

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES					
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO					
Personal de la dotación	827	Partida presupuestaria	29	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
Total	7	100	100,00

La Subsecretaría de las Culturas y las Artes alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos y Trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Planes Municipales de Cultura diseñados participativamente en el año t.	55%	55% (190 / 346)	100,00%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,16%	133,00% (6.051.262 / 4.549.684)	109,14%	15%	15,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	51,0%	50,3% (345 / 686)	101,39%	15%	15,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	40,99 kWh/m2 (1.200.340 / 29.283)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,00%	99,80% (1.994 / 1.998)	106,17%	15%	15,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,37%	97,27% (107 / 110)	101,99%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266551_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres