

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	398	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
Total	8	100	100,00

El Servicio AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Licitaciones con dos o menos ofertas; Informes de Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño enviados a Establecimientos Educativos en un plazo máximo de 33 días hábiles; Reclamos respondidos; Trámites digitalizados; Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE; y Medidas de Equidad de Género) y 1 fue medido correctamente (Índice de Eficiencia Energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,00%
1	Porcentaje de Informes de Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño enviados a Establecimientos Educativos en un plazo máximo de 33 días hábiles en el año t.	87%	99% (367 / 370)	113,79%	20%	20,00%
2	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	92,0%	99,2% (7.929 / 7.996)	107,83%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	20%	20,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,60%	125,36% (2.689.745 / 2.145.673)	106,57%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	46,3% (19 / 41)	107,99%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	59,48 kWh/m2 (289.350 / 4.865)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00%	100,00% (159 / 159)	105,26%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (3 / 3)	100,00%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266444_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres