

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DEL TRABAJO					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	2228	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45,00
Total	11	100	100,00

La DIRECCION DEL TRABAJO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 9 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa, Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada donde reciben asistencia técnica laboral, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación en 2 o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas y Solicitudes de acceso a la información pública) y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35,00%
1	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones.	23%	28% (19.540 / 70.991)	121,74%	10%	10,00%
2	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	77%	86% (1.371 / 1.593)	111,69%	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,06%	118,93% (17.095.240 / 14.374.326)	100,11%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	57,7%	39,9% (71 / 178)	144,61%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	46,96 kWh/m2 (2.255.269 / 48.029)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00%	99,98% (27.842 / 27.847)	111,09%	5%	5,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	36% (62 - 26)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	96,67%	96,67% (58 / 60)	100,00%	10%	10,00%

10	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t	5 días	1 días (84.038 / 69.535)	500,00%	10%	10,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,84%	83,12% (3.008 / 3.619)	100,34%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266493_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres