

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DEFENSORIA PENAL PUBLICA					
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS					
Personal de la dotación	722	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	09

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	8	100	100,00

La DEFENSORIA PENAL PUBLICA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Atención especializada juvenil, Defensa indígena, Trámites digitalizados, Licitaciones con dos o menos ofertas y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t	84,0%	89,3% (8.403 / 9.408)	106,31%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	101,01%	90,82% (4.920.109 / 5.417.565)	111,22%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	46,3%	34,2% (26 / 76)	135,38%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	79,42 kWh/m2 (1.805.597 / 22.734)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	98,07% (864 / 881)	Cumple	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	10%	10,00%
8	Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t	85,0%	91,7% (9.226 / 10.063)	107,88%	20%	20,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266468_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres