

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	814	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	100,00

La SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Licitaciones con dos o menos ofertas; Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización; Reclamos respondidos; Trámites digitalizados; Procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1; Tiempo promedio de tramitación de denuncias; y Medidas de Equidad de Género), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización en el año t.	100,00%	100,00% (550 / 550)	100,00%	15%	15,00%
2	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1.	90,00%	94,31% (3.496 / 3.707)	104,79%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,40%	116,49% (6.598.524 / 5.664.601)	111,08%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	54,3%	39,1% (18 / 46)	138,87%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	51,84 kWh/m2 (325.176 / 6.273)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,33%	100,00% (372 / 372)	101,70%	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (7 / 7)	100,00%	10%	10,00%

9	Tiempo promedio de tramitación de denuncias.	95,14 días	69,66 días (708.811 / 10.175)	136,58%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266388_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres