

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	4724	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	09

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	27	27,00
2.- Eficiencia Institucional	3	18	18,00
3.- Calidad de Servicio	5	55	55,00
Total	12	100	100,00

La Subsecretaría de Salud Pública alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 27% del 27% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 18% del 18% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 55% del 55% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 12 indicadores comprometidos, en 7 fueron cumplidas las metas en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente, Trámites digitalizados, Tramitación licencias de pago directo, Brotes Enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), Medidas de Equidad de Género) y 5 miden correctamente (Reclamos respondidos, Satisfacción neta, Tasa de accidentabilidad, Solicitudes de acceso a la información pública y Eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					27%	27,00%
1	Tiempo promedio de tramitación licencias de pago directo	22,0 días	21,0 días (20.869.028 / 991.754)	104,76%	5%	5,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1,89 (accidentes / 100 funcionarios) (244 / 12.931)	Cumple	5%	5,00%
3	Porcentajes de brotes de enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA), investigados por la SEREMIS de Salud en el año t.	94,00%	100,00% (734 / 734)	106,38%	8%	8,00%
4	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	9%	9,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					18%	18,00%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00%	93,52% (318.289.504 / 340.361.167)	155,05%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	56,9%	54,9% (501 / 913)	103,64%	5%	5,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	81,78 kWh/m2 (6.448.307 / 78.849)	Cumple	8%	8,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55%	55,00%
8	Porcentaje de casos con contactos de enfermedad meningocócica tratados oportunamente(Primeras 24 Horas) desde la notificación del establecimiento de salud a la SEREMI, durante el año t	97,7%	100,0% (33 / 33)	102,35%	10%	10,00%

9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	84,97% (7.485 / 8.809)	Cumple	10%	10,00%
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	7% (46 - 39)	Cumple	15%	15,00%
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,54%	98,00% (196 / 200)	102,57%	5%	5,00%
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	48,85% (4.518 / 9.248)	Cumple	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266504_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres