

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	371	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	10	100	100,00

La SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 40% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta y Desviación montos contratos de obras). En 2 no fueron cumplidas las metas con causas externas válidas y no previstas acreditadas (Licitaciones con dos o menos ofertas y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 61,2%, alcanzando un 98,2% de la meta comprometida (60,1%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La Institución señaló que los servicios de mediación son más especializados, con un mercado restringido en regiones y con pocos oferentes. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,18% al cumplimiento global.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 60,54%, alcanzando un 97,65% de la meta comprometida (59,18%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La Institución señaló que se produjo una desviación por compromisos que se adquirieron con posterioridad a la fecha en que se fija la meta 2022 relacionado con la modificación de contrato del Programa de Concesiones de Infraestructura a través del Decreto Supremo N°248 de diciembre de 2021, el cual fue publicado en el Diario Oficial en abril de 2022. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,22% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20,00%
1	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia y Derechos Humanos en el año t	2,00 días	1,28 días (5.707 / 4.458)	156,25%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	59,18%	60,54% (58.689.226 / 96.943.183)	97,75%	10%	10,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	Sin contratos	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,1%	61,2% (104 / 170)	98,20%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	63,42 kWh/m2 (897.327 / 14.150)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,88%	93,26% (955 / 1.024)	101,50%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	57% (73 - 16)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,89%	88,89% (8 / 9)	100,00%	10%	10,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	41,18%	42,14% (236 / 560)	102,33%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266462_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres