

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|---------------------------------|-----|-------------------------------|----|--------------------------------|----|
| SUBSECRETARIA DE ENERGIA | | | | | |
| MINISTERIO DE ENERGIA | | | | | |
| Personal de la dotación | 346 | Partida presupuestaria | 24 | Capítulo presupuestario | 01 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 3 | 30 | 30,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 40 | 40,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 3 | 30 | 30,00 |
| Total | 9 | 100 | 100,00 |

La SUBSECRETARIA DE ENERGIA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 40% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% ("Porcentaje de Decretos de Precio Nudo publicados, modificados por causas atribuibles a la revisión realizada por la Subsecretaría de Energía al Informe Técnico que elabora la CNE"; "Evaluaciones Técnico Ambientales de los EIA de proyectos del sector energía entregados a la Autoridad Sectorial al menos 3 días antes del cumplimiento del plazo legal"; "Porcentaje de proyectos evaluados previos al proceso presupuestario de ENAP"; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Medidas de Equidad de Género; Reclamos respondidos y Trámites digitalizados); en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

En relación al indicador Licitaciones con dos o menos ofertas tuvo como resultado efectivo en 2022 un 41,2%, alcanzando un 88,35% de la meta comprometida (36,4%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que si bien el Servicio llevó a cabo diversas gestiones durante el año 2022 para fomentar la participación de los oferentes en los procesos de licitación, sin embargo, la participación efectiva fue menor a la esperada. La mayor parte de los procesos donde se incumplió, fueron compras relacionados al área de tecnologías de la información, en donde existen pocos proveedores y el mercado se encuentra bastante repartido entre ellos, pudiendo verificar causa externa calificada en 6 de las 7 licitaciones con 2 o menos oferentes, no así en la licitación referida al Mantenimiento de Ecocarga, que fue realizada a fines del año 2022, pudiendo el Servicio haber optimizado la oportunidad del proceso. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,58% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|--|-----------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 30% | 30,00% |
| 1 | Porcentaje de Evaluaciones Técnico Ambientales de los Estudios de Impacto Ambiental de proyectos del sector energía ingresados bajo la letra c) art. 10 de la Ley de Bases de Medio Ambiente, entregados a la Autoridad Sectorial al menos 3 días antes del cu | 100% | 100% (12 / 12) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| 2 | Porcentaje de proyectos evaluados previos al proceso presupuestario de ENAP, respecto al total vigente de proyectos presentados por ENAP para evaluación en el año t. | 100% | 100% (3 / 3) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| 3 | Medidas de Equidad de Género | 50,0% | 50,0% (4 / 8) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 40% | 40,00% |
| 4 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 134,12% | 126,59% (4.475.177 / 3.535.086) | 105,95% | 5% | 5,00% |

| | | | | | | |
|---|---|--------|-----------------------------------|---------|------------|---------------|
| 5 | Licitación con dos o menos ofertas | 36,4% | 41,2% (7 / 17) | 88,35% | 5% | 5,00% |
| 6 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 71,56 kWh/m2 (361.812 / 5.056) | Cumple | 30% | 30,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30% | 30,00% |
| 7 | Porcentaje de Decretos de Precio Nudo publicados en año t, modificados por causas atribuibles a la revisión realizada por la Subsecretaría de Energía al Informe Técnico que elabora la CNE, respecto al total de Decretos de Precio Nudo planificados a publ | 0% | 0% (0 / 5) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 97,06% | 100,00% (38 / 38) | 103,03% | 10% | 10,00% |
| 9 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 92,86% | 100,00% (14 / 14) | 107,69% | 10% | 10,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | 100,00% | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del bono) | | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266542_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres