

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA					
MINISTERIO DE MINERIA					
Personal de la dotación	604	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	28,91
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	98,91

El Servicio Nacional de Geología y Minería alcanza un 98,91% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 28,91% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistemas comprometidos, en 7 fueron cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública y Publicaciones de Geología General y Aplicada elaboradas al año), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa no prevista (Faenas mineras operativas fiscalizadas en año), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Faenas mineras operativas fiscalizadas en año, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 71,6%, alcanzando un 89,05% de la meta comprometida (80,4%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio señala que a raíz del aumento del atractivo de la extracción de minerales (precio del cobre), aumentó la cantidad de mineros que volvieron a hacer productivas sus faenas, por lo tanto, este aumento de la demanda conlleva al crecimiento de las faenas operativas a fiscalizar, sin embargo, no presenta dentro de sus medios de verificación documentos que permitan verificar el aumento de demanda no prevista por efecto del aumento del precio del cobre.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	28,91%
1	Porcentaje de Faenas mineras operativas fiscalizadas en año t, respecto del total de faenas mineras operativas catastradas en el año t-1.	80,4%	71,6% (1.942 / 2.711)	89,05%	10%	8,91%
2	Porcentaje de publicaciones de Geología General y Aplicada elaboradas al año t respecto del total de las programadas al año t	100,0%	100,0% (115 / 115)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	138,00%	126,24% (6.369.211 / 5.045.442)	109,32%	15%	15,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	57,0%	54,8% (68 / 124)	104,01%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	88,09 kWh/m2 (1.321.666 / 15.004)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00%	100,00% (20 / 20)	105,26%	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (27 / 27)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	49,85%	76,62% (839 / 1.095)	153,70%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			98,91%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266508_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres