

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE ARQUITECTURA					
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS					
Personal de la dotación	354	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	4	45	44,39
3.- Calidad de Servicio	4	35	35,00
Total	9	100	99,39

La DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA alcanza un 99.39% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 44,39% del 45% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública y Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes), para 1 indicador no cumple meta y no aplica causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 indicadores fueron medidos correctamente (Desviación montos contratos de obras e Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gastos Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 165,21 %, alcanzando un 87,77 % de la meta comprometida (145%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio no invoca una causa externa, en su lugar, señala una causa de gestión interna asociada a el envío de la información de cierre con retardo y no presenta documentos de respaldo que expliquen una mayor concentración de gastos en el segundo semestre.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20,00%
1	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	20%	20,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	44,39%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00%	165,21% (2.139.548 / 1.295.060)	87,77%	5%	4,39%
3	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	0,82% (1.871 / 227.282)	Cumple	15%	15,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	70,0%	63,2% (160 / 253)	110,76%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	17,57 kWh/m2 (14.214 / 809)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
6	Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.	95%	100% (11 / 11)	105,26%	20%	20,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00%	100,00% (15 / 15)	111,11%	5%	5,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (3 / 3)	100,00%	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	41,00%	85,19% (161 / 189)	207,78%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,39%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266474_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres