,66
2.- Eficiencia Institucional	4	60	60,00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20,00
Total	9	100	99,66

El SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO alcanza un 99,66% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 19,66% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 60% del 60% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta y Licitaciones con dos o menos ofertas). En 1 no fue cumplida la meta sin causas externa válida y no prevista acreditada (Pavimentos Participativos Ejecutados).

El indicador Pavimentos Participativos Ejecutados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 10,99%, alcanzando un 96,57% de la meta comprometida (11,38%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. De acuerdo con lo argumentado por el SERVIU, las Licitaciones de los llamados 29, 30 y 31 se declararon desiertas en gran medida por motivos de alza de materiales y falta de mano de obra. Además se arguye haber realizado gestiones de solicitud de incremento de recursos para los llamados, habiéndose rechazado, debiendo solicitar reevaluaciones, procesos que retrasaron aún más la ejecución de las obras. Sin embargo, no fue posible trazar los 2,13 kilómetros no ejecutados de las calles, la comuna y su respectiva licitación, ni las gestiones del servicio para su mitigación.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	19,66%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	11,38%	10,99% (60 / 545)	96,57%	10%	9,66%
2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					60%	60,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,08%	86,84% (358.155 / 412.435)	124,46%	10%	10,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,25%	4,26% (21 / 493)	146,71%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	70,9% (61 / 86)	Cumple	20%	20,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	26,44 kWh/m2 (25.304 / 957)	Cumple	25%	25,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,39%	100,00% (12 / 12)	101,64%	5%	5,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-20% (34 - 54)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,12%	80,35% (139 / 173)	129,35%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,66%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266514_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres