

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION</b>					
<b>MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO</b>					
Personal de la dotación	98	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	02

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	24,43
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>99,43</b>

El CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION alcanza un 99,43% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 24,43% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada parcialmente (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 60,6%, alcanzando un 50,83% de la meta comprometida (30,8%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debido a la naturaleza de los servicios requeridos para la creación de contenido audiovisual para televisión, rubro que se caracteriza por su especificidad, y que debió enfrentar restricciones y dificultades durante la pandemia que implicó quiebras, alzas en costos de producción que no fueron compensadas en los recursos disponibles para adjudicar servicios, por cuanto se mantuvo el presupuesto para estos servicios, desincentivando aún más la participación de proveedores en uno o más procesos de licitación; esta condición se verifica para trece procesos de licitación. Por lo tanto, procedió a adicionar 5% al cumplimiento global.

En relación con el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 109,49%, alcanzando un 82,82% de la meta comprometida (112%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada parcialmente la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que obedeció a aumento de recursos presupuestarios autorizados mediante Decretos 1314 y 1554 con total tramitación el 05 y 12 de octubre respectivamente, autorizando un incremento neto de gasto por la suma de M\$152.548 (monto que representa un incremento de 7,4% del gasto inicial autorizado en el Subtítulo 22 y de 201,1% en el Subtítulo 29), recursos que debieron ser ejecutados en los meses de noviembre y diciembre, ya que se trata de gastos no planificados originalmente en equipos computacionales y remodelación de oficinas. Al excluir M\$152.548 de recursos presupuestarios adicionales, el valor estimado del indicador para el año 2022 sería un 126,44%, y el cumplimiento de la meta un 88,58%. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,29% al cumplimiento global.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
1	Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1	70,97%	71,02% (125 / 176)	100,07%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	25%	25,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>24,43%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,00%	135,23% (1.051.256 / 777.412)	82,82%	5%	4,43%
4	Licitación con dos o menos ofertas	30,8%	60,6% (20 / 33)	50,83%	5%	5,00%

5	Índice de eficiencia energética.	Medir	197,15 kWh/m2 (255.905 / 1.298)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (78 / 78)	100,00%	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,43%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266531\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266531_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres