

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA</b>					
<b>MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	57	<b>Partida presupuestaria</b>	12	<b>Capítulo presupuestario</b>	05

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	60	60,00
3.- Calidad de Servicio	1	10	10,00
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 60% del 60% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 10% del 10% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 5 indicadores comprometidos en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t y Porcentaje de exposiciones en instancias de intercambio científico en el ámbito nacional o internacional) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
1	Porcentaje de exposiciones en instancias de intercambio científico en el ámbito nacional o internacional, en materias relacionadas con los productos y objetivos estratégicos del INH en el año t.	67%	100% (5 / 5)	149,25%	30%	30,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>60%</b>	<b>60,00%</b>
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	180,00%	157,01% (464.667 / 295.956)	114,64%	20%	20,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	38,5% (5 / 13)	129,87%	10%	10,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	11,99 kWh/m2 (132.422 / 11.041)	Cumple	30%	30,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>10%</b>	<b>10,00%</b>
5	Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	94%	100% (14 / 14)	106,38%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>				<b>100,00%</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del bono)</b>		

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266484\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266484_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres