

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	262	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	05

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	19,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	8	100	99,00

La CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S. alcanza un 99% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 19% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados, Completitud de insumos despachados en relación a programado, Participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia, Ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados); 1 mide correctamente (Reclamos respondidos); 1 no cumple meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 1 mide correctamente con descuento por informar con errores (Eficiencia Energética)

El Indicador de Concentración de Gasto 22 + 29, tuvo como resultado efectivo un 89,86% alcanzando un 90,14% de la meta comprometida (81%).

Tomando en consideración que las diferencias reportadas ocurren por los recursos aportados por FET los que si bien fueron decretados el primer semestre sólo fueron transferidos durante el segundo semestre por lo que la Dirección de Presupuestos ha determinado que se encuentran acreditadas las causas externas no prevista que incidieron en el cumplimiento del indicador, razón por la cual se suma un 0,99% a la ponderación obtenida en la validación técnica externa, totalizando un 10,0% la ponderación obtenida para el indicador.

En relación al indicador de Eficiencia Energética, se observó discontinuidad y/o irregularidad en el envío y recepción de las boletas y/o facturas de consumo eléctrico mensual dado que para los meses observados el Servicio no tuvo acceso oportuno a las facturas y para resolver, en tales casos, el Servicio procedió a registrar la estimación a prorrateo lineal del consumo (aproximándose al consumo real o efectivo) de energía del mes, pero registrando e informando el consumo anual de acuerdo con los requisitos técnicos. Con todo, la Dirección de Presupuestos determinó que en la instancia de validación técnica que se mide correctamente con descuento por error ya que se en primera instancia con errores de omisión lo cual fue subsanado en la instancia de reclamos y por lo tanto se le aplica descuento de 10% a la ponderación del indicador, obteniendo 9% del 10% de la ponderación asignada, descontándose un 1% al cumplimiento global del Servicio.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	45,00%
1	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	10%	10,00%
2	Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud	49%	57% (636.554.423.987 / 1.119.073.544.942)	116,33%	20%	20,00%
3	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	35,20%	37,47% (350.355.592.710 / 935.078.189.948)	106,45%	15%	15,00%

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	19,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	81,00%	89,86% (4.728.548 / 5.261.877)	90,14%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	91,77 kWh/m2 (321.190 / 3.500)	Cumple Descuento por informar con error	10%	9,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (74 / 74)	Cumple	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (1 / 1)	100,00%	15%	15,00%
8	Porcentaje de cumplimiento en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del S.N.S.S. en el año t	86%	96% (5.360.270.035 / 5.575.501.739)	111,63%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266503_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres