

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES</b>					
<b>MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO</b>					
Personal de la dotación	827	Partida presupuestaria	29	Capítulo presupuestario	01

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La Subsecretaría de las Culturas y las Artes alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos y Trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
1	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura diseñados participativamente en el año t.	55%	55% (190 / 346)	100,00%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,16%	133,00% (6.051.262 / 4.549.684)	109,14%	15%	15,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	51,0%	50,3% (345 / 686)	101,39%	15%	15,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	40,99 kWh/m2 (1.200.340 / 29.283)	Cumple	20%	20,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,00%	99,80% (1.994 / 1.998)	106,17%	15%	15,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,37%	97,27% (107 / 110)	101,99%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>				<b>100,00%</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del bono)</b>		

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266551\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266551_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres