

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION					
MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION					
Personal de la dotación	115	Partida presupuestaria	30	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	39,38
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	15,00
Total	9	100	89,38

La Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación alcanza un 89,38% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 39,38% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 15% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistema comprometidos, 7 fueron medidos correctamente (Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Índice de eficiencia energética, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Solicitudes de acceso a la información pública y Trámites digitalizados), 1 no fue medido correctamente (Reclamos respondidos) y no se implementaron completamente los objetivos establecidos para el Sistema de Planificación y Control de Gestión.

En relación con el indicador Reclamos respondidos, el Comité Técnico determinó que el Servicio no mide correctamente el indicador en el año 2022, ya que en la etapa de validación técnica se envió un verificador que contabiliza en el numerador seis reclamos respondidos en 2021. En la instancia de reclamos, se reconoce ese error y envía un archivo corregido con un nuevo valor, esta vez correcto, demostrando que no se midió correctamente el indicador durante el 2022, no cumpliendo su compromiso y lo establecido en el programa marco. Por lo tanto, mantiene el 0% del 10% de la ponderación asignada al indicador.

Respecto del Sistema de Planificación y Control de Gestión, en el proceso de validación técnica el Servicio no presentó el ? Informe del Sistema de Información para la Gestión del Servicio (SIG)? , razón por la cual no fue posible verificar el cumplimiento de los requisitos señalados. Posteriormente, en la etapa de reclamos y habiendo entregado nuevos medios de verificación, se resolvió aceptar parcialmente los reclamos formulados por el Servicio. Obteniendo un cumplimiento parcial del objetivo de gestión N°1, Definiciones Estratégicas, ya que no se logra acreditar el cumplimiento del requisito técnico N°7 (presenta en la formulación de la Ley de Presupuestos del año siguiente las Definiciones Estratégicas que considera la distribución del presupuesto por producto estratégico y/o gestión interna). En consecuencia, se suma un 0,62 al cumplimiento global del Servicio recomendado por el Comité Técnico, modificando su resultado de 88,76% a 89,38%.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	39,38%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100%	97%	96,90%	20%	19,38%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,00 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 110)	Cumple	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	150,36% (2.816.418 / 1.873.072)	Cumple	15%	15,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	44,9% (22 / 49)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	257,99 kWh/m2 (678.245 / 2.629)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	15,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	40,91% (9 / 22)	No Cumple	10%	0,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (3 / 3)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	70,10% (68 / 97)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			89,38%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			3,8% (50% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266554_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres