

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

<b>INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL</b>					
<b>MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO</b>					
Personal de la dotación	171	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	23

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El Instituto Nacional de Propiedad Industrial alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico y Medidas de Equidad de Género), y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Trámites digitalizados y Satisfacción neta).

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
1	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico en el año t	3,8 unidades	3,8 unidades (15 / 4)	100,00%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,00%	77,91% (653.395 / 838.703)	143,76%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	57,1% (4 / 7)	105,08%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	80,60 kWh/m2 (351.571 / 4.362)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (18 / 18)	100,00%	15%	15,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-1% (43 - 44)	Cumple	12%	12,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (8 / 8)	Cumple	13%	13,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>				<b>100,00%</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>6,6% (100% del bono)</b>		

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/597/articles-266382\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/597/articles-266382_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres