

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO					
MINISTERIO DE AGRICULTURA					
Personal de la dotación	1559	Partida presupuestaria	13	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	100,00

El Instituto de Desarrollo Agropecuario alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistema comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Recuperaciones totales de créditos y Usuarios SAT y Alianzas Productivas que logran la certificación en protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas en los rubros Berries para exportación y Hortalizas para supermercados), 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35,00%
1	Porcentaje de recuperaciones totales de créditos año t respecto al total de vencimientos de créditos año t.	91,00%	95,74% (83.678.797 / 87.406.564)	105,21%	10%	10,00%
2	Porcentaje de usuarios SAT y Alianzas Productivas que logran la certificación en protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas en los rubros Berries para exportación y Hortalizas para supermercados en relación a usuarios SAT y Alianzas Productivas que implem	64%	64% (1.098 / 1.706)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,30%	91,54% (7.457.816 / 8.147.239)	120,49%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	44,2%	38,2% (173 / 453)	115,71%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	67,24 kWh/m2 (2.522.991 / 37.524)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,02%	100,00% (75 / 75)	100,99%	15%	15,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	86% (90 - 4)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,00%	91,67% (22 / 24)	104,17%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266487_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres