

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR					
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA					
Personal de la dotación	281	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	08

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	8	100	100,00

El SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Comunas con Centros Diurnos operando), y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de comunas con Centros Diurnos operando, respecto del total de comunas del país	28,03%	29,19% (101 / 346)	104,14%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	106,00%	104,93% (1.289.721 / 1.229.150)	101,02%	15%	15,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	54,5%	43,9% (43 / 98)	124,15%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	79,55 kWh/m2 (404.281 / 5.082)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	80,00%	89,19% (33 / 37)	111,49%	10%	10,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	77% (85 - 8)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (11 / 11)	100,00%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266538_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres