

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>PARQUE METROPOLITANO</b>					
<b>MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO</b>					
Personal de la dotación	402	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	02

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	33,57
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30,00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>98,57</b>

El PARQUE METROPOLITANO alcanza un 98,57% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 33,57% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Desviación montos contratos de obras, Licitaciones con dos o menos ofertas, Superficie protegida por cortafuegos, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género y Solicitudes de acceso a la información pública), 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética), en 1 fue cumplida la meta en al menos un 100% con descuento por informar con errores (Superficie forestada con especies nativas) y en 1 no fue cumplida la meta por razones de gestión interna (Tasa de accidentabilidad).

En el indicador Superficie forestada con especies nativas, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con error de omisión, por lo que se le aplicó un descuento de un 1% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 9% del 10% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en la primera instancia, como medios de verificación, informes que no permitían corroborar las 180 hectáreas forestadas respecto de las 400 a forestar, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones.

El indicador Tasa de accidentabilidad tuvo como resultado efectivo en 2022 un 4,21%, alcanzando un 91,45% de la meta comprometida (3,85%). La Institución reconoció causas de gestión interna, porque no pudo hacer campaña de sociabilización y reforzamiento de las medidas de autocuidado al 100% de los funcionarios/as, concluyendo en que mantuviera el 4,57% de ponderación informada por el Servicio, de 5% formulada.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>33,57%</b>
1	Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos.	97,7%	97,7% (558 / 571)	100,00%	10%	10,00%
2	Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar	45,0%	45,0% (180 / 400)	100,00% Descuento por informar con error	10%	9,00%
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,85 (accidentes / 100 funcionarios)	4,21 (accidentes / 100 funcionarios) (16 / 380)	91,45%	5%	4,57%
4	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,16%	123,96% (2.376.735 / 1.917.318)	100,97%	5%	5,00%
6	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	11,24%	8,12% (118.671 / 1.460.886)	138,42%	10%	10,00%

7	Licitación con dos o menos ofertas	44,9%	34,7% (50 / 144)	129,39%	5%	5,00%
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	0,19 kWh/m2 (1.418.120 / 7.370.000)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,10%	100,00% (275 / 275)	100,91%	10%	10,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (6 / 6)	100,00%	10%	10,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	98,67%	100,00% (75 / 75)	101,35%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>98,57%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266510\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266510_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres