

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	72	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	21

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	49,84
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20,00
Total	9	100	99,84

El SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN HUASCO alcanza un 99,84% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 49,84% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 3 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Informes de dotación de personal; Solicitudes de acceso a la información pública), 4 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género; Índice de eficiencia energética), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas), y en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 31.7%, alcanzando un 52.68% de la meta comprometida (16.7%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el incumplimiento fue debido a la variación no prevista en demanda de servicios y otros factores externos que disminuyeron la participación de oferentes afectando a 13 licitaciones con 2 o menos ofertas, precisando qué tipo de causa externa y cómo afectó a cada una de ellas. Por lo tanto, procedió a adicionar 10% al cumplimiento global.

El indicador Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 98.4%, alcanzando un 98.4% de la meta comprometida (100%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que los antecedentes presentados no permitieron identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	49,84%
1	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	15%	15,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,00 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 100)	Cumple	10%	10,00%
3	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100,0%	98,4% (60 / 61)	98,40%	10%	9,84%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	15%	15,00%

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155,00%	123,08% (9.698.107 / 7.879.431)	125,93%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	16,7%	31,7% (13 / 41)	52,68%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	12,06 kWh/m2 (1.033.830 / 85.748)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (4 / 4)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60,00%	80,00% (36 / 45)	133,33%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,84%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266452_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres