

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA

#### MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

|                         |     |                        |    |                         |    |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 110 | Partida presupuestaria | 18 | Capítulo presupuestario | 32 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

|                              | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz           | 2              | 20                         | 20,00                  |
| 2.- Eficiencia Institucional | 4              | 45                         | 45,00                  |
| 3.- Calidad de Servicio      | 3              | 35                         | 35,00                  |
| <b>Total</b>                 | <b>9</b>       | <b>100</b>                 | <b>100,00</b>          |

El SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 45% del 45% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Pavimentos Participativos Ejecutados, Licitaciones con dos o menos ofertas, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

### RESULTADOS POR COMPROMISO

| N°  | Compromiso  | Meta 2022 | Efectivo 2022                    | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|---|-----------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |           |                                  |                     | <b>20%</b>                    | <b>20,00%</b>             |
| 1   | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 23,49%    | 23,80%<br>(23 / 96)              | 101,32%             | 10%                           | 10,00%                    |
| 2   | Medidas de Equidad de Género  | 37,5%     | 37,5%<br>(3 / 8)                 | 100,00%             | 10%                           | 10,00%                    |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |           |                                  |                     | <b>45%</b>                    | <b>45,00%</b>             |
| 3   | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29  | 142,65%   | 103,75%<br>(353.499 / 340.724)   | 137,49%             | 10%                           | 10,00%                    |
| 4   | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura   | 5,33%     | 1,13%<br>(12.114 / 1.074.326)    | 471,68%             | 10%                           | 10,00%                    |
| 5   | Licitación con dos o menos ofertas  | 77,1%     | 56,4%<br>(22 / 39)               | 136,70%             | 10%                           | 10,00%                    |
| 6   | Índice de eficiencia energética.  | Medir     | 555,87 kWh/m2<br>(284.050 / 511) | Cumple              | 15%                           | 15,00%                    |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b> |   |           |                                  |                     | <b>35%</b>                    | <b>35,00%</b>             |
| 7   | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t  | 99,04%    | 100,00%<br>(84 / 84)             | 100,97%             | 10%                           | 10,00%                    |
| 8   | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución   | Medir     | 3%<br>(43 - 40)                  | Cumple              | 15%                           | 15,00%                    |
| 9   | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 70,59%    | 72,16%<br>(70 / 97)              | 102,22%             | 10%                           | 10,00%                    |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>    |   |           |                                  | <b>100,00%</b>      |                               |                           |

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> | <b>7,6%<br/>(100% del bono)</b> |
|---|---------------------------------|

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266522\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266522_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres