

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	557	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	28

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30,00
Total	9	100	100,00

El SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Pavimentos Participativos Ejecutados, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta y Licitaciones con dos o menos ofertas).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20,00%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	19,94%	21,32% (135 / 631)	106,92%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,54%	105,52% (1.021.153 / 967.733)	117,08%	10%	10,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	10,33%	4,12% (368.282 / 8.930.023)	250,73%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	75,4% (132 / 175)	Cumple	15%	15,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,45 kWh/m2 (633.370 / 11.423)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,96%	99,42% (170 / 171)	102,54%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-34% (26 - 60)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	37,18%	42,77% (139 / 325)	115,03%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
-------------------------------------------------------------	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266517_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres