

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|--|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | | | | | |
| MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | | | | | |
| Personal de la dotación | 3115 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 02 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 1 | 10 | 10,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 30 | 30,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 60 | 60,00 |
| Total | 8 | 100 | 100,00 |

El SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 10% del 10% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 60% del 60% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Plazo de tramitación de Beneficios Penales, Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, Licitaciones con dos o menos ofertas y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|---|-----------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 10% | 10,00% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30% | 30,00% |
| 2 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 88,50% | 88,28% (117.743.281 / 133.371.335) | 100,25% | 10% | 10,00% |
| 3 | Licitación con dos o menos ofertas | 50,6% | 34,5% (67 / 194) | 146,67% | 10% | 10,00% |
| 4 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 52,81 kWh/m2 (5.091.044 / 96.401) | Cumple | 10% | 10,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 60% | 60,00% |
| 5 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 97,00% | 99,24% (71.268 / 71.812) | 102,31% | 10% | 10,00% |
| 6 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | 64% (77 - 13) | Cumple | 25% | 25,00% |
| 7 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 77,33% | 85,33% (64 / 75) | 110,35% | 10% | 10,00% |
| 8 | Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t | 65,00% | 70,95% (9.529 / 13.431) | 109,15% | 15% | 15,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | 100,00% | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del bono) | | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266463_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres