

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES</b>					
<b>MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES</b>					
Personal de la dotación	843	Partida presupuestaria	19	Capítulo presupuestario	01

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	29,87
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	4	45	44,81
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99,68</b>

La SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES alcanza un 99,68% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 29,87% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 44,81% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública y Cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados en zonas reguladas), 2 No cumple meta y no aplica causa externa válida y no prevista (Trámites digitalizados y Cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados en zonas no reguladas Y 3 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos, Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética).

El indicador Trámites digitalizados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 79,86%, alcanzando un 98,07 % de la meta comprometida (81,43%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que se señala que se eliminó el trámite "Listado de Pasajeros 0100010170", debido a cambios que surgieron en las medidas sanitarias por Covid-19, lo que no constituye un elemento no previsible para el servicio ya que las medidas de contingencia sanitaria se mantienen desde 2020.

que el Servicio señala que el no cumplimiento de meta se debió a una mala estimación del denominador. Por lo tanto, se mantiene la ponderación obtenida e informada por el Servicio de 9,81% para el indicador.

El indicador Cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados en zonas no reguladas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 92,2%, alcanzando un 98,72% de la meta comprometida (93,4%).

Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio señala que en las regiones con mayores incumplimientos los operadores de buses no estaban inscribiendo los tramos intermedios, lo que corresponde a gestión interna. Por lo tanto, se mantiene la ponderación obtenida e informada por el Servicio de 9,87% para el indicador.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>29,87%</b>
1	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	98,6%	99,9% (2.057 / 2.060)	101,32%	10%	10,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	93,4%	92,2% (13.700 / 14.862)	98,72%	10%	9,87%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	142,00%	132,44% (15.483.806 / 11.690.978)	107,22%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	35,7%	32,9% (26 / 79)	108,51%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	149,52 kWh/m2 (1.276.155 / 8.535)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45%</b>	<b>44,81%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	89,17% (56.252 / 63.084)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-20% (33 - 53)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,43%	79,86% (111 / 139)	98,07%	10%	9,81%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	15,00%	43,91% (930 / 2.118)	292,73%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,68%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266527\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266527_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres