

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL**

<b>SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES</b>					
<b>MINISTERIO DE ENERGIA</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	351	<b>Partida presupuestaria</b>	24	<b>Capítulo presupuestario</b>	04

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	45	45,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados, Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Reclamos respondidos y Satisfacción neta).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	100,0%	100,0% (15 / 15)	100,00%	15%	15,00%
2	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	100%	100% (565 / 565)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,73%	115,74% (3.016.261 / 2.606.105)	112,95%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	47,6% (10 / 21)	105,04%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	15,24 kWh/m2 (496.902 / 32.601)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95,40% (311 / 326)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	28% (59 - 31)	Cumple	20%	20,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,72%	85,71% (36 / 42)	102,38%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/597/articles-266394\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/597/articles-266394_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres