

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	2419	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	09

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	15	15,00
2.- Eficiencia Institucional	3	38	38,00
3.- Calidad de Servicio	4	47	47,00
Total	8	100	100,00

La INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 15% del 15% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 38% del 38% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 47% del 47% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 3 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, y Licitaciones con dos o menos ofertas), en 2 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Trámites digitalizados y Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo) y 3 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética, y Reclamos respondidos).

El indicador Trámites digitalizados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 91,49%, alcanzando un 97,59% de la meta comprometida (93,75%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que es debido a la publicación y entrada en vigencia de la Ley N° 21.419 que crea la Pensión Garantizada Universal y modifica otros cuerpos legales, impactando en la composición del Registro Nacional de Trámite (RNT), obligando a eliminar 3 trámites (PBSV, APSV y 9 BIS), incorporar 2 nuevos (PGU y Subsidio Discapacidad Mental), y unifica los trámites Autorización para cobrar beneficios de las ex cajas de previsión social. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,17% al cumplimiento global.

El indicador Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 27,02%, alcanzando un 99,93% de la meta comprometida (27%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que es debido a cambios en legislación: a) Implementación de la Pensión Garantizada Universal (PGU) que provocó retrasos en la tramitación de solicitudes de Bono por Hijo (BPH); b) Incremento en la cantidad de solicitudes mensuales del beneficio; c) Incremento cíclico de datos inconsistentes entregados por Entidades Externas (AFP); d) Impacto en el mes de agosto por reconsideración de casos PGU; e) Tendencia de incremento mensual de los últimos 3 meses jul-ago-sep (indicador mensual y acumulado BPH). Por lo tanto, procedió a adicionar 0,01% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15,00%
1	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					38%	38,00%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,00%	120,93% (106.548.354 / 88.108.676)	109,15%	8%	8,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	54,0%	52,7% (183 / 347)	102,47%	15%	15,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	39,62 kWh/m2 (2.083.963 / 52.604)	Cumple	15%	15,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					47%	47,00%
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	99,23% (1.931 / 1.946)	Cumple	8%	8,00%
6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	70% (80 - 10)	Cumple	16%	16,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	93,75%	91,49% (43 / 47)	97,59%	7%	7,00%
8	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo en el año t	27,00 días	27,02 días (3.346.712 / 123.848)	99,93%	16%	16,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266497_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres