

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO</b>					
<b>MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO</b>					
Personal de la dotación	1702	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	01

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	19,52
2.- Eficiencia Institucional	3	35	34,80
3.- Calidad de Servicio	4	45	45,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99,32</b>

La SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO alcanza un 99,32% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 19,52% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 34,8% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos y Licitaciones con dos o menos ofertas), 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta) y en 2 no fueron cumplidas las metas sin causas externas válidas y no previstas acreditadas (Pavimentos Participativos Ejecutados y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Pavimentos Participativos Ejecutados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 19,49%, alcanzando un 95,21% de la meta comprometida (20,47%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. El Servicio señaló que se debió a la quiebra de empresas proveedoras constructoras, además de un incremento en los precios de los materiales durante el 2022. Sin embargo, no fue posible trazar los 78,05 kilómetros no ejecutados con la calle y la comuna, su licitación, los problemas acaecidos y las gestiones del servicio para su mitigación.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 145,05%, alcanzando un 97,99% de la meta comprometida (142,13%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. El Servicio señaló que fue debido a que se produjo una desviación por compromisos que se adquirieron con posterioridad a la fecha en que se fija la meta 2022. Sin embargo, no presentó antecedentes que permitan verificar la naturaleza del gasto y si su incremento correspondía a un adelanto de recursos del 2023 o a un mayor gasto por razones propias del Servicio.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>19,52%</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	20,47%	19,49% (1.562 / 8.011)	95,21%	10%	9,52%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>34,80%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	142,13%	145,05% (17.013.046 / 11.729.457)	97,99%	10%	9,80%
4	Licitación con dos o menos ofertas	58,3%	52,9% (127 / 240)	110,21%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,78 kWh/m2 (868.334 / 15.566)	Cumple	20%	20,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,05%	100,00% (148 / 148)	104,11%	10%	10,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-23% (31 - 54)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,63%	90,63% (29 / 32)	100,00%	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70,56%	74,49% (1.869 / 2.509)	105,57%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,32%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266509\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266509_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres