

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	121	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	23

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
Total	9	100	100,00

El SERVIU REGIÓN DE ATACAMA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Pavimentos Participativos Ejecutados, Desviación montos contratos de obras, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta y Licitaciones con dos o menos ofertas).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,14%	4,33% (11 / 256)	104,59%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,58%	100,00% (588.881 / 588.885)	109,58%	15%	15,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	4,42%	3,64% (220.790 / 6.062.571)	121,43%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	65,6% (21 / 32)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	39,46 kWh/m ² (85.477 / 2.166)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,56%	100,00% (25 / 25)	102,50%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-4% (40 - 44)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,00%	68,00% (68 / 100)	151,11%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266513_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres