

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	283	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	06

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	10	10,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	4	55	55,00
Total	8	100	100,00

La SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 10% del 10% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 55% del 55% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación con dos o menos ofertas, Porcentaje de reclamaciones de menor complejidad y Trámites digitalizados) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Reclamos respondidos y Satisfacción Neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10,00%
1	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	138,89%	138,30% (3.995.629 / 2.889.079)	100,43%	10%	10,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	31,3%	25,0% (6 / 24)	125,20%	5%	5,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,14 kWh/m2 (202.038 / 3.664)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55%	55,00%
5	Porcentaje de reclamaciones de menor complejidad respondidas en a lo más 15 días hábiles.	69,91%	81,59% (46.996 / 57.602)	116,71%	5%	5,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	80,69% (17.436 / 21.608)	Cumple	20%	20,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-31% (30 - 61)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (24 / 24)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266392_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres