

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO MEDICO LEGAL					
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS					
Personal de la dotación	1085	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	55	55,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20,00
Total	8	100	100,00

El SERVICIO MEDICO LEGAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 55% del 55% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Tasa de accidentabilidad, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, Plazo de despacho de Informes Periciales de ADN Filiación, y Licitaciones con dos o menos ofertas) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética). En 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 144,16%, alcanzando un 91,6% de la meta comprometida (132,05%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La Institución señaló que fue por un aumento de presupuesto al mes de agosto, que debió ser ejecutado en los meses de noviembre y diciembre, ya que se trataba de gastos no planificados en equipos periciales, cámara de conservación de fallecidos, entre otras máquinas, así como la renovación de 10 vehículos adaptados para cumplir funciones de Levantamiento de Fallecidos. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,84% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55%	55,00%
1	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	90,28%	97,82% (2.420 / 2.474)	108,35%	35%	35,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,06 (accidentes / 100 funcionarios)	1,35 (accidentes / 100 funcionarios) (15 / 1.110)	152,59%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,05%	144,16% (25.142.646 / 17.440.990)	91,60%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	33,6%	28,7% (47 / 164)	117,07%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	118,66 kWh/m2 (3.524.955 / 29.706)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,87%	100,00% (250 / 250)	102,18%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (1 / 1)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266464_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres