

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	874	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	04

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	5	50	50,00
Total	10	100	100,00

El Instituto de Salud Pública de Chile alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fueron cumplidas las metas en al menos un 100% (Resultado para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Informes de Resultado de decomisos priorizado, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública) y 2 miden correctamente (Satisfacción neta y eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20,00%
1	% de Informes de Resultado para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 19 días háb. en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t	94,0%	99,3% (2.291 / 2.308)	105,64%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,47%	109,02% (19.664.282 / 18.036.727)	104,08%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	53,8%	50,6% (43 / 85)	106,32%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	176,33 kWh/m2 (4.941.740 / 28.025)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50,00%
6	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,6%	98,1% (10.903 / 11.114)	102,62%	10%	10,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,31%	98,84% (599 / 606)	107,07%	10%	10,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	50% (69 - 19)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	62,39%	63,52% (101 / 159)	101,81%	10%	10,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50,00%	67,38% (657 / 975)	134,76%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266502_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres