

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL					
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE					
Personal de la dotación	350	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	2	40	40,00
Total	7	100	100,00

El Servicio de Evaluación Ambiental alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental (OAECA), Titulares y/o Consultores, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, y Medidas de Equidad de Género), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de acciones de capacitación a Organismos con competencia Ambiental (OAECA), Titulares y/o Consultores.	100,00%	113,92% (90 / 79)	113,92%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116,00%	89,42% (1.745.324 / 1.951.886)	129,72%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	53,6%	40,5% (17 / 42)	132,35%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	65,80 kWh/m2 (491.637 / 7.472)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,46%	100,00% (97 / 97)	101,56%	20%	20,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (6 / 6)	100,00%	20%	20,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266546_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres